

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ POBYTOVÉ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

Pan/í ....., nar. ....  
bytem .....  
(v textu této smlouvy dále jen „klient“)

a

### Centrum sociálních služeb Hrabyně

747 67 Hrabyně 3/202

zastoupené ředitelkou Mgr. Jarmilou Absolonovou, MBA

(v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a vyhl. č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení tohoto zákona, tuto **smlouvu o poskytnutí pobytové odlehčovací služby podle**

### **§ 44 citovaného zákona**

(v textu této smlouvy dále jen „smlouva“)

#### Čl. I.

##### Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je poskytování pobytové Odlehčovací služby v CSS Hrabyně.
- 2) Smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti klienta a poskytovatele v souvislosti s poskytováním této služby.

#### Čl. II.

##### Místo, čas a rozsah poskytované služby

- 1) Sociální služba sjednaná v této smlouvě se poskytuje v areálu poskytovatele, **na adrese Hrabyně 202, 747 67 Hrabyně 3.**
- 2) Sociální služba sjednaná v této smlouvě je svou formou pobytová, proto je poskytována nepřetržitě po dobu platnosti této smlouvy.
- 3) Způsob a rozsah poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou jsou poskytovány tak, aby podporovaly klienta v co nejvyšší možné míře samostatnosti, soběstačnosti a začlenění do běžného života, s ohledem na jeho individuální schopnosti, potřeby a osobní cíle. Služba zahrnuje nejen provádění potřebných úkonů, ale především systematickou podporu klienta při rozvoji dovedností potřebných k samostatnému životu. Při poskytování podpory se vždy přihlíží k tomu, které činnosti je klient schopen vykonávat samostatně, s částečnou asistencí, nebo vyžadují plnou podporu, tak aby byla zajištěna potřebná míra podpory v souladu s jeho individuálními potřebami.
- 4) Sociální služba sjednaná v této smlouvě je poskytována v souladu s vnitřními pravidly, která jsou uvedené v dokumentu Informace o službě. Aktuální dokument je předán klientovi při podpisu smlouvy.
- 5) Poskytovatel zajišťuje v rámci sociální služby sjednané v této smlouvě následující základní činnosti:
  - ubytování,
  - stravování,
  - úkony péče a podpory,
  - základní sociální poradenství.

- 6) **Podrobný rozsah poskytovaných základních činností** je stanoven společně s klientem a je zaznamenán v **Individuálním plánu, Příloha č. 2** a je nedílnou součástí této smlouvy. Individuální plán podpory stanovuje konkrétní cíle, kroky a způsoby podpory potřebné k jejich naplnění. Individuální plán je průběžně ve spolupráci s klientem aktualizován a přizpůsobován tomu, jak se mění potřeby a cíle klienta.

### Čl. III. Ubytování

- 1) Klientovi se poskytuje ubytování v jednolůžkovém pokoji č. .... na staré budově o celkové ploše 14,3 m<sup>2</sup> na adrese uvedené v č. II. této smlouvy.
- 2) K pokoji klienta náleží:
  - a) sdílené bezbariérové WC a bezbariérový sprchový kout,
  - b) sdílený balkon,
  - c) sdílená předsíň s kuchyňskou linkou.
- 3) Pokoj je vybaven následujícím standardním zařízením: lůžko, noční stolek, stůl, klimatizace, šatní skříň, trezor, televize a lednice.
- 4) Klíč od pokoje je klientovi předán v den podpisu smlouvy. Klient bere na vědomí, že za poškození, ztrátu nebo zničení klíče nese odpovědnost a je povinen uhradit vzniklou škodu. Klíč je zároveň povinen vrátit ke dni ukončení služby, jinak bude považován za ztracený a uhradí jeho plnou cenu.
- 5) Mimo pokoj může klient obvyklým způsobem užívat společně společné prostory zařízení a občanskou vybavenost v okolí.
- 6) Ubytování zahrnuje: topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, běžný úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.
- 7) Poskytovatel je povinen udržovat prostory určené k ubytování a k společnému užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a zajistit nerušené užívání těchto prostor klientem.
- 8) Klient je povinen užívat prostory vyhrazené jemu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí bez souhlasu poskytovatele provádět žádné stavební nebo technické úpravy.

### Čl. IV. Strava

- 1) Klient má právo požádat poskytovatele o poskytnutí stravy.
- 2) Poskytovatel zajišťuje celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a dietním potřebám klienta, a to minimálně v rozsahu tří hlavních jídel denně. Součástí stravování je také zajištění pitného režimu, který je průběžně doplňován pracovníky na patře.
- 3) Poskytovatel zajistí dietní nebo jinak upravenou stravu v případě, že to vyplývá ze zdravotních, výživových či funkčních potřeb klienta a pokud je taková úprava reálně proveditelná v podmínkách zařízení.
- 4) Strava se skládá z režijních nákladů a nákladů na potraviny. Klient hradí režijní náklady za stravu v plné výši, bez ohledu na množství odebrané stravy.

### Čl. V. Úkony péče a podpory

- 1) Poskytovatel zajišťuje v rámci sociální služby sjednané v této smlouvě následující úkony péče a podpory, přičemž konkrétní dohodnutý způsob a rozsah je uveden v **Individuálním plánu, Příloha č. 2**:
  - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
  - d) poskytnutí ubytování v případě pobytové služby,
  - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,



- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- i) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí.

## Čl. VI.

### Základní sociální poradenství

- 1) Základní sociální poradenství podle § 37 odst. 2 zákona o sociálních službách při poskytování sociální služby sjednané v této smlouvě se realizuje v rozsahu těchto úkonů:
  - a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
  - b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb klienta a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
  - c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech klienta, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
  - d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o klienta.
- 2) Základní poradenství je poskytováno zdarma.

## Čl. VII.

### Úhrada za služby a způsob jejího placení

- 1) **Úhrada za služby**
  - a) Klient je povinen zaplatit poskytovateli úhradu za ubytování a stravu dle platného **Ceníku služby, Příloha č. 1**. Se změnou Ceníku služby musí být klient seznámen minimálně 1 kalendářní měsíc před datem účinnosti změny.
- 2) **Vyúčtování**
  - a) Poskytovatel předloží klientovi vyúčtování úhrady za daný kalendářní měsíc **nejpozději 10. den následujícího kalendářního měsíce**.
  - b) Vyúčtování je klientovi předkládáno v písemné formě osobně, mailem nebo jinou předem dohodnutou formou.
- 3) **Způsoby úhrady**
  - a) Úhrada je splatná **nejpozději v kalendářním měsíci, kdy klient obdržel vyúčtování**.
  - b) Úhradu lze provést:
    - převodem z účtu na účet poskytovatele – **číslo účtu: 3732821/0710, var. symbol: .....**
    - bezhotovostně přes QR kód,
    - v hotovosti na pokladně poskytovatele v době pokladních hodin.

## Čl. VIII.

### Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) **Povinnosti poskytovatele**
  - a) Poskytovatel je povinen poskytovat sociální službu v rozsahu a způsobem sjednaném v této smlouvě a v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a v souladu s prováděcími právními předpisy.
  - b) Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se klienta služby, s nimiž se seznámil v souvislosti s poskytováním služby.
  - c) Poskytovatel je povinen vést řádnou dokumentaci o poskytování sociální služby.
  - d) Poskytovatel je povinen seznámit klienta se svými vnitřními pravidly, která jsou součástí dokumentu Informace o službě.
- 2) **Práva poskytovatele**
  - a) Poskytovatel má právo požadovat od klienta spolupráci nezbytnou k řádnému poskytování sociální služby.



- b) Poskytovatel má právo požadovat úhradu za poskytovanou sociální službu dle **Ceníku služby, Příloha č. 1** způsobem stanoveným touto smlouvou.
- 3) Povinnosti klienta**
- Klient je povinen spolupracovat s poskytovatelem při poskytování sociální služby, zejména sdělovat pravdivé a úplné informace důležité pro poskytování služby.
  - Klient je povinen dodržovat obecně závazné právní předpisy a vnitřní pravidla poskytování služby, které jsou uvedené v dokumentu Informace o službě.
  - Klient je povinen hradit sjednanou úhradu za poskytovanou sociální službu řádně a včas.
  - Klient je povinen chovat se k pracovníkům poskytovatele i ostatním klientům služby s respektem a nezasahovat do jejich práv. Klient je povinen jednat v souladu s pravidly slušného chování a dobrými mravy, zejména vůči ostatním klientům, zaměstnancům, dobrovolníkům a návštěvám zařízení.
  - Klient je povinen chránit svůj majetek.
  - Klient je povinen bezodkladně hlásit závady, rizika, úrazy nebo poškození majetku poskytovatele.
  - Klient je povinen nahlásit v souvislosti s čl. III odst. 4) poskytovateli vlastní elektrospotřebiče, a to před jejich zapojením do sítě a prvním použitím.
  - Klient je povinen uhradit veškeré závazky vůči poskytovateli při ukončení smlouvy.
- 4) Práva klienta**
- Klient má právo na poskytování sociální služby v rozsahu a způsobem sjednaným v této smlouvě.
  - Klient má právo na ochranu svých osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s GDPR (Nařízení EU 2016/679) a dalšími právními předpisy. Pokud jsou osobní údaje zpracovány na základě souhlasu klienta, pak výhradně za účelem a po dobu vyjádřenými v souhlasu se zpracováním osobních údajů.
  - Klient má právo podílet se na plánování průběhu poskytování sociální služby.
  - Klient má právo podávat stížnosti, podněty a připomínky, a to bez obavy z postihu. Pravidla podávání jsou stanovena v dokumentu Informace o službě.
  - Klient má právo kdykoli smlouvu vypovědět za podmínek stanovených touto smlouvou a zákonem.
  - Klient má právo na bezpečné a transparentní nakládání s jeho majetkem a finančními prostředky v případě úmrtí, v souladu se zákonem a ustanovením opatrovníka.

## Čl. IX.

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- Dohoda o ukončení poskytování služby
  - Obě smluvní strany mohou ukončit poskytování sociální služby vzájemnou písemnou dohodou ke sjednanému datu.
- Výpověď smlouvy ze strany klienta
  - Klient může smlouvu ukončit písemnou výpovědí kdykoliv bez udání důvodu.
  - Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
  - Doručení výpovědi se považuje za uskutečněné:
    - při osobním předání poskytovateli,
    - doručením poštou, datovou schránkou nebo elektronicky na e-mailovou adresu poskytovatele.
- Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů
  - Hrubé porušení povinností klienta, zejména:
    - fyzické napadení, obtěžování, sledování nebo týrání jiných klientů, zaměstnanců či návštěvníků zařízení,
    - opětovné hrubé narušení mezilidských vztahů, zejména vulgární napadání, neslušné chování, narušení sousedských vztahů, porušení dobrých mravů,
    - prodlení s úhradou za ubytování, stravu, úkony péče nebo další služby po dobu delší než 60 dnů,
    - nedodržení splátkového kalendáře v dohodě o uznání dluhu v případě, že tato byla mezi klientem a poskytovatelem uzavřena.



- b) Jestliže klient i po opětovném upozornění hrubě poruší povinnosti, které vyplývají ze smlouvy a dokumentu Informace o službě a poskytovatel již vyčerpал všechny způsoby nápravy, kterými jsou písemné „Upozornění vedoucího zaměstnance“ a písemné „Upozornění ředitelky“.
- c) Změna zdravotního stavu klienta, kdy se klient stává okruhem osob, kterým nemůže být služba poskytována z důvodu bezpečnosti a odborného zabezpečení sociální služby.
- d) Výpovědní lhůta poskytovatele činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi klientovi. Doručení se řídí pravidly uvedenými v čl. IX odst. 2 písm. c) této smlouvy.

#### Čl. X.

##### Platnost smlouvy

- 1) Doba platnosti smlouvy je sjednána ode dne nástupu do služby a okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Tato smlouva je sjednána na dobu **určitou od** ..... **do** .....
- 3) Klient nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.

#### Čl. XII.

##### Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných smluvními stranami.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že byly se smlouvou a všemi jejími přílohami seznámeny. Obsahu obou dokumentů rozumí a s jejich obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Hrabyni .....

.....  
poskytovatel

.....  
klient

#### Přílohy smlouvy

Příloha č. 1: Ceník služby

Příloha č. 2: Individuální plán



## CENÍK – Odlehčovací služba CSS Hrabyně

### platný od 1. května 2026

#### A. VÝPOČET ÚHRADY ZA ODEBRANÉ SLUŽBY

Ubytování	Stravování	Péče	Celkem
<b>322 Kč za 1 den.</b>	<b>279 Kč za 1 den</b> – podle počtu a druhu nasmlouvaných jídel	Dle Ceníku úhrady za úkony odlehčovací služby.	<b>601 Kč za 1 den</b> při odebrání stravy v nejvyšší cenové variantě.

#### B. VYÚČTOVÁNÍ

Písemné vyúčtování úhrady za odebrané služby obdrží klient osobně nebo elektronicky, a to 10. pracovní den v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za který poskytovatel vyúčtování předkládá. Uživatel je povinen na základě předloženého dokladu uhradit platbu za odlehčovací službu **nejpozději v kalendářním měsíci, kdy obdržel vyúčtování.**

#### CENÍK ÚHRADY ZA ÚKONY ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Úkony	Výše úhrady max. do:
pomoc a podpora při podávání jídla a pití	<b>165 Kč/hod.</b>
pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	
pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	
pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	
pomoc při úkonech osobní hygieny	
pomoc při základní péči o vlasy a nehty	
pomoc při použití WC	
doprovázení k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	
pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	
socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních	
a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	
pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	
pomoc při vyřizování běžných záležitostí	
nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	

Úhrada za úkony se počítá podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

**Skutečně odebrané úkony péče v rozsahu nepřevyšujícím 80 hodin měsíčně se poskytují za úhradu 165 Kč za hodinu a v rozsahu vyšším než 80 hodin měsíčně se poskytují za úhradu 155 Kč za hodinu.**



# Ceník STRAVOVÁNÍ CSS Hrabyně

## platný od 1. května 2026

NABÍDKA JÍDEL		Celodenní stravné hrazené klienty		
pořadí	popis jídel	151,00	128,00	279,00
		potraviny	režie	CELKEM
	SNÍDANĚ			
1	Racionální	21,00	29,00	50,00
2	Racionální	28,00	29,00	57,00
6	Diabetická	39,00	29,00	68,00
7	Vegetariánská	28,00	29,00	57,00
	OBĚDY			
1	Racionální	49,00	61,00	110,00
2	Racionální	54,00	61,00	115,00
3	Výběrová	73,00	61,00	134,00
6	Diabetická	49,00	61,00	110,00
7	Vegetariánská	49,00	61,00	110,00
	VEČEŘE			
1	Racionální	36,00	38,00	74,00
2	Racionální	39,00	38,00	77,00
6	Diabetická	38,00	38,00	76,00
7	Vegetariánská	36,00	38,00	74,00

**Strava** se skládá z **režijních nákladů ve výši 128 Kč** na den a nákladů na **potraviny ve výši 151 Kč** na den. Částka za stravu je stanovena pro výběr stravy v nejvyšší cenové kombinaci.

Při plánované hospitalizaci, návštěvě rodiny nebo výletu si klient odhlašuje stravu sám. Při neplánované hospitalizaci je klientovi odhlášena strava od třetího dne hospitalizace. V době nepřítomnosti klienta, klient hradí režijní náklady na přípravu stravy. Částka za potraviny se v případě odhlášení stravy neúčtuje.

