



Centrum sociálních služeb Hrabyně
747 67, Hrabyně 3/202
IČ: 70630551
Tel.: 553 607 800, 724 149 070
Fax: 553 775 071
Email: info@csshrabyne.cz

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

Pan _____, nar. _____
bytem _____
(v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“)

a

Centrum sociálních služeb Hrabyně
747 67 Hrabyně 3/202
zastoupené ředitelkou Mgr. Jarmilou Absolonovou, MBA
(v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a vyhl. č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení tohoto zákona, tuto

smlouvu o poskytnutí odlehčovací služby – pobytová forma v CSS Hrabyně
podle § 44 citovaného zákona
(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

Čl. I Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je poskytování odlehčovací služby podle ustanovení § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, a stanovení podmínek jejího poskytování.
- 2) Smlouva upravuje vztahy mezi Uživatelem a Poskytovatelem, dále stanovuje práva a povinnosti Uživatele a Poskytovatele.

Čl. II Rozsah poskytování odlehčovací služby

- 1) Poskytovatel zajišťuje v rámci sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením následující základní činnosti
 - a) ubytování
 - b) stravování
 - c) úkony péče
- 2) V rámci služby je zajišťováno také základní sociální poradenství, a to bezplatně.
- 3) Uživateli mohou být poskytovány nad rámec základních činností také fakultativní a doplňkové činnosti. Rozsah a výše úhrady za fakultativní a doplňkové činnosti jsou uvedeny v Domácím řádu – vnitřní pravidla poskytování odlehčovací služby (dále jen Domácí řád). Fakultativní a doplňkové činnosti jsou zajišťovány v návaznosti na provozní možnosti Poskytovatele.
- 4) Konkrétní rozsah základních, fakultativních a doplňkových činností poskytovaných Uživateli je specifikován v Individuálním plánu.

Čl. III Individuální plán, poskytování podpory a pomoci a osobní cíl spolupráce

- 1) Poskytovatel se zavazuje Uživatele podporovat a pomáhat mu v naplňování jeho osobních cílů a poskytovat mu dohodnuté činnosti/úkony dle jeho potřeb, možností a schopností, což je stanoveno v Individuálním plánu.
- 2) Individuální plán sestavuje společně Poskytovatel a Uživatel. V průběhu poskytování sociální služby je Individuální plán aktualizován dle individuálních potřeb, schopností a možností Uživatele.
- 3) Uživatel má právo vždy požádat Poskytovatele o poskytnutí kterékoliv činnosti/úkonu uvedených v této Smlouvě a v Domácím řádu. Poskytovatel tyto činnosti/úkony zajistí vždy v návaznosti na potřeby, schopnosti a osobní cíle Uživatele. Poskytovatel nemá za povinnost zajistit činnosti nebo úkony, které je si schopen Uživatel učinit sám nebo prostřednictvím běžně dostupné služby. Poskytovatel je však vždy povinen Uživatele při naplnění dané činnosti podpořit či mu pomoci ji zprostředkovat.

Čl. IV Ubytování

- 1) Uživateli se poskytuje ubytování dle této Smlouvy:
v jednolůžkovém **pokoji č. 301 na staré budově o celkové ploše 14,3 m²**
- 2) K pokoji náleží společný balkon, předsíň, bezbariérové WC a bezbariérový sprchový kout.

- 3) Pokoj je vybaven následujícím standardním zařízením: lůžko, prádelník, stůl, šatní skříň, televize a lednice.
- 4) Mimo pokoj může Uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v zařízení volně přístupné prostory zařízení a ostatní občanskou vybavenost v areálu Rehabilitačního centra.
- 5) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, běžný úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.
- 6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- 7) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené jemu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.

Čl. V Stravování

- 1) Uživatel má právo požádat Poskytovatele o poskytnutí stravy.
- 2) Poskytovatel zajišťuje celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel.
- 3) Uživatel si vybírá stravu z předem zveřejněného jídelního lístku, pomocí čipové karty a má možnost výběru z nabízených diet uvedených v Domácím řádu.
- 4) Uživatel je povinen přihlašovat si a odhlašovat si stravu 48 hodin předem.

Čl. VI Úkony péče

- 1) Poskytovatel zajišťuje v rámci sociální služby poskytování těchto úkonů péče:
 - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při základní osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - d) sociálně terapeutické činnosti,
 - e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
 - f) výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti,
- 2) Rozsah služeb je stanoven individuálně v rámci individuálního plánu Uživatele.
- 3) Uživatel poskytuje součinnost při plánování sociálních služeb na základě jeho reálných potřeb

Čl. VII Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje Poskytovatelem v Centru sociálních služeb Hrabyně, se sídlem Hrabyně 202, 747 67 Hrabyně 3.
- 2) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje podle Domácího řádu a vnitřních předpisů Poskytovatele, a to nepřetržitě každý den po dobu platnosti Smlouvy.

Čl. VIII Výše úhrady a způsob jejího placení

- 1) Uživatel je povinen zaplatit:
 - a) úhradu za ubytování **203,-- Kč denně za 1- lůžkový pokoj**
 - b) úhradu za stravu **152,-- Kč denně**
 - c) úhradu za úkony péče úkony péče se poskytují za úhradu ve **výši 120,-- Kč/hodinu dle skutečně odebraných úkonů péče**, které je Uživatel povinen zaplatit dle předloženého vyúčtování. Úkony péče jsou účtovány dle platného „Ceníku úhrad za úkony odlehčovací služby“, který je přílohou této Smlouvy
- 2) Úhrada za stravu v uvedené výši 152,-- Kč je stanovena kalkulací pro volbu jídel v dietní kombinaci: snídaně 2, oběd 1, večeře 2. Pokud si Uživatel podle svého rozhodnutí, nebo na doporučení lékaře, zvolí kombinaci stravy v jiné cenové kalkulaci, je povinen rozdíl mezi spotřebovanou částkou za stravování s výše stanoveným předpisem uhradit po řádném měsíčním vyúčtování následující kalendářní měsíc v pokladně CSS Hrabyně. Na zaplacení a výši rozdílu je Uživatel písemně vyzván pokladní CSS Hrabyně.
- 3) **Uživatel se zavazuje a je povinen uhradit zálohovou platbu za odlehčovací služby v den nástupu do zařízení, a to ve výši 12.000,- Kč.** Zálohová platba zahrnuje úhradu za ubytování, stravu a úkony péče.
- 4) Uživatel obdrží nejpozději do 17. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla služba zajišťována vyúčtování za ubytování, stravu, a odebranou péči.
- 5) Uživatel se zavazuje a **je povinen, na základě vyúčtování uhradit zbývající část platby za odlehčovací službu, nejpozději do 15 kalendářních dnů po ukončení poskytování odlehčovací služby dle této Smlouvy.** Nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla služba zajišťována.
- 6) Uživateli bez příspěvku na péči se zavazuje, že pokud mu bude zpětně přiznán příspěvek na péči, podle § 73 ods. 4 písm. a) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, uhradí úhradu za péči Poskytovateli za období, kdy mu byla péče poskytována.
- 7) V případě nezaplacení úhrady do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Smlouva ukončena, bude dlužná částka vymáhaná soudně.
- 8) Uživatel se zavazuje platit úhradu následovně:
 - a) převodem z účtu na účet Poskytovatele – číslo účtu 3732821/0710, VS rodné číslo Uživatele nebo
 - b) v hotovosti do pokladny Poskytovatele **v době pokladních hodin**
- 9) Přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování Uživateli předat (doručit) nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit Uživateli (v hotovosti nebo převodem na jeho účet) nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat (doručit) vyúčtování tohoto přeplatku.
- 10) Vratky za dobu nepřítomnosti Uživatele služby v zařízení sociální péče:
 - a) Ubytování:
 - Vratka za ubytování v době nepřítomnosti činí 20% z úhrady za ubytování při nepřítomnosti delší než 1 den. Nepřítomností se rozumí celý kalendářní den, kdy Uživatel pobývá mimo zařízení, a to od 00.00 hod. do 24.00 hod.

- b) Stravování
 - Vratka za celodenní stravu v době nepřítomnosti činí 74,--Kč. Nepřítomností se rozumí celý kalendářní den, kdy Uživatel pobývá mimo ústav, a to od 00.00 hod. do 24.00 hod.
- c) Péče
 - Vratka za péči bude stanovena jako rozdíl mezi zálohovou platbou a skutečně poskytnutou péčí dle Ceníku úhrad za poskytované sociální služby.

ČI. IX

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování odlehčovací služby a další ujednání

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly zařízení, v němž se poskytuje sociální služba podle této Smlouvy (Domácí řád). Uživatel prohlašuje, že mu byl Domácí řád předán v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.
- 2) Uživatel obdrží v den nástupu klíče od pokojů.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že při nástupu Uživatele do zařízení a během jeho pobytu protokolárně převezme do úschovy finanční hotovost, cennosti, osobní doklady apod., pokud o to Uživatel požádá.
- 4) Poskytovatel nenese odpovědnost za finanční hotovost a cennosti uložené na pokoji Uživatele mimo uzamykatelnou skříňku.
- 5) Uživatel je povinen dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to zejména ve vztahu k ostatním uživatelům služby, k zaměstnancům, dobrovolníkům Poskytovatele a návštěvám, které přicházejí do zařízení. Uživatel je dále povinen dodržovat všeobecně platné a závazné právní předpisy včetně vnitřních obecně závazných právních předpisů vydaných Poskytovatelem.
- 6) Uživatel uděluje v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a **v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 O ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“)**, souhlas ke zjišťování, shromažďování a uchovávání osobních údajů pro vnitřní potřebu Poskytovatele, a to až do doby jejich archivace a skartace.
- 7) Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit výši úhrady za ubytování a výši úhrady za stravu, ale jen za podmínek a v rozsahu stanoveném v právních předpisech, a dále v případě změny jiných okolností, které mají vliv na výši této úhrady. Změna úhrady za ubytování nebo stravu, bude Uživatelům vždy oznámena na nástěnkách umístěných na jednotlivých patrech, případně sdělením této informace sociálním pracovníkem. Uživatel souhlasí s touto formou informovanosti o změnách úhrady za ubytování nebo stravu, a tímto také vyjadřuje svůj souhlas s případnou změnou této úhrady. Ke změně dochází od měsíce následujícího po měsíci, kdy byla změna úhrady Uživateli oznámena výše uvedeným způsobem.
- 8) Uživatel se s Poskytovatelem dohodl pro případ úmrtí Uživatele následovně:
 - a) Uživatel dává výslovný souhlas Poskytovateli, aby v případě jeho úmrtí, byl za účasti vedoucí příslušné stanice, sociálního pracovníka a výchovné PSS, veškerý jeho majetek umístěný v jím užívaném pokoji vyklizen, sepsán a uložen po dobu dědického řízení v prostorách Poskytovatele k tomuto určených. Seznam uloženého majetku bude následně poskytnut do dědického řízení.

b) Poskytovatel přihlásí své splatné pohledávky za zůstavitelem do dědického řízení.

Čl. X Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Obě smluvní strany mohou ukončit poskytování sociální služby písemnou dohodou ke sjednanému datu.
- 2) Uživatel může Smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu.
- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem podle odst. 1 tohoto článku činí 1 měsíc, pokud se obě strany nedohodnou jinak a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena.
- 4) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, což se považuje zejména:
 - nezaplacení stanovené zálohy dle Čl. VIII. odst. 3 této Smlouvy,
 - jestliže je Uživatel v prodlení s úhradou za ubytování, stravování, úkony péče či dalších služeb po dobu delší než 60 dnů,
 - opětovné hrubé narušení občanského soužití,
 - agresivní fyzické napadení spoluobyvatelů, zaměstnanců či návštěvníků domova pro osoby se zdravotním postižením, nebo jiné psychické týrání či obtěžování shora uvedených osob.
 - b) jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které vyplývají z této Smlouvy a Domácího řádu a Poskytovatel již vyčerpal všechny způsoby nápravy, kterými jsou písemné „Napomenutí vedoucího zaměstnance“ a písemné „Napomenutí ředitelky“.
 - c) změnou zdravotního stavu Uživatele – Uživatel se stává okruhem osob, kterým nemůže být poskytována služba sociální péče.
- 5) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 4 písm. a) až c) tohoto článku činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena. Pro případ, že se zásilka vrátí zpět odesílateli jako nedoručená nebo v případě, že si ji adresát odmítne převzít, má se za to, že zásilka byla doručena dnem odeslání.

Čl. XI Platnost smlouvy

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne nástupu do Centra sociálních služeb Hrabyně a okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami **do**
- 2) Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

Čl. XII
Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva může být zrušena nebo měněna formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných smluvními stranami.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu a Domácí řád, který je nedílnou součástí Smlouvy si přečetly. Obsahu obou dokumentů rozumí a s jejich obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Hrabyni

.....
Poskytovatel

.....
Uživatel

CENÍK ÚHRAD ZA ÚKONY ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

platný od 01. 02. 2015

Úkon	Výše úhrady max. do:
pomoc a podpora při podávání jídla a pití	120 Kč/hod.
pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	120 Kč/hod.
pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	120 Kč/hod.
pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	120 Kč/hod.
pomoc při úkonech osobní hygieny	120 Kč/hod.
pomoc při základní péči o vlasy a nehty	120 Kč/hod.
pomoc při použití WC	120 Kč/hod.
doprovázení k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	120 Kč/hod.
pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	120 Kč/hod.
socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	120 Kč/hod.
pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	120 Kč/hod.
pomoc při vyřizování běžných záležitostí	120 Kč/hod.
nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	120 Kč/hod.

Úhrada za úkony se počítá podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.