SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ POBYTOVÉ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

Pan/í **……**, nar. **……**
bytem ……..
(v textu této smlouvy dále jen „klient")

a

Centrum sociálních služeb Hrabyně
747 67 Hrabyně 3/202
zastoupené ředitelkou Mgr. Jarmilou Absolonovou, MBA
(*v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel")*

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a vyhl. č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení tohoto zákona, tuto **smlouvu o poskytnutí pobytové odlehčovací služby podle § 44 citovaného zákona**
(v textu této smlouvy dále jen „smlouva")

Čl. I.
Předmět smlouvy

1) Předmětem této smlouvy je poskytování pobytové Odlehčovací služby v CSS Hrabyně.
2) Smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti klienta a poskytovatele v souvislosti s poskytováním této služby.

Čl. II.
Místo, čas a rozsah poskytované služby

1) Sociální služba sjednaná v této smlouvě se poskytuje v areálu poskytovatele, **na adrese Hrabyně 202, 747 67 Hrabyně 3.**
2) Sociální služba sjednaná v této smlouvě je svou formou pobytová, proto je poskytovaná nepřetržitě po dobu platnosti této smlouvy.
3) Způsob a rozsah poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou jsou poskytovány tak, aby podporovaly klienta v co nejvyšší možné míře samostatnosti, soběstačnosti a začlenění do běžného života, s ohledem na jeho individuální schopnosti, potřeby a osobní cíle. Služba zahrnuje nejen provádění potřebných úkonů, ale především systematickou podporu klienta při rozvoji dovedností potřebných k samostatnému životu. Při poskytování podpory se vždy přihlíží k tomu, které činnosti je klient schopen vykonávat samostatně, s částečnou asistencí, nebo vyžadují plnou podporu, tak aby byla zajištěna potřebná míra podpory v souladu s jeho individuálními potřebami.
4) Sociální služba sjednaná v této smlouvě je poskytovaná v souladu s vnitřními pravidly, která jsou uvedené v dokumentu Informace o službě. Aktuální dokument je předán klientovi při podpisu smlouvy.
5) Poskytovatel zajišťuje v rámci sociální služby sjednané v této smlouvě následující základní činnosti:
    - ubytování,
    - stravování,
    - úkony péče a podpory,
    - základní sociální poradenství.

Centrum sociálních služeb Hrabyně, Hrabyně č. p. 202, 747 67 Hrabyně 3, IČ: 70630551
www.csshrabyne.cz +420 553 607 800 info@csshrabyne.cz Datová schránka: 97k596p

6) **Podrobný rozsah poskytovaných základních činností** je stanoven společně s klientem a je zaznamenán v **Individuálním plánu**, **Příloha č. 2** a je nedílnou součástí této smlouvy. Individuální plán podpory stanovuje konkrétní cíle, kroky a způsoby podpory potřebné k jejich naplnění. Individuální plán je průběžně ve spolupráci s klientem aktualizován a přizpůsobován tomu, jak se mění potřeby a cíle klienta.

Čl. III.
Ubytování

1) Klientovi se poskytuje ubytování v jednolůžkovém pokoji **č. …….. na staré budově o celkové ploše 14,3 m^2** na adrese uvedené v č. II. této smlouvy.

2) K pokoji klienta náleží:
a) sdílené bezbariérové WC a bezbariérový sprchový kout,
b) sdílený balkon,
c) sdílená předsíň s kuchyňskou linkou.

3) Pokoj je vybaven následujícím standardním zařízením: lůžko, noční stolek, stůl, klimatizace, šatní skříň, trezor, televize a lednice.

4) Klíč od pokoje je klientovi předán v den podpisu smlouvy. Klient bere na vědomí, že za poškození, ztrátu nebo zničení klíče nese odpovědnost a je povinen uhradit vzniklou škodu. Klíč je zároveň povinen vrátit ke dni ukončení služby, jinak bude považován za ztracený a uhradí jeho plnou cenu.

5) Mimo pokoj může klient obvyklým způsobem užívat společně společné prostory zařízení a občanskou vybavenost v okolí.

6) Ubytování zahrnuje: topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, internetové připojení, běžný úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.

7) Poskytovatel je povinen udržovat prostory určené k ubytování a k společnému užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a zajistit nerušené užívání těchto prostor klientem.

8) Klient je povinen užívat prostory vyhrazené jemu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí bez souhlasu poskytovatele provádět žádné stavební nebo technické úpravy.

Čl. IV.
Strava

1) Klient má právo požádat poskytovatele o poskytnutí stravy.

2) Poskytovatel zajišťuje celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a dietním potřebám klienta, a to minimálně v rozsahu tří hlavních jídel denně. Součástí stravování je také zajištění pitného režimu, který je průběžně doplňován pracovníky na patře.

3) Poskytovatel zajistí dietní nebo jinak upravenou stravu v případě, že to vyplývá ze zdravotních, výživových či funkčních potřeb klienta a pokud je taková úprava reálně proveditelná v podmínkách zařízení.

4) Strava se skládá z režijních nákladů a nákladů na potraviny. Klient hradí režijní náklady za stravu v plné výši, bez ohledu na množství odebrané stravy.

Čl. V.
Úkony péče a podpory

1) Poskytovatel zajišťuje v rámci sociální služby sjednané v této smlouvě následující úkony péče a podpory, přičemž konkrétní dohodnutý způsob a rozsah je uveden v **Individuálním plánu, Příloha č. 2**:
a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
d) poskytnutí ubytování v případě pobytové služby,
e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

Centrum sociálních služeb Hrabyně, Hrabyně č. p. 202, 747 67 Hrabyně 3, IČ: 70630551
www.csshrabyne.cz +420 553 607 800 info@csshrabyne.cz Datová schránka: 97k596p

f) sociálně terapeutické činnosti,
g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
i) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí.

Čl. VI.
Základní sociální poradenství

1) Základní sociální poradenství podle § 37 odst. 2 zákona o sociálních službách při poskytování sociální služby sjednané v této smlouvě se realizuje v rozsahu těchto úkonů:
   a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
   b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb klienta a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
   c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech klienta, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
   d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o klienta.

2) Základní poradenství je poskytováno zdarma.

Čl. VII.
Úhrada za služby a způsob jejího placení

1) **Úhrada za služby**
   a) Klient je povinen zaplatit poskytovateli úhradu za ubytování a stravu dle platného **Ceníku služby, Příloha č. 1.** Se změnou Ceníku služby musí být klient seznámen minimálně 1 kalendářní měsíc před datem účinnosti změny.

2) **Vyúčtování**
   a) Poskytovatel předloží klientovi vyúčtování úhrady za daný kalendářní měsíc **nejpozději 10. den následujícího kalendářního měsíce.**
   b) Vyúčtování je klientovi předkládáno v písemné formě osobně, mailem nebo jinou předem dohodnutou formou.

3) **Způsoby úhrady**
   a) Úhrada je splatná **nejpozději v kalendářním měsíci, kdy klient obdržel vyúčtování.**
   b) Úhradu lze provést:
      - převodem z účtu na účet poskytovatele – **číslo účtu: 3732821/0710, var. symbol: .....**
      - bezhotovostně přes QR kód,
      - v hotovosti na pokladně poskytovatele v době pokladních hodin.

Čl. VIII.
Práva a povinnosti smluvních stran

1) **Povinnosti poskytovatele**
   a) Poskytovatel je povinen poskytovat sociální službu v rozsahu a způsobem sjednaném v této smlouvě a v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a v souladu s prováděcími právními předpisy.
   b) Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se klienta služby, s nimiž se seznámil v souvislosti s poskytováním služby.
   c) Poskytovatel je povinen vést řádnou dokumentaci o poskytování sociální služby.
   d) Poskytovatel je povinen seznámit klienta se svými vnitřními pravidly, která jsou součástí dokumentu Informace o službě.

2) **Práva poskytovatele**
   a) Poskytovatel má právo požadovat od klienta spolupráci nezbytnou k řádnému poskytování sociální služby.

Centrum sociálních služeb Hrabyně, Hrabyně č. p. 202, 747 67 Hrabyně 3, IČ: 70630551
www.csshrabyne.cz +420 553 607 800 info@csshrabyne.cz Datová schránka: 97k596p

b) Poskytovatel má právo požadovat úhradu za poskytovanou sociální službu dle **Ceníku služby, Příloha č. 1** způsobem stanoveným touto smlouvou.

3) **Povinnosti klienta**
   a) Klient je povinen spolupracovat s poskytovatelem při poskytování sociální služby, zejména sdělovat pravdivé a úplné informace důležité pro poskytování služby.
   b) Klient je povinen dodržovat obecně závazné právní předpisy a vnitřní pravidla poskytování služby, které jsou uvedené v dokumentu Informace o službě.
   c) Klient je povinen hradit sjednanou úhradu za poskytovanou sociální službu řádně a včas.
   d) Klient je povinen chovat se k pracovníkům poskytovatele i ostatním klientům služby s respektem a nezasahovat do jejich práv. Klient je povinen jednat v souladu s pravidly slušného chování a dobrými mravy, zejména vůči ostatním klientům, zaměstnancům, dobrovolníkům a návštěvám zařízení.
   e) Klient je povinen chránit svůj majetek.
   f) Klient je povinen bezodkladně hlásit závady, rizika, úrazy nebo poškození majetku poskytovatele.
   g) Klient je povinen nahlásit v souvislosti s čl. III odst. 4) poskytovateli vlastní elektrospotřebiče, a to před jejich zapojením do sítě a prvním použitím.
   h) Klient je povinen uhradit veškeré závazky vůči poskytovateli při ukončení smlouvy.

4) **Práva klienta**
   a) Klient má právo na poskytování sociální služby v rozsahu a způsobem sjednaným v této smlouvě.
   b) Klient má právo na ochranu svých osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s GDPR (Nařízení EU 2016/679) a dalšími právními předpisy. Pokud jsou osobní údaje zpracovány na základě souhlasu klienta, pak výhradně za účelem a po dobu vyjádřenými v souhlasu se zpracováním osobních údajů.
   c) Klient má právo podílet se na plánování průběhu poskytování sociální služby.
   d) Klient má právo podávat stížnosti, podněty a připomínky, a to bez obavy z postihu. Pravidla podávání jsou stanovena v dokumentu Informace o službě.
   e) Klient má právo kdykoli smlouvu vypovědět za podmínek stanovených touto smlouvou a zákonem.
   f) Klient má právo na bezpečné a transparentní nakládání s jeho majetkem a finančními prostředky v případě úmrtí, v souladu se zákonem a ustanovením opatrovníka.

Čl. IX.
Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1) Dohoda o ukončení poskytování služby
   a) Obě smluvní strany mohou ukončit poskytování sociální služby vzájemnou písemnou dohodou ke sjednanému datu.

2) Výpověď smlouvy ze strany klienta
   a) Klient může smlouvu ukončit písemnou výpovědí kdykoliv bez udání důvodu.
   b) Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
   c) Doručení výpovědi se považuje za uskutečněné:
      - při osobním předání poskytovateli,
      - doručením poštou, datovou schránkou nebo elektronicky na e-mailovou adresu poskytovatele.

3) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů
   a) Hrubé porušení povinností klienta, zejména:
      - fyzické napadení, obtěžování, sledování nebo týrání jiných klientů, zaměstnanců či návštěvníků zařízení,
      - opětovné hrubé narušení mezilidských vztahů, zejména vulgární napadání, neslušné chování, narušení sousedských vztahů, porušení dobrých mravů,
      - prodlení s úhradou za ubytování, stravu, úkony péče nebo další služby po dobu delší než 60 dnů,
      - nedodržení splátkového kalendáře v dohodě o uznání dluhu v případě, že tato byla mezi klientem a poskytovatelem uzavřena.

Centrum sociálních služeb Hrabyně, Hrabyně č. p. 202, 747 67 Hrabyně 3, IČ: 70630551
www.csshrabyne.cz +420 553 607 800 info@csshrabyne.cz Datová schránka: 97k596p

b) Jestliže klient i po opětovném upozornění hrubě poruší povinnosti, které vyplývají ze smlouvy a dokumentu Informace o službě a poskytovatel již vyčerpal všechny způsoby nápravy, kterými jsou písemné „Upozornění vedoucího zaměstnance“ a písemné „Upozornění ředitelky“.

c) Změna zdravotního stavu klienta, kdy se klient stává okruhem osob, kterým nemůže být služba poskytována z důvodu bezpečnosti a odborného zabezpečení sociální služby.

d) Výpovědní lhůta poskytovatele činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi klientovi. Doručení se řídí pravidly uvedenými v čl. IX odst. 2 písm. c) této smlouvy.

Čl. X.
Platnost smlouvy

1) Doba planosti smlouvy je sjednána ode dne nástupu do služby a okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami.

2) Tato smlouva je sjednána na dobu **určitou od …….. do …….**

3) Klient nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.

Čl. XII.
Závěrečná ustanovení

1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných smluvními stranami.

3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že smlouvu neuzavřely v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

4) Smluvní strany prohlašují, že byly se smlouvou a všemi jejími přílohami seznámeny. Obsahu obou dokumentů rozumí a s jejich obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Hrabyni ……

……. **…….**
poskytovatel **klient**

Přílohy smlouvy
Příloha č. 1: Ceník služby
Příloha č. 2: Individuální plán

Centrum sociálních služeb Hrabyně, Hrabyně č. p. 202, 747 67 Hrabyně 3, IČ: 70630551
www.csshrabyne.cz +420 553 607 800 info@csshrabyne.cz Datová schránka: 97k596p

Příloha č. 1

CENÍK – Odlehčovací služba CSS Hrabyně

platný od 1. 11. 2026

A. VÝPOČET ÚHRADY ZA ODEBRANÉ SLUŽBY

Ubytování	Stravování	Péče	Celkem
329 Kč za 1 den. Včetně úklidu, praní, žehlení a drobných oprav prádla	**279 Kč za 1 den.** Podle počtu a druhu nasmlouvaných jídel	Dle Ceníku úhrady za úkony odlehčovací služby.	**601 Kč za 1 den** při odebrání stravy v nejvyšší cenové variantě.

B. VYÚČTOVÁNÍ

CENÍK ÚHRADY ZA ÚKONY ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Úkony	Výše úhrady max. do:
pomoc a podpora při podávání jídla a pití	**165 Kč/hod**.
pomoc s užitím doplňku stravy nebo potraviny pro zvláštní lékařské účely podaných ústy	
pomoc při oblékání a svlékání, obouvání a zouvání, popř. za použití speciální pomůcky	
pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny	
pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti	
orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí běžně vnímatelných nebo zjistitelných neinvazivním způsobem	
pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	
pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, ulehání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy	
pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku, bez porušení integrity kůže	
pomoc při základní péči o vlasy a nehty	
pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná nebo chronického charakteru	
pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygiena	
pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře	
pomoc při přípravě stravy	
doprovod tam i zpět	
pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, podpora sociálního začleňování	
činnosti, které vedou k rozvoji a udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování	
pomoc při komunikaci v rámci uplatňování práv	
pomoc při vyřízení běžných záležitostí	
nácvik motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	
podpora při zajištění chodu domácnosti	
dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí	

Centrum sociálních služeb Hrabyně, Hrabyně č. p. 202, 747 67 Hrabyně 3, IČ: 70630551
www.csshrabyne.cz +420 553 607 800 info@csshrabyne.cz Datová schránka: 97k596p

Při rozsahu poskytovaných úkonů větším než 80 hodin péče/měsíc je výše úhrady 155,-/hodinu. Netrvá-li poskytování těchto úkonů celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí

Písemné vyúčtování úhrady za odebrané služby obdrží klient osobně nebo elektronicky, a to do 10. pracovního dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za který poskytovatel vyúčtování předkládá.

Ceník STRAVOVÁNÍ CSS Hrabyně

platný od 1. 11. 2026

NABÍDKA JÍDEL		Celodenní stravné hrazené klienty		
pořadí	popis jídel	151,00	128,00	279,00
		potraviny	režie	**CELKEM**
	SNÍDANĚ			
1	Racionální	21,00	29,00	**50,00**
2	Racionální	28,00	29,00	**57,00**
6	Diabetická	39,00	29,00	**68,00**
7	Vegetariánská	28,00	29,00	**57,00**
	OBĚDY			
1	Racionální	49,00	61,00	**110,00**
2	Racionální	54,00	61,00	**115,00**
3	Výběrová	73,00	61,00	**134,00**
6	Diabetická	49,00	61,00	**110,00**
7	Vegetariánská	49,00	61,00	**110,00**
	VEČEŘE			
1	Racionální	36,00	38,00	**74,00**
2	Racionální	39,00	38,00	**77,00**
6	Diabetická	38,00	38,00	**76,00**
7	Vegetariánská	36,00	38,00	**74,00**

Strava se skládá z **režijních nákladů ve výši 128 Kč** na den a nákladů na **potraviny ve výši 151 Kč** na den. Částka za stravu je stanovená pro výběr stravy v nejvyšší cenové kombinaci.

Při plánované hospitalizaci, návštěvě rodiny nebo výletu si klient odhlašuje stravu sám. Při neplánované hospitalizaci je klientovi odhlášena strava od třetího dne hospitalizace. V době nepřítomnosti klienta, klient hradí režijní náklady na přípravu stravy. Částka za potraviny se v případě odhlášení stravy neúčtuje.

Centrum sociálních služeb Hrabyně, Hrabyně č. p. 202, 747 67 Hrabyně 3, IČ: 70630551
www.csshrabyne.cz +420 553 607 800 info@csshrabyne.cz Datová schránka: 97k596p