

## SMLOUVA O POSKYTNUTÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

Pan/í ....., nar. ....  
bytem .....  
(v textu této smlouvy dále jen „uživatel“)

a

**Centrum sociálních služeb Hrabyně**  
747 67 Hrabyně 3/202  
zastoupené ředitelkou Mgr. Jarmilou Absolonovou, MBA  
(v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a vyhl. č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení tohoto zákona, tuto **smlouvu o poskytnutí odlehčovací služby – pobytová forma v CSS Hrabyně podle § 44 citovaného zákona**  
(v textu této smlouvy dále jen „smlouva“)

### Čl. I. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je poskytování odlehčovací služby podle ustanovení § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, a stanovení podmínek jejího poskytování.
- 2) Smlouva upravuje vztahy mezi uživatelem a poskytovatelem, dále stanovuje práva a povinnosti uživatele a poskytovatele.

### Čl. II. Rozsah poskytování odlehčovací služby

- 1) Poskytovatel zajišťuje v rámci odlehčovací služby následující základní činnosti: ubytování, stravování, úkony péče.
- 2) V rámci služby je zajišťováno také základní sociální poradenství, a to bezplatně.
- 3) Uživateli mohou být poskytovány nad rámec základních činností také fakultativní a doplňkové činnosti. Rozsah a výše úhrady za fakultativní a doplňkové činnosti jsou uvedeny v domácím řádu – vnitřní pravidla poskytování odlehčovací služby (dále jen domácí řád). Fakultativní a doplňkové činnosti jsou zajišťovány v návaznosti na provozních možnostech poskytovatele.

### Čl. III. Individuální plán, poskytování podpory a pomoci a osobní cíl spolupráce

- 1) Poskytovatel se zavazuje uživatele podporovat a pomáhat mu v naplňování jeho osobních cílů a poskytovat mu dohodnuté činnosti/úkony dle jeho potřeb, možností a schopností, což je stanoveno v individuálním plánu, který je přílohou č. 2 této smlouvy.

- 2) Individuální plán sestavuje společně poskytovatel a uživatel. V průběhu poskytování sociální služby je individuální plán aktualizován dle individuálních potřeb, schopností, možností uživatele a možností poskytovatele.
- 3) Uživatel má právo vždy požádat poskytovatele o poskytnutí kterékoliv činnosti/úkonu uvedených v této smlouvě a v domácím řádu. Poskytovatel tyto činnosti/úkony zajistí vždy v návaznosti na potřeby, schopnosti a osobní cíle uživatele. Poskytovatel nemá za povinnost zajistit činnosti nebo úkony, které je si schopen uživatel učinit sám nebo prostřednictvím běžně dostupné služby. Poskytovatel je však vždy povinen uživatele při naplnění dané činnosti podpořit či mu pomoci ji zprostředkovat.

#### **Čl. IV. Ubytování**

- 1) Uživateli se poskytuje ubytování dle této smlouvy:  
v jednolůžkovém pokoji **č. 301 B na staré budově o celkové ploše 14,3 m<sup>2</sup>**.
- 2) K pokoji náleží společný: balkon, předsíň s kuchyňskou linkou, bezbariérové WC a bezbariérový sprchový kout.
- 3) Pokoj je vybaven následujícím standardním zařízením: lůžko, prádelník, stůl, šatní skříň, televize a lednice.
- 4) Mimo pokoj může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v zařízení volně přístupné prostory zařízení a ostatní občanskou vybavenost v areálu Centra sociálních služeb Hrabyně.
- 5) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, běžný úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.
- 6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- 7) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené jemu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí uživatel bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.

#### **Čl. V. Stravování**

- 1) Uživatel má právo požádat poskytovatele o poskytnutí stravy.
- 2) Poskytovatel zajišťuje celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel.
- 3) Uživatel si vybírá stravu z předem zveřejněného jídelního lístku, pomocí čipové karty a má možnost výběru z nabízených diet uvedených v domácím řádu.
- 4) Přihlášení či změny v objednaném jídle na určitý den je možné nejpozději 2 pracovní dny předem do 8:30 hod.

#### **Čl. VI. Úkony péče**

- 1) Poskytovatel zajišťuje v rámci sociální služby poskytování těchto úkonů péče:
  - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - b) pomoc při základní osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - d) sociálně terapeutické činnosti,
  - e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
  - f) výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti.
- 2) Rozsah služeb je stanoven individuálně v rámci Individuálního plánu uživatele.
- 3) Uživatel poskytuje součinnost při plánování sociálních služeb na základě jeho reálných potřeb.

## Čl. VII.

### Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Služba sjednaná v čl. I. smlouvy se poskytuje poskytovatelem v Centru sociálních služeb Hrabyně, se sídlem Hrabyně 202, 747 67 Hrabyně 3.
- 2) Služba sjednaná v čl. I. smlouvy se poskytuje podle domácího řádu – vnitřní pravidla pro poskytnutí odlehčovací služby (dále jen domácí řád) a vnitřních předpisů poskytovatele, a to nepřetržitě každý den po dobu platnosti smlouvy.

## Čl. VIII.

### Výše úhrady a způsob jejího placení

- 1) Uživatel je povinen zaplatit:
  - úhradu za ubytování **280,-- Kč denně za 1 lůžkový pokoj**
  - úhradu za stravu **234,-- Kč denně**
  - úhradu za úkony péče skutečně odebrané úkony péče v rozsahu nepřevyšujícím 80 hodin měsíčně se poskytují za úhradu **145,-- Kč/hodinu** a v rozsahu vyšším než 80 hodin měsíčně se poskytují za úhradu **135,-- Kč/hodinu**. Úkony péče jsou účtovány dle platného Ceníku úhrad za úkony odlehčovací služby, který je přílohou č. 1 této smlouvy a uživatel je povinen je zaplatit dle předloženého vyúčtování.
- 2) Úhrada částky za stravu je stanovena pro výběr stravy v nejvyšší cenové kombinaci. V případě volby kombinace stravy v nižší cenové variantě, bude přeplatek stravy uživateli navrácen v následujícím vyúčtování. Pokud si uživatel podle svého rozhodnutí nebo na doporučení lékaře zvolí stravu v jiné cenové kalkulaci, je povinen rozdíl mezi spotřebovanou částkou za stravování a výši stanoveného předpisu uhradit po řádném měsíčním vyúčtování následující kalendářní měsíc v pokladně poskytovatele. Na zaplacení výše rozdílu je uživatel písemně vyzván pokladní poskytovatele.
- 3) **Uživatel se zavazuje a je povinen uhradit zálohovou platbu za odlehčovací služby do jednoho týdne od nástupu do zařízení, a to ve výši 15.000, -- Kč.** Zálohová platba zahrnuje úhradu za ubytování, stravu a úkony péče.
- 4) Poskytovatel je povinen předložit uživateli písemné vyúčtování úhrady osobně nebo elektronicky podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc, a to 10. pracovní den v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za který poskytovatel vyúčtování předkládá.
- 5) Uživatel je povinen na základě předloženého dokladu uhradit zbývající část platby za odlehčovací službu, **nejpozději do 15 dnů.**
- 6) V případě nezaplacení úhrady do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž byla smlouva ukončena, bude dlužná částka vymáhaná soudně.
- 7) Uživatel se zavazuje platit úhradu následovně:
  - a) převodem z účtu na účet poskytovatele – číslo účtu: **3732821/0710**, VS = osobní číslo 1529, nebo
  - b) v hotovosti do pokladny poskytovatele v době pokladních hodin.
- 8) Přeplatky na úhradách za služby poskytované poskytovatelem podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a uložit 10. pracovní den následující po kalendářním měsíci, za který přeplatek vznikl, na pokladně poskytovatele, kde si ho uživatel může vyzvednout v hotovosti v době pokladních hodin nebo nechat převést na základě žádosti na svůj účet.
- 9) **Vratky** za dobu nepřítomnosti uživatele služby v zařízení sociální péče:
  - a) stravování – vratka za celodenní stravu v době nepřítomnosti činí **234,-- Kč**. Nepřítomností se rozumí celý kalendářní den, kdy uživatel pobývá mimo zařízení, a to od 00.00 hod. do 24.00 hod.
  - b) péče – vratka za péči bude stanovena jako rozdíl mezi zálohovou platbou a skutečně poskytnutou péčí dle platného Ceníku úhrad za úkony odlehčovací služby, který je přílohou č. 1 této smlouvy.
- 10) **Rezervační poplatek ve výši 2.000, -- Kč**, který uživatel uhradil při rezervaci odlehčovacího pobytu, bude použit jako platba na úhradu za ubytování, stravu a úkony péče.

## Čl. IX.

### Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby a další ujednání

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly zařízení, v němž se poskytuje sociální služba podle této smlouvy. Uživatel prohlašuje, že mu byl aktuální domácí řád předán v písemné podobě při podpisu smlouvy. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že při nástupu uživatele do zařízení a během jeho pobytu protokolárně převezme do úschovy finanční hotovost, cennosti, osobní doklady apod., pokud o to uživatel požádá.
- 3) Poskytovatel nenese odpovědnost za finanční hotovost a cennosti uložené na pokoji uživatele.
- 4) Uživatel je povinen dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to zejména ve vztahu k ostatním uživatelům služby, zaměstnancům, dobrovolníkům poskytovatele a návštěvám, které přicházejí do zařízení. Uživatel je dále povinen dodržovat všeobecně platné a závazné právní předpisy včetně vnitřních obecně závazných právních předpisů vydaných poskytovatelem.
- 5) V rámci poskytování sociální služby jsou zpracovávány osobní údaje uživatele v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dalšími obecně závaznými právními předpisy. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu uživatele, pak výhradně za účelem a po dobu vyjádřenými v souhlasu se zpracováním osobních údajů.
- 6) Uživatel se s poskytovatelem dohodl pro případ úmrtí uživatele následovně:
  - a) uživatel dává výslovný souhlas poskytovateli, aby v případě jeho úmrtí byl za účasti sociálního pracovníka a pracovníka v sociálních službách veškerý jeho majetek, umístěný v jim užívaném pokoji, sepsán, vyklizen a uložen po dobu dědického řízení v prostorách poskytovatele k tomuto určených. Seznam uloženého majetku bude následně poskytnut do dědického řízení.
  - b) poskytovatel přihlásí své splatné pohledávky za zůstavitelem do dědického řízení.

## Čl. X.

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Obě smluvní strany mohou ukončit poskytování sociální služby písemnou dohodou ke sjednanému datu.
- 2) Uživatel může smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu.
- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem podle odst. 1 tohoto článku činí 1 měsíc, pokud se obě strany nedohodnou jinak, a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď poskytovateli doručena.
- 4) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
  - a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy, což se považuje zejména:
    - nezaplacení stanovené zálohy dle čl. VIII., odst. 3) této smlouvy,
    - prodlení s úhradou za ubytování, stravu, úkony péče nebo další služby po dobu delší než 60 dnů,
    - opětovné hrubé narušení mezilidských vztahů, zejména pak vulgární napadání jiných osob, neslušné chování, narušení sousedských vztahů, porušení dobrých mravů,
    - fyzické napadení, obtěžování, sledování v jakékoliv formě či týrání jiných uživatelů služby, zaměstnanců či návštěvníků Centra sociálních služeb Hrabyně.
  - b) jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které vyplývají ze smlouvy a domácího řádu a poskytovatel již vyčerpал všechny způsoby nápravy, kterými jsou písemné „Upozornění vedoucího zaměstnance“ a písemné „Upozornění ředitelky“.

- c) změnou zdravotního stavu uživatele – uživatel se stává okruhem osob, kterým nemůže být poskytována služba sociální péče.
- 5) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 4, písm. a) až c) tohoto článku činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena. Pro případ, že se zásilka vrátí zpět odesilateli jako nedoručená nebo v případě, že si ji adresát odmítne převzít, má se za to, že zásilka byla doručena druhý den po dni odeslání.

#### Čl. XI.

##### Platnost smlouvy

- 1) Doba platnosti smlouvy je sjednána ode dne nástupu do Centra sociálních služeb Hrabyně a okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Tato smlouva je sjednána na dobu **určitou od** ..... **do** .....
- 3) Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.

#### Čl. XII.

##### Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- 3) Smlouva může být zrušena nebo měněna formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných smluvními stranami.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že se smlouvou a aktuálním domácím řádem byli seznámeni. Obsahu obou dokumentů rozumí a s jejich obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Hrabyni .....

.....

**poskytovatel**

.....

**uživatel**

**Příloha č. 1**  
**CENÍK ÚHRADY ZA ÚKONY ODLEHČOVACÍ SLUŽBY**

Úkony	Výše úhrady max. do:
pomoc a podpora při podávání jídla a pití	145 Kč/hod.
pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	145 Kč/hod.
pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	145 Kč/hod.
pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	145 Kč/hod.
pomoc při úkonech osobní hygieny	145 Kč/hod.
pomoc při základní péči o vlasy a nehty	145 Kč/hod.
pomoc při použití WC	145 Kč/hod.
doprovázení k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	145 Kč/hod.
pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	145 Kč/hod.
socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	145 Kč/hod.
pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	145 Kč/hod.
pomoc při vyřizování běžných záležitostí	145 Kč/hod.
nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	145 Kč/hod.

Úhrada za úkony se počítá podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

Skutečně odebrané úkony péče v rozsahu nepřevyšujícím 80 hodin měsíčně se poskytují za úhradu 145,-- Kč za hodinu a v rozsahu vyšším než 80 hodin měsíčně se poskytují za úhradu 135,-- Kč za hodinu.