SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ REHABILITACE
V CENTRU SOCIÁLNĚ REHABILITAČNÍCH SLUŽEB HLUČÍN

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

Pan/í ……**,** nar. ……
bytem …….
(v textu této smlouvy dále jen „klient“)

a

Centrum sociálních služeb Hrabyně
747 67 Hrabyně 3/202
zastoupené ředitelkou Mgr. Jarmilou Absolonovou, MBA
(*v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel")*

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a vyhl. č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení tohoto zákona, tuto **smlouvu o poskytnutí pobytové služby sociální péče v Centru sociálně rehabilitačních služeb Hlučín – sociální rehabilitace podle § 70 citovaného zákona**
(v textu této smlouvy dále jen „smlouva")

Čl. I.
Předmět smlouvy

1) Předmětem této smlouvy je **poskytování sociální služby Sociální rehabilitace v Centru sociálně rehabilitačních služeb Hlučín**.
2) Smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti klienta a poskytovatele v souvislosti s poskytováním této služby.

Čl. II.
Místo, čas, způsob a rozsah poskytované služby

1) Sociální služba sjednaná v této smlouvě se poskytuje poskytovatelem v Centru sociálně rehabilitačních služeb Hlučín, **na adrese Dlouhoveská 17, 748 01 Hlučín.**
2) Sociální služba sjednaná v této smlouvě je svou formou pobytová, proto je poskytovaná nepřetržitě po dobu platnosti této smlouvy.
3) Způsob a rozsah poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou je poskytován tak, aby podporoval klienta v co nejvyšší možné míře samostatnosti, soběstačnosti a začlenění do běžného života, s ohledem na jeho individuální schopnosti, potřeby a osobní cíle. Služba zahrnuje nejen provádění potřebných úkonů, ale především systematickou podporu klienta při rozvoji dovedností potřebných k samostatnému životu. Při poskytování podpory se vždy přihlíží k tomu, které činnosti je klient schopen vykonávat samostatně, s částečnou asistencí, nebo vyžadují plnou podporu, tak aby byla zajištěna potřebná míra podpory v souladu s jeho individuálními potřebami.
4) Sociální služba sjednaná v této smlouvě je poskytovaná v souladu s vnitřními pravidly, která jsou uvedené v dokumentu Informace o službě. Aktuální dokument je předán klientovi při podpisu smlouvy.
5) Poskytovatel zajišťuje v rámci sociální služby sjednané v této smlouvě následující základní činnosti:
    - ubytování,
    - stravování,
    - úkony péče a podpory,
    - základní sociální poradenství.
6) Podrobný rozsah poskytovaných základních činností je stanoven společně s klientem a je zaznamenán v **Individuálním plánu**, **Příloha č. 2** a je nedílnou součástí této smlouvy. Individuální plán podpory stanovuje

Centrum sociálních služeb Hrabyně, Hrabyně č. p. 202, 747 67 Hrabyně 3, IČ: 70630551
www.csshrabyne.cz +420 553 607 800 info@csshrabyne.cz Datová schránka: 97k596p

konkrétní cíle, kroky a způsoby podpory potřebné k jejich naplnění. Individuální plán je průběžně ve spolupráci s klientem aktualizován a přizpůsobován tomu, jak se mění potřeby a cíle klienta.

Čl. III.
Ubytování

1) Klientovi se poskytuje ubytování ..... o celkové ploše ..... m^2 v bytě č. 2 na adrese uvedené v čl. II. této smlouvy.
2) K pokoji klienta náleží:
   a) sdílená předsíň,
   b) sdílená bezbariérová kuchyň s kuchyňskou linkou,
   c) bezbariérová koupelna s bezbariérovým sprchovým koutem a WC.
3) Pokoj je vybaven standardním zařízením: lůžko, noční stolek, skříň, stůl a trezor. Po dohodě s poskytovatelem si může klient pokoj doplnit vlastním drobným nábytkem a osobním vybavením.
4) Klient si může doplnit vybavení pokoje vlastními elektrospotřebiči po domluvě s poskytovatelem. V takovém případě je povinen akceptovat výsledky vstupní revizi těchto spotřebičů odborným pracovníkem poskytovatele a následně pravidelné roční revize těchto spotřebičů.
5) Klíč od vstupních dveří do budovy, klíč od bytu, klíč od pokoje, klíč dveří od kuchyně, klíč od trezoru a klíč od poštovní schránky je klientovi předán v den podpisu smlouvy. Klient bere na vědomí, že za poškození, ztrátu nebo zničení klíčů nese odpovědnost a je povinen uhradit vzniklou škodu. Klíče je zároveň povinen vrátit ke dni ukončení služby, jinak budou považovány za ztracené a uhradí jejich plnou cenu.
6) Mimo pokoj může klient obvyklým způsobem užívat společné prostory zařízení a občanskou vybavenost v okolí.
7) Ubytování zahrnuje: topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, běžný úklid, praní a žehlení ložního prádla.
8) Poskytovatel je povinen udržovat prostory určené k ubytování a společnému užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a zajistit nerušené užívání těchto prostor klientem.
9) Klient je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování řádně a bez souhlasu poskytovatele nesmí provádět žádné stavební nebo technické úpravy.

Čl. IV.
Strava

1) Klient si dle svého individuálního plánu připravuje a zajišťuje celodenní stravu sám nebo s podporou a pomocí pracovníka v sociálních službách ze surovin, které si nakoupí z vlastních zdrojů.
2) Poskytovatel zajišťuje podporu a pomoc klientovi při přípravě a zajištění jídla a podporu při výběru obědů.

Čl. V.
Úkony péče a podpory

1) Poskytovatel zajišťuje v rámci sociální služby sjednané v této smlouvě následující úkony péče a podpory, přičemž konkrétní dohodnutý způsob a rozsah je uveden v **Individuálním plánu, Příloha č. 2**:
   a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a další činností vedoucích k sociálnímu začleňování,
   b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
   c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
   d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
   e) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Čl. VI.
Základní sociální poradenství

1) Základní sociální poradenství podle § 37 odst. 2 zákona o sociálních službách při poskytování sociální služby sjednané v této smlouvě se realizuje v rozsahu těchto úkonů:
   a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,

Centrum sociálních služeb Hrabyně, Hrabyně č. p. 202, 747 67 Hrabyně 3, IČ: 70630551
www.csshrabyne.cz +420 553 607 800 info@csshrabyne.cz Datová schránka: 97k596p

b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb klienta a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech klienta, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o klienta.

2) Základní poradenství je poskytováno zdarma.

Čl. VII.
Úhrada za služby a způsob jejího placení

1) Úhrada za služby
   a) Klient je povinen zaplatit poskytovateli úhradu za ubytování a stravu dle platného **Ceníku služby, Příloha č. 1.** Se změnou Ceníku služby musí být klient seznámen minimálně 1 kalendářní měsíc před datem účinnosti změny.
   b) Pokud u klienta dojde k prodlení s úhradou, může klient požádat poskytovatele o splátkový kalendář a poskytovatel s ním sepíše **Dohodu o uznání dluhu**.
2) Vyúčtování
   a) Poskytovatel předloží klientovi vyúčtování úhrady za daný kalendářní měsíc **nejpozději 10. den následujícího kalendářního měsíce.**
   b) Vyúčtování je klientovi předkládáno v písemné formě osobně, mailem nebo jinou předem dohodnutou formou.
3) Způsoby úhrady
   a) Úhrada je splatná nejpozději **do 18. dne měsíce** následujícího po měsíci, za který se hradí.
   b) Úhradu lze provést:
      - převodem z účtu na účet poskytovatele – **číslo účtu: 3732821/0710**, **var. symbol: ……**,
      - bezhotovostně přes QR kód,
      - v hotovosti na pokladně poskytovatele v době pokladních hodin.

Čl. VIII.
Práva a povinnosti smluvních stran

1) Povinnosti poskytovatele
   a) Poskytovatel je povinen poskytovat sociální službu v rozsahu a způsobem sjednaném v této smlouvě a v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a v souladu s prováděcími právními předpisy.
   b) Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se klienta služby, s nimiž se seznámil v souvislosti s poskytováním služby.
   c) Poskytovatel je povinen vést řádnou dokumentaci o poskytování sociální služby.
   d) Poskytovatel je povinen seznámit klienta se svými vnitřními pravidly, která jsou součástí dokumentu Informace o službě.
2) Práva poskytovatele
   a) Poskytovatel má právo požadovat od klienta spolupráci nezbytnou k řádnému poskytování sociální služby.
   b) Poskytovatel má právo požadovat úhradu za poskytovanou sociální službu dle **Ceníku služby, Příloha č. 1** způsobem stanoveným touto smlouvou.
3) Povinnosti klienta
   a) Klient je povinen spolupracovat s poskytovatelem při poskytování sociální služby, zejména sdělovat pravdivé a úplné informace důležité pro poskytování služby.
   b) Klient je povinen dodržovat obecně závazné právní předpisy a vnitřní pravidla poskytování služby, které jsou uvedené v dokumentu Informace o službě.
   c) Klient je povinen hradit sjednanou úhradu za poskytovanou sociální službu řádně a včas.
   d) Klient je povinen chovat se k pracovníkům poskytovatele i ostatním klientům služby s respektem a nezasahovat do jejich práv. Klient je povinen jednat v souladu s pravidly slušného chování a dobrými mravy, zejména vůči ostatním klientům, zaměstnancům, dobrovolníkům a návštěvám zařízení.

Centrum sociálních služeb Hrabyně, Hrabyně č. p. 202, 747 67 Hrabyně 3, IČ: 70630551
www.csshrabyne.cz +420 553 607 800 info@csshrabyne.cz Datová schránka: 97k596p

e) Klient je povinen chránit svůj majetek.
f) Klient je povinen bezodkladně hlásit závady, rizika, úrazy nebo poškození majetku poskytovatele.
g) Klient je povinen nahlásit v souvislosti s čl. III odst. 4) poskytovateli vlastní elektrospotřebiče, a to před jejich zapojením do sítě a prvním použitím.
h) Klient je povinen uhradit veškeré závazky vůči poskytovateli při ukončení smlouvy.

4) Práva klienta
a) Klient má právo na poskytování sociální služby v rozsahu a způsobem sjednaným v této smlouvě.
b) Klient má právo na ochranu svých osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s GDPR (Nařízení EU 2016/679) a dalšími právními předpisy. Pokud jsou osobní údaje zpracovány na základě souhlasu klienta, pak výhradně za účelem a po dobu vyjádřenými v souhlasu se zpracováním osobních údajů.
c) Klient má právo podílet se na plánování průběhu poskytování sociální služby.
d) Klient má právo podávat stížnosti, podněty a připomínky, a to bez obavy z postihu. Pravidla podávání jsou stanovena v dokumentu Informace o službě.
e) Klient má právo kdykoli smlouvu vypovědět za podmínek stanovených touto smlouvou a zákonem.
f) Klient má právo na bezpečné a transparentní nakládání s jeho majetkem a finančními prostředky v případě úmrtí, v souladu se zákonem a ustanovením opatrovníka.

Čl. IX.
Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1) Dohoda o ukončení poskytování služby
a) Obě smluvní strany mohou ukončit poskytování sociální služby vzájemnou písemnou dohodou ke sjednanému datu.

2) Výpověď smlouvy ze strany klienta
a) Klient může smlouvu ukončit písemnou výpovědí kdykoliv bez udání důvodu.
b) Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
c) Doručení výpovědi se považuje za uskutečněné:
- při osobním předání poskytovateli,
- doručením poštou, datovou schránkou nebo elektronicky na e-mailovou adresu poskytovatele.

3) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů
a) Hrubé porušení povinností klienta, zejména:
- fyzické napadení, obtěžování, sledování nebo týrání jiných klientů, zaměstnanců či návštěvníků zařízení,
- opětovné hrubé narušení mezilidských vztahů, zejména vulgární napadání, neslušné chování, narušení sousedských vztahů, porušení dobrých mravů,
- prodlení s úhradou za ubytování, stravu, úkony péče nebo další služby po dobu delší než 60 dnů,
- nedodržení splátkového kalendáře v dohodě o uznání dluhu v případě, že tato byla mezi klientem a poskytovatelem uzavřena.

b) Jestliže klient i po opětovném upozornění hrubě poruší povinnosti, které vyplývají ze smlouvy a dokumentu Informace o službě a poskytovatel již vyčerpal všechny způsoby nápravy, kterými jsou písemné „Upozornění vedoucího zaměstnance“ a písemné „Upozornění ředitelky“.
c) Změna zdravotního stavu klienta, kdy se klient stává okruhem osob, kterým nemůže být služba poskytována z důvodu bezpečnosti a odborného zabezpečení sociální služby.
d) Výpovědní lhůta poskytovatele činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi klientovi. Doručení se řídí pravidly uvedenými v čl. IX odst. 2 písm. c) této smlouvy.

Čl. X.
Platnost smlouvy

1) Doba platnosti smlouvy je sjednána ode dne nástupu do služby a okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2) Tato smlouva je sjednána na dobu **určitou od …… do ……...**

Centrum sociálních služeb Hrabyně, Hrabyně č. p. 202, 747 67 Hrabyně 3, IČ: 70630551
www.csshrabyne.cz +420 553 607 800 info@csshrabyne.cz Datová schránka: 97k596p

3) Klient nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.

Čl. XI.
Závěrečná ustanovení

1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2) Smlouva může být zrušena nebo měněna pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných smluvními stranami.
3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že smlouvu neuzavřely v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.
4) Smluvní strany prohlašují, že byly se smlouvou a všemi jejími přílohami seznámeny. Obsahu obou dokumentů rozumí a s jejich obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Hrabyni dne ……

……. …….
poskytovatel klient

Přílohy smlouvy
Příloha č. 1: Ceník služby
Příloha č. 2: Individuální plán

Centrum sociálních služeb Hrabyně, Hrabyně č. p. 202, 747 67 Hrabyně 3, IČ: 70630551
www.csshrabyne.cz +420 553 607 800 info@csshrabyne.cz Datová schránka: 97k596p

Ceník platný od 01. 10. 2026

Sociální rehabilitace

Úhrada za ubytování	**za 1 den**	**za 28 dnů**	**za 29 dnů**	**za 30 dnů**	**za 31 dnů**
Jednolůžkový pokoj	260 Kč	7 280 Kč	7 540 Kč	7 800 Kč	8 060 Kč
Dvoulůžkový pokoj	210 Kč	5 880 Kč	6 090 Kč	6 300 Kč	6 510 Kč

Úhrada za úkony péče	Max. výše úhrady:
Pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže	155 Kč/hod.
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	
Pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou	
Pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru	
Pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře	

Úhrada za úkony se počítá podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

Skutečně odebrané úkony péče v rozsahu nepřevyšujícím 80 hodin měsíčně se poskytují za úhradu 155 Kč za hodinu a v rozsahu vyšším než 80 hodin měsíčně se poskytují za úhradu 145 Kč za hodinu.

Úhrada za stravování
Klient si dle svého individuálního plánu připravuje a zajišťuje celodenní stravu sám nebo s podporou a pomocí pracovníka v sociálních službách ze surovin, které si nakoupí z vlastních zdrojů. Při objednávání obědů z vybraného restauračního zařízení hradí jejich výši, která je uvedená v jídelním lístku.

Centrum sociálních služeb Hrabyně, Hrabyně č. p. 202, 747 67 Hrabyně 3, IČ: 70630551
www.csshrabyne.cz +420 553 607 800 info@csshrabyne.cz Datová schránka: 97k596p