



Centrum sociálních služeb Hrabyně  
747 67, Hrabyně 3/202  
IČ: 70630551  
Tel.: 553 607 800, 724 149 070  
Fax: 553 775 071  
Email: [info@csshrabyne.cz](mailto:info@csshrabyne.cz)

---

## SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ REHABILITACE V CENTRU SOCIÁLNĚ REHABILITAČNÍCH SLUŽEB HLUČÍN

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

Paní \_\_\_\_\_, nar.  
bytem  
(v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“)

a

**Centrum sociálních služeb Hrabyně**  
747 67 Hrabyně 3/202  
zastoupené Bc. Zdeňkem Trojkem, technickým náměstkem pověřeným  
zastupováním pracovní pozice ředitele  
(v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění  
a vyhl. č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení tohoto zákona, tuto

**smlouvu o poskytnutí služby sociální péče v Centru sociálně rehabilitačních služeb  
Hlučín – sociální rehabilitace (pobytová forma) podle § 70 citovaného zákona**  
(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

## **ČI. I. Předmět smlouvy**

- 1) Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby v Centru sociálně rehabilitačních služeb Hlučín – sociální rehabilitace podle ustanovení § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, a stanovení podmínek jejího poskytování.
- 2) Smlouva upravuje vztahy mezi Uživatelem a Poskytovatelem, dále stanovuje práva a povinnosti Uživatele a Poskytovatele.

## **ČI. II Rozsah poskytování sociální služby**

- 1) Poskytovatel zajišťuje v rámci sociální služby sociální rehabilitace (pobytová forma) následující základní činnosti:
  - a) ubytování
  - b) stravování
  - c) úkony péče
- 2) V rámci služby je zajišťováno také základní sociální poradenství, a to bezplatně.
- 3) Uživateli mohou být poskytovány nad rámec základních činností také fakultativní činnosti. Rozsah a výše úhrady za fakultativní činnosti jsou uvedeny v Domácím řádu - vnitřní pravidla pro poskytování sociální služby sociální rehabilitace v Centru sociálně rehabilitačních služeb Hlučín (dále jen Domácí řád), který je přílohou této smlouvy. Fakultativní činnosti jsou zajišťovány v návaznosti na provozních možnostech Poskytovatele.
- 4) Konkrétní rozsah základních a fakultativních činností poskytovaných Uživateli je specifikován v Individuálním plánu Uživatele.

## **ČI. III Individuální plán, poskytování podpory a pomoci a osobní cíl spolupráce**

- 1) Poskytovatel se zavazuje Uživatele podporovat a pomáhat mu v naplňování jeho osobních cílů a poskytovat mu dohodnuté činnosti/úkony dle jeho potřeb, možností a schopností, což je stanoveno v Individuálním plánu.
- 2) Individuální plán sestavuje společně Poskytovatel a Uživatel. V průběhu poskytování sociální služby je Individuální plán aktualizován dle individuálních potřeb, schopností a možností Uživatele.
- 3) Uživatel má právo vždy požádat Poskytovatele o poskytnutí kterékoliv činnosti/úkonu uvedených v této Smlouvě a v Domácím řádu. Poskytovatel tyto činnosti/úkony zajistí vždy v návaznosti na potřeby, schopnosti a osobního cíle Uživatele. Poskytovatel nemá za povinnost zajistit činnosti nebo úkony, které je si schopen Uživatel učinit sám nebo prostřednictvím běžně dostupné služby. Poskytovatel je však vždy povinen Uživatele při naplnění dané činnosti podpořit či mu pomoci ji zprostředkovat.

## **Čl. IV Ubytování**

- 1) Uživateli se poskytuje ubytování dle této Smlouvy:

V jednolůžkovém **pokoji č.....o celkové ploše.....v bytě č. ....**

- 2) K pokoji náleží:
  - a) společná předsíň,
  - b) společná bezbariérová kuchyň s kuchyňskou linkou,
  - c) bezbariérová koupelna s bezbariérový sprchový koutem a WC
- 3) Pokoj je vybaven standardním zařízením viz „*Příloha č. 4 Seznam majetku*“ Domácího řádu – Vnitřní pravidla o poskytování sociální rehabilitace v Centru sociálně rehabilitačních služeb Hlučín (dále jen Domácí řád). Po dohodě s Poskytovatelem si může Uživatel pokoj vybavit také vlastním drobným nábytkem, domácími spotřebiči, audio a videotechnikou, televizí, počítačem a jinými. V případě vybavení pokoje vlastními elektrospotřebiči, je Uživatel povinen tuto skutečnost oznámit Poskytovateli do 8 dnů od zapojení elektrospotřebiče.
- 4) Mimo pokoj může Uživatel způsobem obvyklým užívat společně s druhým Uživatelem, se kterým žije v bytě bezbariérovou kuchyni, předsíň a společně s ostatními Uživateli v zařízení může Uživatel užívat přístup do následujících společných prostor - společná chodba a vstupní prostor objektu, výtah a zahradu.
- 5) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud (mimo poplatku za PC, televizi a rádio), běžný úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.
- 6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- 7) Uživatel je povinen za pomoci Poskytovatele užívat prostory vyhrazené jemu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.

## **Čl. V Stravování**

- 1) Snídaně, svačiny a večeře si Uživatel připraví sám nebo dle svého individuálního plánu s podporou a pomocí pracovníka v sociálních službách ze surovin, které si Uživatel nakoupí z vlastních zdrojů.
- 2) Poskytovatel zajišťuje obědy od dodavatelů. Výše úhrady za obědy je dle stanovené ceny za obědy od dodavatelů viz Domácí řád.

## **Čl. VI Úkony péče**

- 1) Poskytovatel zajišťuje v rámci sociální služby Uživateli následující činnosti související s nácvikem:

- A) Nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění:**
- a) nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů,
  - b) nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování,
  - c) nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru,
  - d) nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, např. vlastnoručního podpisu.
- B) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**
- a) doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,
  - b) nácvik chování v různých společenských situacích,
  - c) nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky,
  - d) nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi,
- C) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:** upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.
- D) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**
- a) podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek,
  - b) informační servis a zprostředkování služeb.
- E) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**
- a) pomoc při úkonech osobní hygieny,
  - b) pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
  - c) pomoc při použití WC.

- 2) Rozsah služeb je stanoven individuálně v rámci individuálního plánu Uživatele.
- 3) Uživatel poskytuje součinnost při plánování sociálních služeb na základě jeho reálných potřeb.
- 4) Ve všech případech Uživatel bere na vědomí, že úkony péče budou užívat také další Uživatelé.

## **Čl. VII**

### **Místo a čas poskytování sociální služby**

- 1) Služba sjednaná v čl. II. Smlouvy se poskytuje Poskytovatelem v Centru sociálně rehabilitačních služeb Hlučín, se sídlem Dlouhoveská 17, 748 01 Hlučín.
- 2) Služba sjednaná v čl. II. Smlouvy se poskytuje podle Domácího řádu – vnitřní pravidla pro poskytnutí sociální služby sociální rehabilitace v Centru sociálně rehabilitačních služeb Hlučín (dále jen Domácí řád) a vnitřních předpisů Poskytovatele, a to v pracovní dny od pondělí do pátku od 7:00 do 15:30 hod. po dobu platnosti Smlouvy.

## Čl. VIII Výše úhrady a způsob jejího placení

- 1) Uživatel je povinen zaplatit
  - a) **úhradu za ubytování** (zahrnuje platbu za topení, teplotu a studenou vodu, elektrický proud, běžný úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení v částce **171,- Kč za 1 den**.
  - b) **úhradu za stravu (obědy)** dle počtu objednaných obědů a jejich výše, která je stanovena v jídelním lístku.
  - c) **úhradu za úkony péče** podle Čl. VI. odst. 1 písm. E) této Smlouvy **v částce 120 Kč za 1 hodinu** podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů; pokud poskytování těchto úkonů netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.
  - d) Uživatel je také povinen uhradit poplatek za užívání vlastního elektrospotřebiče dle Přílohy této Smlouvy – „Fakultativní činnosti“, měsíční výše úhrady za vlastní elektrospotřebič se připočítává k úhradě za ubytování a stravu.

Výše měsíční úhrady je stanovena počtem dnů v měsíci, tzn. 28, 29, 30 nebo 31 dnů.

- 2) Poskytovatel je povinen předložit Uživateli písemné vyúčtování úhrady podle ods. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. kalendářního dne v měsíci, který následuje po měsíci, za nějž Poskytovatel vyúčtování předkládá.
- 3) Uživatel se zavazuje a je povinen uhradit zálohovou platbu za ubytování a stravu, případně poplatek za vlastní elektrospotřebiče nejpozději **do 20 dne v měsíci za měsíc, za který je úhrada hrazena, a to ve výši** dle odst. 1 písm. a), b) a d) tohoto Článku.
- 4) Platbu za péči poskytovanou dle Čl. VI. odst. 1 písm. E) této Smlouvy v daném kalendářním měsíci je Uživatel povinen na základě předloženého dokladu zaplatit Poskytovateli **nejpozději do 15. kalendářního dne následujícího měsíce**.
- 5) Uživatel se zavazuje platit úhradu následovně:
  - a) převodem z účtu na účet Poskytovatele - číslo účtu 3732821/0710, VS rodné číslo Uživatele, nebo
  - b) v hotovosti do pokladny Poskytovatele Centra sociálních služeb Hrabyně, Hrabyně 202/3, v době pokladních hodin viz Domácí řád, nebo
  - c) poštovní poukázkou typ A - číslo účtu 3732821/0710, VS rodné číslo Uživatele
- 6) Přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat do 15. dnů následujícího měsíce a písemné vyúčtování Uživateli předat (doručit) nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit Uživateli (v hotovosti nebo převodem na jeho účet) nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat (doručit) vyúčtování tohoto přeplatku.
- 7) **Vratky** za dobu nepřítomnosti Uživatele služby v zařízení sociální péče:
  - a) Ubytování
    - Vratka za ubytování v době nepřítomnosti činí **20% z úhrady za ubytování** při nepřítomnosti delší než 1 den. Nepřítomností se rozumí celý kalendářní den, kdy Uživatel pobývá mimo , a to od 00.00 hod. do 24.00 hod.

b) Stravování

- Vratka za stravu – obědy - v době nepřítomnosti **činí výši x počet objednaných a následně odhlášených obědů**. Nepřítomností se rozumí celý kalendářní den, kdy Uživatel pobývá mimo, a to od 00.00 hod. do 24.00 hod.

## Čl. IX

### Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb a další ujednání

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly zařízení, v němž se poskytuje sociální služba podle této Smlouvy (Domácí řád). Uživatel prohlašuje, že mu byl Domácí řád předán v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.
- 2) Uživatel prohlašuje, že kontaktní adresa, kterou uvedl pro případ zhoršení jeho zdravotního stavu, je aktuální.
- 3) Poskytovatel nenese odpovědnost za finanční hotovost a cennosti, uložené na pokoji Uživatele.
- 4) Uživatel přebírá odpovědnost za věci a vybavení, dle Domácího řádu, které jsou součástí společných prostor a bytu, tzn. bezbariérového pokoje, bezbariérové kuchyně a bezbariérové koupelny.
- 5) V případě zaviněného poškození majetku ředitel CSS Hrabyně rozhodne o případném oprávněném nároku a o způsobu a výši úhrady úmyslně způsobené škody nebo příp. o nahlášení orgánům činným v trestním řízení.
- 6) Uživatel si je vědom, že veškerá odpovědnost za dodržování zákona v oblasti poplatků za veřejnoprávní televizi a rozhlas je na jeho straně. Poskytovatel nepřebírá žádnou zodpovědnost za dodržování zákona v této oblasti i přes to, že Uživateli umožnil televizi a rozhlas v jeho zařízení používat.
- 7) Uživatel je povinen dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to zejména ve vztahu k ostatním uživatelům služby, k zaměstnancům, dobrovolníkům Poskytovatele a návštěvám, které přicházejí do zařízení. Uživatel je dále povinen dodržovat všeobecně platné a závazné právní předpisy včetně vnitřních obecně závazných právních předpisů vydaných Poskytovatelem.
- 8) Uživatel uděluje v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a **v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 O ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“)**, souhlas ke zjišťování, shromažďování a uchovávání osobních údajů pro vnitřní potřebu Poskytovatele, a to až do doby jejich archivace a skartace.
- 9) Poskytovatel se zavazuje provést 1x ročně revizi všech elektrospotřebičů, umístěných v ubytovacích prostorech Uživatele a Uživatel se zavazuje akceptovat výsledky revize.
- 10) Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit výši úhrady za ubytování a výši úhrady za stravu, ale jen za podmínek a v rozsahu stanoveném v právních předpisech, a dále v případě změny jiných okolností, které mají vliv na výši této úhrady. Změna úhrady

za ubytování nebo stravu, bude Uživatelům vždy oznámena písemně, případně ústním sdělením této informace sociálním pracovníkem. Uživatel souhlasí s touto formou informovanosti o změnách úhrady za ubytování nebo stravu, a tímto také vyjadřuje svůj souhlas s případnou změnou této úhrady. Ke změně dochází od měsíce následujícího po měsíci, kdy byla změna úhrady Uživateli oznámena výše uvedeným způsobem.

- 11) Uživatel se s Poskytovatelem dohodli pro případ úmrtí Uživatele následovně:
- a) Uživatel dává výslovný souhlas Poskytovateli, aby v případě jeho úmrtí, byl za účasti vedoucí pro sociálně zdravotní péči, sociálního pracovníka a přítomné PSS, veškerý jeho majetek umístěný v jím užívaném pokoji vyklizen, sepsán a uložen po dobu dědického řízení v prostorách Poskytovatele k tomuto určených. Seznam uloženého majetku bude následně poskytnut do dědického řízení.
  - b) Poskytovatel přihlásí své splatné pohledávky za zůstavitelem do dědického řízení.

## **Čl. X Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

- 1) Obě smluvní strany mohou ukončit poskytování sociální služby vzájemnou písemnou dohodou ke sjednanému datu.
- 2) Uživatel může Smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu.
- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem podle odst. 1 tohoto článku činí 1 měsíc, pokud se obě strany nedohodnou jinak a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi poskytovateli.
- 4) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
  - a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, což se považuje zejména:
    - jestliže je Uživatel v prodlení s úhradou za ubytování, stravu nebo úkony péče, či další služby, po dobu delší než 60 dnů,
    - nedodržení splátkového kalendáře v Dohodě o uznání dluhu,
    - opětovné hrubé narušení občanského soužití,
    - agresivní fyzické napadení spoluobyvatelů, zaměstnanců či návštěvníků domova pro osoby se zdravotním postižením, pokud není způsobeno akutní změnou jeho zdravotního stavu.
  - b) jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které vyplývají z této Smlouvy a Domácího řádu a Poskytovatel již vyčerpal všechny způsoby nápravy, kterými jsou písemné „Napomenutí vedoucího zaměstnance“ a písemné „Napomenutí ředitele“.
  - c) změnou zdravotního stavu Uživatele – Uživatel se stává okruhem osob, kterým nemůže být poskytována služba sociální péče.
- 5) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 4 písm. a) a b) tohoto článku činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem kalendářního

měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi Uživateli. V případě nejasností o dni doručení výpovědi mají smluvní strany (poskytovatel a Uživatel) za to, že k jejímu doručení adresátovi došlo třetího dne po jejím odeslání odesilatelem formou doporučené zásilky.

### **Čl. XI Platnost a účinnost smlouvy**

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána **od** ..... **do** .....
- 3) Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

### **Čl. XII Závěrečná ustanovení**

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- 3) Smlouva může být zrušena nebo měněna formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných smluvními stranami.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu a Domácí řád, který je nedílnou součástí Smlouvy si přečetly. Obsahu obou dokumentů rozumí a s jejich obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

**V Hlučíně .....**

.....  
**Poskytovatel**

.....  
**Uživatel**





## Fakultativní činnosti

Příloha ke Smlouvě o poskytnutí sociální rehabilitace  
v Centru sociálně rehabilitačních služeb Hlučín

Uživatel:

| Č. | Název                          | Cena         | Sjednáno | Poznámka |
|----|--------------------------------|--------------|----------|----------|
| 1  | PC sestava                     | 10,-/měsíčně | ANO - NE |          |
| 2  | CD systém                      | 10,-/měsíčně | ANO - NE |          |
| 3  | DVD systém                     | 10,-/měsíčně | ANO - NE |          |
| 4  | Televizní přijímač             | 10,-/měsíčně | ANO - NE |          |
| 5  | Rozhlasový přijímač            | 10,-/měsíčně | ANO - NE |          |
| 6  | Odstředivka                    | 50,-/měs.    | ANO - NE |          |
| 7  | Pečící pánev, remoska          | 10,-/měs.    | ANO - NE |          |
| 8  | Žehlička                       | 20,-/měs.    | ANO - NE |          |
| 9  | Přímotop – jen mezi 1.9.-30.4. | 1.000,-/měs  | ANO - NE |          |
|    |                                |              |          |          |
|    |                                |              |          |          |

Pro Uživatele - úhrada za připojení vlastních spotřebičů do sítě.

V Hlučíně .....

.....  
**Poskytovatel**

.....  
**Uživatel**