

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE V DOMOVĚ PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

Pan/í, nar.

bytem

(v textu této smlouvy dále jen „uživatel“)

a

Centrum sociálních služeb Hrabyně

747 67 Hrabyně 3/202

zastoupené ředitelkou Mgr. Jarmilou Absolonovou, MBA

(v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a vyhl. č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení tohoto zákona, tuto **smlouvu o poskytnutí služby sociální péče v Domově pro osoby se zdravotním postižením podle § 48 citovaného zákona**

(v textu této smlouvy dále jen „smlouva“)

Čl. I.

Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby v Domově pro osoby se zdravotním postižením podle ustanovení § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, a stanovení podmínek jejího poskytování.
- 2) Smlouva upravuje vztahy mezi uživatelem a poskytovatelem, dále stanovuje práva a povinnosti uživatele a poskytovatele.

Čl. II.

Rozsah poskytování sociální služby

- 1) Poskytovatel zajišťuje v rámci sociální služby v Domově pro osoby se zdravotním postižením následující základní činnosti:
 - a) ubytování,
 - b) stravování,
 - c) úkony péče.
- 2) V rámci služby je zajišťováno také základní sociální poradenství, a to bezplatně.
- 3) Uživateli mohou být poskytovány nad rámec základních činností také fakultativní a doplňkové činnosti. Rozsah a výše úhrady za fakultativní a doplňkové činnosti jsou uvedeny v domácím řádu – vnitřní pravidla pro poskytování sociální služby v Domově pro osoby se zdravotním postižením (dále jen domácí řád).

Aktuální domácí řád je předán uživateli při podpisu smlouvy. Fakultativní a doplňkové činnosti jsou zajišťovány v návaznosti na provozních možnostech poskytovatele.

- 4) Konkrétní rozsah fakultativních činností poskytovaných uživateli je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy.

Čl. III.

Individuální plán, poskytování podpory a pomoci a osobní cíl spolupráce

- 1) Poskytovatel se zavazuje uživatele podporovat a pomáhat mu v naplňování jeho osobních cílů a poskytovat mu dohodnuté činnosti/úkony dle jeho potřeb, možností a schopností, což je stanoveno v individuálním plánu, který je přílohou č. 2 této smlouvy.
- 2) Individuální plán sestavuje společně poskytovatel a uživatel. V průběhu poskytování sociální služby je individuální plán aktualizován dle individuálních potřeb, schopností, možností uživatele a možností poskytovatele.
- 3) Uživatel má právo vždy požádat poskytovatele o poskytnutí kterékoliv činnosti/úkonu uvedených v této smlouvě a v domácím řádu. Poskytovatel tyto činnosti/úkony zajistí vždy v návaznosti na potřeby, schopnosti a osobní cíle uživatele. Poskytovatel nemá za povinnost zajistit činnosti nebo úkony, které je si schopen uživatel učinit sám nebo prostřednictvím běžně dostupné služby. Poskytovatel je však vždy povinen uživatele při naplnění dané činnosti podpořit či mu pomoci ji zprostředkovat.

Čl. IV.

Ubytování

- 1) Uživateli se poskytuje ubytování dle této smlouvy:
v jednolůžkovém **pokoji č. 306 A na staré budově o celkové ploše 14,3 m²**.
- 2) K pokoji náleží společný:
 - a) balkon,
 - b) předsíň s kuchyňskou linkou,
 - c) bezbariérové WC a bezbariérový sprchový kout.
- 3) Pokoj je vybaven následujícím standardním zařízením: lůžko, prádelník, stůl, příp. šatní skříň. Po dohodě s poskytovatelem si může uživatel pokoj vybavit také vlastním drobným nábytkem, domácími spotřebiči, audio a videotechnikou, televizí, počítačem a jinými. V případě vybavení pokoje vlastními elektrospotřebiči, je uživatel povinen tuto skutečnost oznámit poskytovateli do 8 dnů od zapojení elektrospotřebiče.
- 4) Mimo pokoj může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v zařízení volně přístupné prostory zařízení a ostatní občanskou vybavenost v areálu Centra sociálních služeb Hrabyně.
- 5) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, běžný úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.
- 6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- 7) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené jemu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí uživatel bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.

Čl. V.

Stravování

- 1) Uživatel má právo požádat poskytovatele o poskytnutí stravy.
- 2) Poskytovatel zajišťuje celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel.
- 3) Uživatel si vybírá stravu z předem zveřejněného jídelního lístku, pomocí čipové karty a má možnost výběru z nabízených diet uvedených v domácím řádu.

- 4) Přihlášení či změny v objednaném jídle na určitý den je možné nejpozději 2 pracovní dny předem do 8:30 hod.

Čl. VI.

Úkony péče

- 1) Poskytovatel zajišťuje v rámci sociální služby poskytování těchto činností a úkonů péče:
 - a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při základní osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu podle vnitřních pravidel zařízení,
 - c) výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti,
 - d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - e) sociálně terapeutické činnosti,
 - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a pomoc při obstarávání zájmů a pomoc při obstarávání osobních záležitostí.
- 2) Rozsah služeb je stanoven individuálně v rámci individuálního plánu uživatele.
- 3) Uživatel poskytuje součinnost při plánování sociálních služeb na základě jeho reálných potřeb.

Čl. VII.

Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Služba sjednaná v čl. I. smlouvy se poskytuje poskytovatelem v Centru sociálních služeb Hrabyně, se sídlem Hrabyně 202, 747 67 Hrabyně 3.
- 2) Služba sjednaná v čl. I. smlouvy se poskytuje podle domácího řádu – vnitřní pravidla pro poskytnutí sociální služby v Domově pro osoby se zdravotním postižením (dále jen domácí řád) a vnitřních předpisů poskytovatele, a to nepřetržitě každý den po dobu platnosti smlouvy.

Čl. VIII.

Výše úhrady a způsob jejího placení

- 1) Uživatel je povinen zaplatit:

- úhradu za ubytování	260,-- Kč denně za 1 lůžkový pokoj
- úhradu za stravu	234,-- Kč denně
- celková úhrada (30 dní)	14.820,-- Kč
- celková úhrada (31 dní)	15.314,-- Kč
- úhradu za úkony péče	ve výši přiznaného příspěvku na péči.
- 2) Úhrada částky za stravu je stanovená pro výběr stravy v nejvyšší cenové kombinaci. V případě volby kombinace stravy v nižší cenové variantě, bude přeplatek stravy uživateli navrácen v následujícím vyúčtování. Pokud si uživatel podle svého rozhodnutí nebo na doporučení lékaře zvolí stravu v jiné cenové kalkulaci, je povinen rozdíl mezi spotřebovanou částkou za stravování a výši stanoveného předpisu uhradit po řádném měsíčním vyúčtování následující kalendářní měsíc v pokladně poskytovatele. Na zaplacení výše rozdílu je uživatel písemně vyzván pokladní poskytovatele.
- 3) Pokud by uživateli, po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku, za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, částky úhrady se sníží.
- 4) Pro snížení úhrady uživatele z důvodu nedostatečné výše příjmu, je uživatel povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, a to při nástupu do zařízení a dále při každé změně příjmu. Oznámení o změně ve výši příjmu musí poskytovatel obdržet nejpozději **do 8 pracovních dnů ode dne změny**. Zamlčel-li uživatel skutečnou výši svého příjmu při snížené úhradě, je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli plnou výši úhrady, a to po dobu, kdy nebyla skutečná výše doložena.

- 5) Pokud by v některém kalendářním měsíci uživatel neměl žádný příjem, úhradu za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za tento kalendářní měsíc uživatel neplatí.
- 6) Pokud uživatel nemá dostačující příjmy na úhradu za ubytování a stravu, je rozdíl řešen s uživatelem a jeho rodinnými příslušníky dle „Dohody o spoluúčasti na úhradě nákladů“.
- 7) Uživatel je povinen zaplatit **za poskytování péče** za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
- 8) Uživatel **bez příspěvku na péči** se zavazuje, že pokud mu bude zpětně přiznán příspěvek na péči, podle § 73 odst. 4 písm. a) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, uhradí poměrnou část poskytovateli, jako úhradu za péči za období, kdy mu byla péče poskytována.
- 9) Poskytovatel je povinen předložit uživateli písemné vyúčtování úhrady osobně nebo elektronicky podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc, a to 10. pracovní den v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za který poskytovatel vyúčtování předkládá.
- 10) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu za ubytování, stravu a péči nejpozději **do posledního dne v měsíci za měsíc, za který je úhrada hrazena**.
- 11) Uživatel se zavazuje platit úhradu následovně:
 - a) převodem z účtu na účet poskytovatele – **číslo účtu: 3732821/0710, VS = osobní číslo 0000**, nebo
 - b) v hotovosti do pokladny poskytovatele v době pokladních hodin.
- 12) Přeplatky na úhradách za služby poskytované poskytovatelem podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a uložit 10. pracovní den následující po kalendářním měsíci, za který přeplatek vznikl, na pokladně poskytovatele, kde si ho uživatel může vyzvednout v hotovosti v době pokladních hodin nebo nechat převést na základě žádosti na svůj účet.
- 13) **Vratky** za dobu nepřítomnosti uživatele služby v zařízení sociální péče:
 - a) stravování – vrátka za celodenní stravu v době nepřítomnosti **činí 234,-- Kč**. Nepřítomností se rozumí celý kalendářní den, kdy uživatel pobývá mimo zařízení, a to od 00.00 hod. do 24.00 hod. Pokud úhrada za ubytování a stravu nebyla hrazena v plné výši, uživatel nemá nárok na vrátka.
 - b) péče – za dobu nepřítomnosti uživatele se vrací **příslušná částka** příspěvku na péči v návaznosti na počet dnů v měsíci (1/28, 1/29, 1/30, 1/31). Za nepřítomnost se považuje celý kalendářní den, kdy uživatel pobývá mimo zařízení, a to od 00.00 hod. do 24.00 hod.

Čl. IX.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb a další ujednání

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly zařízení, v němž se poskytuje sociální služba podle této smlouvy. Uživatel prohlašuje, že mu byl aktuální domácí řád předán v písemné podobě při podpisu smlouvy. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že při nástupu uživatele do zařízení a během jeho pobytu protokolárně převezme do úschovy peníze, cennosti, vkladní knížky apod., pokud o to uživatel požádá.
- 3) Poskytovatel nenes odpovědnost za finanční hotovost a cennosti uložené na pokoji uživatele.
- 4) Uživatel je povinen dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to zejména ve vztahu k ostatním uživatelům služby, zaměstnancům, dobrovolníkům poskytovatele a návštěvám, které přicházejí do zařízení. Uživatel je dále povinen dodržovat všeobecně platné a závazné právní předpisy včetně vnitřních obecně závazných právních předpisů vydaných poskytovatelem.

- 5) V rámci poskytování sociální služby jsou zpracovávány osobní údaje uživatele v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dalšími obecně závaznými právními předpisy. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu uživatele, pak výhradně za účelem a po dobu vyjádřenými v souhlasu se zpracováním osobních údajů.
- 6) Poskytovatel se zavazuje provést 1x ročně revizi všech elektrospotřebičů, umístěných v ubytovacích prostorách uživatele a uživatel se zavazuje akceptovat výsledky revize.
- 7) Uživatel se s poskytovatelem dohodl pro případ úmrtí uživatele následovně:
 - a) uživatel dává výslovný souhlas poskytovateli, aby v případě jeho úmrtí byl za účasti sociálního pracovníka a pracovníka v sociálních službách veškerý jeho majetek, umístěný v jim užívaném pokoji, sepsán, vyklizen a uložen po dobu dědického řízení v prostorách poskytovatele k tomuto určených. Seznam uloženého majetku bude následně zařazen do dědického řízení.
 - b) poskytovatel přihlásí své splatné pohledávky za zůstavitelem do dědického řízení.

Čl. X.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Obě smluvní strany mohou ukončit poskytování sociální služby vzájemnou písemnou dohodou ke sjednanému datu.
- 2) Uživatel může smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu.
- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem podle odst. 1 tohoto článku činí 1 měsíc, pokud se obě strany nedohodnou jinak, a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď poskytovateli doručena.
- 4) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy, za což se považuje zejména:
 - prodlení s úhradou za ubytování, stravu, úkony péče nebo další služby po dobu delší než 60 dnů,
 - nedodržení splátkového kalendáře v dohodě o uznání dluhu,
 - opětovné hrubé narušení mezilidských vztahů, zejména pak vulgární napadání jiných osob, neslušné chování, narušení sousedských vztahů, porušení dobrých mravů,
 - fyzické napadení, obtěžování, sledování v jakékoliv formě či týrání jiných uživatelů služby, zaměstnanců či návštěvníků Centra sociálních služeb Hrabyně.
 - b) jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které vyplývají ze smlouvy a domácího řádu a poskytovatel již vyčerpal všechny způsoby nápravy, kterými jsou písemné „Upozornění vedoucího zaměstnance“ a písemné „Upozornění ředitelky“.
 - c) změnou zdravotního stavu uživatele – uživatel se stává okruhem osob, kterým nemůže být poskytována služba sociální péče.
- 5) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 4), písm. a) až c) tohoto článku činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena. Pro případ, že se zásilka vrátí zpět odesílateli jako nedoručená nebo v případě, že si ji adresát odmítne převzít, má se za to, že zásilka byla doručena druhý den po dni odeslání.

Čl. XI.

Platnost smlouvy

- 1) Doba platnosti smlouvy je sjednána ode dne nástupu do Centra sociálních služeb Hrabyně a okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami.

- 2) Tato smlouva je sjednána na dobu **určitou ode dne** **do**
- 3) Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.

Čl. XII.
Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- 3) Smlouva může být zrušena nebo měněna formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných smluvními stranami.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že se smlouvou a aktuálním domácím řádem byli seznámeni. Obsahu obou dokumentů rozumí a s jejich obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Hrabyni

.....
poskytovatel

.....
uživatel

Příloha č. 1
FAKULATIVNÍ ČINNOSTI

Uživatel:

Č.	Název	Cena	Sjednáno od	Podpis	Sjednáno do	Podpis
1	PC sestava, notebook, tablet	25,-/měsíčně				
2	CD systém, DVD systém	10,-/měsíčně				
3	Televize	50,-/měsíčně				
4	Rádio	10,-/měsíčně				
5	Mikrovlnná trouba	15,-/měsíčně				
6	Pečící pánev, remoska	15,-/měsíčně				
7	Rychlovarná konvice	15,-/měsíčně				
8	Ohřívač vody, kávovar	15,-/měsíčně				
9	Chladnička, mraznička	70,-/měsíčně				
10	Chladnička, mraznička	35,-/měsíčně				
11	Vařič	50,-/měsíčně				

Pro uživatele – úhrada za připojení spotřebičů do sítě.

V Hrabyni

.....
poskytovatel

.....
uživatel