



Centrum sociálních služeb Hrabyně

DOMÁCÍ ŘÁD



**Vnitřní pravidla o poskytování sociální
služby v domově pro osoby
se zdravotním postižením**

ČLÁNEK I. ÚVOD

Domácí řád – Vnitřní pravidla o poskytování sociální služby domova pro osoby se zdravotním postižením (dále jen Domácí řád nebo Vnitřní pravidla) upravuje práva a povinnosti Uživatelů související se životem v Centru sociálních služeb Hrabyně (dále jen „Poskytovatel“, „Zařízení“ nebo „CSS Hrabyně“).

Tato Vnitřní pravidla jsou zpracována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění, Standardy kvality sociálních služeb a vnitřními předpisy Poskytovatele. Tato Pravidla jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytnutí služby sociální péče v domově pro osoby se zdravotním postižením.

Centrum sociálních služeb Hrabyně – je příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR.

Posláním Poskytovatele je prostřednictvím pobytové sociální služby poskytovat podporu a pomoc osobám s tělesným postižením starším 18 let, kteří mají sníženou soběstačnost, a jejichž životní situace vzhledem k těžkému tělesnému postižení vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Tuto pomoc již není možné zabezpečit pomocí terénních nebo ambulantních sociálních služeb v přirozeném sociálním prostředí.

Uživatelům sociálních služeb (dále jen „Uživatel“) Poskytovatel v rámci sociální služby zajišťuje ubytování, celodenní stravu, potřebnou individuální péči, dále jsou Uživateli nabídnuty fakultativní činnosti, doplňkové činnosti, jako např. "přeprava bezbariérovým autem" a základní sociální poradenství. Kromě výše uvedených činností zajišťuje sociální služba také rehabilitaci, nezbytnou zdravotní péči vlastními kvalifikovanými zaměstnanci – všeobecnými sestrami a potřebnou lékařskou péči příp. poskytnutí doprovodu Uživatelů k odborným lékařům, případně umožněním návštěvy externích odborných lékařů v ordinacích těchto lékařů, které se nacházejí v prostorech Zařízení.

Poskytovatel dále zprostředkovává a pořádá společenské, kulturní a sportovní akce, terapie k zachování mentálních schopností a další akce a činnosti, jež mohou v případě zájmu Uživatelé využívat.

ČLÁNEK II. BYDLENÍ

Poskytovatel zajišťuje Uživatelům ubytování ve dvoulůžkovém pokoji a jednolůžkovém pokoji. Nově příchozí Uživatel je přijímán na dvoulůžkový pokoj.

Uživatelé mají právo a možnost podat si Žádost o jednolůžkový pokoj, případně jiný dvoulůžkový pokoj, na oddělení sociálních služeb. Žádost je předložena ke schválení ředitelce Zařízení a následně zařazena do Seznamu žádosti o jednolůžkový pokoj nebo Seznamu o stěhování na jiný pokoj. Při uvolnění místa je žádost projednána Komisí pro přijímání a stěhování obyvatel, která je poradním orgánem ředitelky Zařízení.

Při stěhování Uživatele na jiný dvoulůžkový pokoj musí se stěhováním souhlasit všichni dotčení Uživatelé. Chtějí-li Uživatelé sdílet svůj život se svým partnerem, je Poskytovatel připraven vyjít vstříc v čase co možná nejkratším, dle provozních možností. Možnost partnerského bydlení je součástí nabídky sociální služby v oblasti ubytování. Případná změna ubytování může být realizována pouze po předchozím projednání s Uživatelem.

Pokoje, které jsou umístěny v tzv. starší budově, jsou v jedné bytové buňce. Jedna bytová buňka je tvořena 2 pokoji, předsíní, bezbariérovým WC a bezbariérovým sprchovým koutem. Pokoje v tzv. „nové budově“ jsou dvoulůžkové, k pokoji náleží předsíň a bezbariérové WC a bezbariérový sprchový kout.

Pokoje jsou standardně vybaveny lůžkem, skříní, prádelníkem a stolem. Po dohodě s Poskytovatelem a spolubydlícím si může Uživatel vybavit pokoj vlastním drobným nábytkem (polička, noční stolek apod.), domácími spotřebiči, audio, video technikou, televizí, počítačem a jinými. Připojení vlastních elektrických spotřebičů do sítě 230 V je zpoplatněno, viz. fakultativní činnosti, sazebník je přílohou Smlouvy o poskytování služby sociální péče.

Uživatel je povinen řádně užívat prostory vyhrazené k ubytování a dále má právo a možnost využívat volně přístupné prostory Zařízení i ostatní občanskou vybavenost v areálu i mimo areál Rehabilitačního centra Hrabyně. Uživatel může provádět v prostorech a v pokojích změny pouze se souhlasem Poskytovatele.

V rámci ubytování je možné parkování vlastního automobilu na vyhrazených parkovacích místech před budovou CSS Hrabyně, označených příslušným znakem pro ZTP nebo ZTP/P. Poskytovatel má vyhrazeny 3 parkovací místa s výše uvedeným označením a nemá povinnost zajistit tyto parkovací místa všem uživatelům s vlastním automobilem.

ČLÁNEK III. STRAVOVÁNÍ

Poskytovatel zajišťuje Uživatelům stravování podle předem zveřejněného jídelního lístku, který je k dispozici na nástěnkách na jednotlivých patrech. Uživatelé si volí stravu pomocí čipové karty 48 hodin předem a mají možnost si vybrat z následujících diet:



1-3 racionální, 4 žlučnicková, 5 šetřící, 6 diabetická,
7 vegetariánská, 8 redukční, 9 výběrová v době svátků

V případě potřeby Poskytovatel zajistí stravování podle individuálního dietního režimu Uživatele. Tyto diety mohou být v případě potřeby upraveny na mixovanou nebo mletou stravu. U Uživatelů, kteří mohou přijímat stravu formou nutričních vaků, nebo enterální výživovou sondou, je stravování poskytováno na základě ordinace příslušného lékaře. Poskytovatel nenese odpovědnost za následky vyplývající z nedodržení doporučeného dietního stravovacího režimu ze strany Uživatele.

Pravidelně 1x za dva měsíce probíhá řádné jednání stravovací komise, složené ze zástupců Uživatelů a příslušných odpovědných zaměstnanců CSS Hrabyně.

Uživatelé se stravují v hlavní jídelně v přízemí Zařízení nebo v jídelně příslušného patra, eventuálně na pokoji.



Strava se podává v následujících časových intervalech:

	hlavní jídelna	jídelna na patře
Snídaně	07.00 - 08.00 hod.	08.00 - 09.00 hod.
Oběd	11.30 - 13.00 hod.	11.15 - 12.30 hod.
Večeře	16.30 - 18.00 hod.	17.00 - 18.00 hod.

Uživatelé mají na chodbě v přízemí CSS Hrabyně a na 8. patře k dispozici sifón.

Uživatelé mají možnost skladovat své potraviny ve vlastních lednicích, nebo řádně označené svým jménem, v lednici na patře podle Metodického pokynu Uchovávání jídla v lednicích na jednotlivých patrech.

ČLÁNEK IV. POSKYTOVÁNÍ PÉČE

Poskytovatel poskytuje Uživatelům základní činnosti dle § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, a § 14 Vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádí

některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění. Péče je poskytována dle individuálních potřeb a schopností Uživatele.

Poskytovatel zajišťuje v rámci sociální služby poskytování těchto činností a úkonů péče:

A) POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU

- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
- podpora a pomoc při podávání jídla a pití,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním případně vnějším prostoru areálu Rehabilitačního centra Hrabyně a blízkého okolí.

B) POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC.

C) VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ, AKTIVIZAČNÍ A SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI

- pracovně výchovná činnost,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- vytváření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění,
- volnočasové a zájmové aktivity.

D) ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných informačních zdrojů, přístup k vnějším dostupným službám,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začlenění osob.

E) POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů Uživatele.

Každý Uživatel má právo na poskytování služeb sociální péče v nejméně omezujícím prostředí.

ČLÁNEK V. ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Poskytovatel poskytuje zájemcům o sociální služby a Uživatelům dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, a § 3 Vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění informace:

- směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
- o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, např. o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

Základní poradenství je poskytováno bezplatně.

ČLÁNEK VI. FAKULTATIVNÍ A DOPLŇKOVÉ ČINNOSTI

Fakultativní služby jsou takové služby, které Poskytovatel poskytuje nad rámec poskytovaných služeb domova pro osoby se zdravotním postižením.

- 1) Přeprava bezbariérovým automobilem a autobusem – úhrada, viz Příloha č. 2 Fakultativní a doplňkové činnosti – tohoto předpisu
- 2) Připojení vlastních elektrických spotřebičů do sítě
- 3) Soukromé telefonní hovory
- 4) Výpůjčka skútru

ČLÁNEK VII. DOSTUPNOST SLUŽBY

Ubytování, stravování, přiměřená podpora, pomoc a péče jsou poskytovány v prostorech Poskytovatele podle profesí zaměstnanci CSS Hrabyně v příslušné pracovní době.

Útvar pro sociální služby a přímou péči

- | | |
|------------------------------|--------------------|
| - oddělení sociálních služeb | 08:00 - 13:30 hod |
| - oddělení aktivizace | 08:00 - 17:00 hod. |
| - oddělení přímé péče | 00.00 - 24.00 hod. |

Útvar zdravotní

- oddělení zdravotní 00.00 - 24.00 hod.
- oddělení rehabilitace 07.00 - 15.30 hod.

Útvar ekonomický

- pokladna 09:30 - 13:30 hod.

Útvar technický

- dopravní referent 08.00 - 14.00 hod.
- prádelna 08.00 - 14.00 hod.
- údržba 07.00 - 15.30 hod.

ČLÁNEK VIII. BEZPEČNOST A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

Při nástupu do Zařízení obdrží Uživatel od vedoucí/ho oddělení sociální péče klíč od pokoje a uzamykatelné skříňky v pokoji.

Úschova cenných věcí a finanční hotovosti

Uživatelé mají možnost předat do úschovy Zařízení cenné věci, vkladní knížky a peněžní hotovost. Cenné věci a vkladní knížky převezme od Uživatele do úschovy během své pracovní doby pokladní Zařízení. Řádně označené je uloží do trezoru věcných depozit ve své kanceláři a vystaví Uživateli potvrzení o převzetí – složní list. Peněžní hotovost pokladní Zařízení uloží na základě žádosti na depozitní účet Uživatele a vystaví Uživateli potvrzení – příjmový pokladní doklad.

Poskytovatel nenese odpovědnost za finanční hotovost a cennosti, uložené na pokoji Uživatele, tj. nezabezpečené v uzamykatelné skříňce a v nezamčeném pokoji.

Užívání elektrických spotřebičů je upraveno v Pokynu Používání soukromých elektrických spotřebičů na pokojích Uživatelů. Uživatelé se musí při mimořádných událostech řídit pokyny odpovědných zaměstnanců.

Uživatel odpovídá za úmyslně způsobenou škodu a za škodu z nedbalosti na majetku Poskytovatele. Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli škodu v plné výši. V případě odstranění škody (opravy) zaměstnanci Poskytovatele, uhradí Uživatel cenu použitého materiálu a náklady na počet odpracovaných hodin.

ČLÁNEK IX. OSOBNÍ HYGIENA A HYGIENA PROSTŘEDÍ

Uživatelé ve svém vlastním zájmu a podle svých schopností pečují o osobní hygienu, čistotu šatstva, prádla a obuvi, dbají o čistotu kompenzačních pomůcek a o udržování čistoty a pořádku v pokojích, předsíňkách i společných prostorů Zařízení.

Udržování čistoty a pořádku

Udržování čistoty ve společných prostorech a v pokojích zajišťuje úklidová firma. Udržování čistoty a pořádku v pokojích je zájmem Uživatele. Běžný úklid společných prostor je zajišťován denně. Do zásuvek, nočních stolků a skříní Uživatelů nesmí personál nahlížet bez jejich souhlasu a jejich přítomnosti.

Na pokojích Uživatelů nelze z hygienických důvodů chovat zvířata, volně skladovat nebezpečné chemikálie, rychle se kazící potraviny, věci hygienicky závadné. Z těchto důvodů je nutné, aby Uživatelé umožňovali vstup zaměstnanců Zařízení do svých pokojů a respektovali jejich doporučení.

Osobní hygiena

Hygiena je důležitou součástí osobní pohody. Proto se doporučuje všem Uživatelům dbát na osobní hygienu i čistotu svého okolí.

O osobní hygienu pečují Uživatelé sami nebo s podporou či pomocí pracovníků v přímé péči.

K osobní hygieně patří také úprava a stříhání vlasů, holení, péče o nehty. Uživatelé mají možnost využívat externích služeb kadeřnictví a pedikúry. Osobní hygiena Uživatelů probíhá na základě individuální potřeby Uživatelů a osobního plánu péče každého Uživatele a provozních možností Zařízení. Nezbytná hygiena je provedena bezodkladně.

Praní prádla

Praní prádla je zajišťováno v prádelně Zařízení. Současně s praním a žehlením jsou v případě potřeby prováděny i drobné opravy prádla, které jsou zahrnuty v ceně ubytování. Na žádost Uživatele zaměstnanci prádelny označí jeho osobní oděv a prádlo.

ČLÁNEK X. ZDRAVOTNÍ SLUŽBY

Zařízení v rámci uceleně poskytované služby a pocitu bezpečí nabízí svým Uživatelům možnost využívat na základě ordinace příslušného lékaře nezbytnou zdravotní péči a ošetřovatelskou péči odpovídající jejich zdravotnímu stavu.

Lékařské služby zajišťují externí všeobecní praktičtí a odborní lékaři, kteří ordinují v ordinaci v prostorech Zařízení v pravidelných ordinačních hodinách, viz. Ordinační hodiny univerzální ambulance CSS Hrabyně – tento rozpis je zveřejněn na nástěnkách každého patra. Každý Uživatel se může zaregistrovat u praktického lékaře v Zařízení.



V Zařízení Uživatelům na základě jejich současného zdravotního stavu poskytují zdravotní služby kvalifikovaní zdravotničtí pracovníci dle zákona č.96/2004 Sb., o nelékařských povoláních, v platném znění. Uživatelé mohou na doporučení přísl. lékaře využívat přísl. rehabilitační péči. Při nástupu do Zařízení se Uživatelé podrobí vstupní lékařské prohlídce u praktického lékaře.

Uživatel je ve vztahu ke svému lékaři ve stejném postavení jako kterýkoliv jiný občan a má tedy právo navržený léčivý přípravek či zdravotní výkon odmítnout.

Léčivé přípravky, které si Uživatel přinese s sebou, má možnost předat na zdravotní oddělení. Léčivé přípravky užívá Uživatel sám nebo je Uživatelům podávají pracovníci přímé péče.

Doplatek za léčivé přípravky si hradí každý Uživatel ze svých prostředků.

Uživatel, u něhož je podezření na infekční onemocnění, předpokládající hospitalizaci, je na základě rozhodnutí přísl. lékaře hospitalizován na přísl. oddělení nemocnice.

ČLÁNEK XI. SPOLEČNÉ SOUŽITÍ

Návštěvy

Návštěvy mohou Uživatelé přijímat denně kdekoliv, zejména v prostorech recepce, v čítárně nebo ve společenské (kulturní) místnosti na 6. patře, a to v době od 6:00 do 21:00 hod., na pokojích Uživatelů od 9:00 do 19:00 hod. Po 19:00 hod. může Uživatel žijící ve dvoulůžkovém pokoji přijímat návštěvy pouze se souhlasem spolubydlícího. K pobytu návštěv po 21 hod. se přistupuje individuálně se souhlasem vedoucího oddělení sociální péče, zdravotního oddělení a ředitelky Zařízení. Návštěvy po 21 hod. řeší Příkaz ředitelky Zákaz vstupu do CSS po 21 hod.

Noční klid

Nočním klidem se rozumí doba určená k spánku a regeneraci organismu, která je stanovena na dobu od 22:00 do 6:00 hod. Za porušení nočního klidu se považuje hlasitá reprodukce hudby a mluveného slova, hlučné nebo agresivní chování pod vlivem alkoholu či jiných

návykových látek. Společenské akce přesahující hodinu nočního klidu lze pořádat se souhlasem ředitelky CSS Hrabyně nebo jím pověřeného zaměstnance a pouze ve vybraných prostorech.

Kouření

V prostorech Zařízení je kouření povoleno pouze v prostorech vyhrazených pro kuřáky v kuřárnách (na 4., 5., a 7. patře nové budovy) podle Příkazu ředitele o absolutním zákazu kouření.

Patrové schůzky

Patrové schůzky slouží k vzájemné informovanosti mezi Poskytovatelem a Uživateli. Konají se podle předem zveřejněného harmonogramu schůzek obyvatel na patře, a to vždy 1x za 2 měsíce na příslušném patře. Patrovou schůzku vede sociální pracovník, schůzky se dále účastní příslušný vedoucí oddělení sociální péče a příslušný patrový důvěrník z řad Uživatelů.

Volný čas

Zařízení nabízí Uživatelům pravidelné aktivity (nabídka je rozmanitá a reaguje na aktuální potřeby a přání Uživatelů, v jednom roce nemusí Zařízení organizovat všechny uvedené aktivity).

a) Aktivizační činnosti a zájmové aktivity

- oddělení aktivizace (výtvarná, textilní a keramická dílna – každý pracovní den)
- aktivizační činnosti zaměřené na danou tematiku (výtvarné, hudební dopoledne, vaření, hraní společenských her apod.) – každý den dle stanoveného rozpisu
- canisterapie – 1x měsíčně
- společenská odpoledne – v průměru 2x měsíčně

Uživatelé mají možnosti využívat **knihovnu**, a to každý pátek v místnosti knihovny 7. patra. Televizory jsou instalovány na jednotlivých patrech a dataprojektor v čítárně.

b) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- autobusové zájezdy do okolí
- rekondiční zájezd k moři – červen – v příp., že to umožní finanční prostředky od sponzorů v rezervním fondu Zařízení
- kulturní a společenské akce – divadelní představení, koncerty, besedy a autogramiády – dle aktuální nabídky

c) Sportovní a společenské aktivity např.:

- Biatlon Ostravar Plus - únor

- Sportovní hry tělesně postižených – srpen
- Ecce Homo Hrabyně – závod do vrchu – září
- Hrabyně Open v minigolfu – červen
- turnaj v ruských kuželkách – září
- Miniabylimpiáda – soutěž zručnosti – duben
- společenské hry – 4x ročně

V případě soukromé akce Uživatele je nutné si předem domluvit rezervaci a využití čítárny na oddělení sociálních služeb.

Uživatelé mohou neomezeně využívat nabídky akcí i dalších subjektů, které sídlí v areálu i mimo areál Rehabilitačního centra Hrabyně. V areálu se dále nacházejí další služby, jako např. obchod, lékárna, prodejna se zdravotnickými potřebami, servis invalidních vozíků, pobočka České pošty, restaurace atd.

Uživatel se samostatně rozhoduje o trávení svého volného času, je však přitom povinen respektovat vnitřní pravidla Poskytovatele.

ČLÁNEK XII. POBYT MIMO ZAŘÍZENÍ

Uživatelé mohou kdykoliv opustit Zařízení. Při odchodu se doporučuje, aby Uživatel (z provozních a bezpečnostních důvodů) nahlásil zaměstnanci vykonávajícímu směnu na daném patře, kde jde a kdy přibližně plánuje návrat.

Dlouhodobý pobyt mimo Zařízení (odchod i návrat) by měl Uživatel nahlásit nejpozději v den odchodu. Pobyt mimo Zařízení o víkendů a státním svátku by měl Uživatel nahlásit nejpozději v pracovním dnu, předcházejícímu dni pracovního volna. Oznamování pobytu mimo Zařízení je doporučeno z provozních důvodů (odhlášení stravy, výpočet úhrad za pobyt a za poskytnutou péči) a z bezpečnostních důvodů. Uživatel, opatrovník nebo rodinný příslušník nahlásí pobyt mimo Zařízení zaměstnanci vykonávajícímu službu – pracovníkovi v sociálních službách nebo přímo vedoucímu Oddělení sociální péče.

Při dlouhodobějším pobytu Uživatele mimo Zařízení vydává Uživateli, popř. jeho opatrovníkovi, službu konající všeobecná sestra předepsané léčivé přípravky.

ČLÁNEK XIII. VÝBOR OBYVATEL

Výbor obyvatel je společenství obyvatel, jež si zvolí Uživatelé Zařízení, jako své zástupce. Stanovy Výboru obyvatel jsou závazné pro všechny jeho členy.

Výbor obyvatel zastupuje obyvatele v jednání s vedením Zařízení v otázkách, které se týkají všech obyvatel nebo skupiny obyvatel. Podílí se při organizaci kulturních a zájmových aktivit, zabývá se stížnostmi a připomínkami obyvatel, které projednává jeho prostřednictvím nebo přímo s vedením Zařízení, dále projednává a navrhuje vedení Zařízení řešení vážnějšího nebo opakujícího se porušení soužití Uživatelé nebo Uživatelů Zařízení.

ČLÁNEK XIV. POŠTOVNÍ ZÁSILKY

Poštovní zásilky (obyčejné, doporučené, peněžní poukázky) určené pro Uživatelé přebírá na pobočce České pošty, Hrabyně 3, pověřený zaměstnanec Zařízení - pokladní, v době nepřítomnosti její zástupce. Poté pokladní nebo její zástupce předává na pokladně zásilky



Uživateli Zařízení, který zprostředkovává rozvoz pošty Uživatelům Zařízení. Tento Uživatel pracuje na základě sepsané Dohody o provedení práce. Před rozdáním poštovních zásilek adresátům - konkrétním Uživatelům, předá Uživatel zásilky na Oddělení sociálních služeb, kde sociální pracovnice rozdělí poštovní zásilky podle příslušných pater, na kterých Uživatelé bydlí.

Doporučené zásilky si poté adresát – Uživatel přebírá osobně proti podpisu v pokladně Zařízení. V případě, kdy Uživatel není schopen se podepsat, doporučenou zásilku si rovněž převezme osobně v pokladně Zařízení, a to za přítomnosti dvou svědků, kteří převzetí potvrdí svými podpisy. Balíky přejímá v závislosti na svých individuálních schopnostech a možnostech Uživatel osobně na poště.

ČLÁNEK XV. STÍŽNOSTI, PODNĚTY A PŘIPOMÍNKY

Stížnosti, podněty a připomínky na kvalitu nebo způsob poskytovaných služeb či na kteréhokoliv zaměstnance Zařízení je oprávněn podat kdokoliv (Uživatel, opatrovník, rodina atp.). Postup pro vyřizování stížností se řídí směrnicí ředitelky Vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb.

Základní pravidla pro vyřizování stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytovaných služeb jsou Přílohou č. 3 Základní pravidla pro vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytovaných sociálních služeb – tohoto Domácího řádu.

Připomínky, náměty a stížnosti lze sdělit osobně, prostřednictvím svého opatrovníka, prostřednictvím klíčového pracovníka, patrového důvěrníka, zástupce Výboru obyvatel, případně prostřednictvím jiného Uživatele nebo zaměstnance, kterému důvěřují. Stížnosti, požadavky, problémy a připomínky mohou Uživatelé přednést na pravidelných patrových schůzkách. Uživatelé mohou své stížnosti, náměty a připomínky podávat také prostřednictvím schránky na 2. patře, kterou vybírá ředitelka Zařízení. Stížnost může být podána ústní nebo písemnou formou.

Stížnosti, podněty a připomínky lze podat písemně, ústně, telefonicky nebo emailem. Stížnost podanou písemně je povinna osoba, která ji přijala písemně zaznamenat a požádá-li o to Uživatel, vydat mu jednu kopii záznamu o přijetí stížnosti. Stížnost je povinen přijmout každý pracovník Zařízení a předat ji osobě oprávněné k vyřízení stížnosti.

ČLÁNEK XVI. UKONČENÍ POBYTU, VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY

Obě smluvní strany mohou ukončit Smlouvu o poskytování služby sociální péče (dále jen Smlouva) vzájemnou dohodou ke sjednanému datu. Dohoda musí být dána písemně a doručena druhé straně.

Uživatel může Smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 kalendářní měsíc, a to od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena nebo podle dohody.

Poskytovatel může písemně vypovědět Smlouvu s Uživatelem z těchto důvodů:

- Uživatel zamlčí výši příjmu nebo jeho změn v případě, že úhrada za ubytování a stravu nebyla hrazena v plné výši. Uživatel je povinen rozdíl úhrady doplatit.
- Uživatel způsobí škodu na majetku Poskyvatele
- změnou zdravotního stavu Uživatele – Uživatel se stává okruhem osob, kterým nemůže být poskytována služba sociální péče,
- **nezaplacením stanovené úhrady** za ubytování, stravování a přiznaný příspěvek na péči, nebo škody způsobenou na majetku Poskyvatele po dobu delší než 60 dnů po splatnosti, byl-li Uživatel povinen platit úhradu podle Smlouvy,
- nedodržení splátkového kalendáře v „Dohodě o uznání dluhu“,

- opětovné hrubé narušení občanského soužití, nočního klidu a dobrých mravů nebo jiné hrubé jednání,
- jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které vyplývají z Domácího řádu a Smlouvy a Poskytovatel již vyčerpал všechny způsoby nápravy, kterými jsou písemné „Napomenutí vedoucího zaměstnance“ a písemné „Napomenutí ředitelky“,
- diskriminační chování z hlediska rasové, národnostní, etnické, náboženské a osobnostní (např. věk, pohlaví, vzdělání, vizáž, zdravotní stav) odlišnosti vůči spoluobyvatelům, zaměstnancům či návštěvníkům,
- agresivní fyzické napadení spoluobyvatelů, zaměstnanců či návštěvníků domova pro osoby se zdravotním postižením, nebo jiné hrubé jednání,
- opětovné hrubé porušení Příkazu ředitelky O zákazu kouření v soukromých a společenských prostorech CSS s výjimkou prostorů pro kouření vyhrazených,
- opětovné hrubé porušení Příkazu ředitelky O zákazu vstupu cizích osob do CSS Hrabyně po 21:00 hodině,
- opětovným porušením těchto Vnitřních pravidel a nařízení, která jsou součástí Smlouvy, tzn. Domácího řádu,
- jednáním v rozporu s obecně platnými právními předpisy.
- Přechovávání střelných zbraní a chladných zbraní na pokojích a v prostorách CSS Hrabyně.

Výpovědní lhůta v tomto případě činí 1 kalendářní měsíc, a to od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena. Pro případ, že se zásilka vrátí zpět odesílateli jako nedoručená nebo v případě, že si ji adresát odmítne převzít, má se za to, že zásilka byla doručena dnem odeslání.

ČLÁNEK XVII. VÝKLAD DALŠÍCH POJMŮ

Nočním dohledem se podle Smlouvy rozumí pravidelná kontrola co 3 hodiny na základě písemného požadavku Uživatele. Noční dohled je prováděn pracovníkem v sociálních službách.

Potřebami Poskytovatele pro použití fotografie podle Smlouvy se rozumí použití fotografie pořízené na kulturních, společenských a sportovních akcích na nástěnky v Zařízení, Intranet, webové stránky CSS Hrabyně a poskytnutí těchto fotografií médiím na základě písemného souhlasu Uživatele.

Oznámení o změně ve výši příjmu

Uživatel je povinen doložit výši svého příjmu při nástupu do Zařízení a dále při každé změně příjmu. Neučiní-li tak, má Poskytovatel za to, že po zaplacení úhrady za ubytování a stravu v kalendářním měsíci, zůstala Uživateli částka ve výši alespoň 15% jeho měsíčního příjmu.

Výši přiznaného Příspěvků na péči je Uživatel povinen sdělit Poskytovateli pro stanovení úhrady za péči neprodleně po obdržení příslušného rozhodnutí, **nejpozději do osmi kalendářních dnů.**

ČLÁNEK XVIII. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Je na vůli každého Uživatele, aby si uvědomil, že svým vystupováním a chováním reprezentuje nejen sám sebe, ale rovněž přispívá svým dílem k pověsti celého Zařízení.

Uživatelé sociálních služby jsou povinni šetřit majetkem Zařízení a dbát, aby majetek nebyl úmyslně poškozován. Uživatelé Zařízení podle občanského práva odpovídají za škodu, která vznikla jejich zaviněním na majetku organizace nebo jiným osobám.

Uživatelům sociálních služeb se zakazuje žebrot a obtěžovat jiné osoby nacházejících se v prostorech CSS Hrabyně a RÚ Hrabyně za účelem získání finančního obnosu či jiné výhody. Porušení této povinnosti je považováno za hrubé porušení smlouvy o poskytování sociálních služeb a domovního řádu. Uživatelům sociálních služeb se zakazuje přechovávat na pokojích a v prostorech CSS Hrabyně jakékoliv zbraně dle zákona o střelných zbraních a střelivu, jakož i všechny typy chladných zbraní. Porušení této povinnosti je považováno za hrubé porušení smlouvy o poskytování sociálních služeb a domovního řádu a důvodem pro podání výpovědi ze strany Poskytovatele,

Uživatelé Zařízení jsou povinni dodržovat bezpečnostní předpisy. Při mimořádných událostech se řídí vnitřními právními bezpečnostními předpisy. Uživatel je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k poškození Zařízení CSS Hrabyně. Za úmyslně způsobenou a zaviněnou škodu se považuje hmotná škoda na majetku a lze ji vyjádřit finanční částkou. Uživatel je povinen nahlásit způsobenou škodu zaměstnancům Zařízení, aby mohla být okamžitě odstraněna a nedošlo k dalším škodám na majetku a zdraví. Ředitelka CSS Hrabyně rozhodne o případném oprávněném nároku a o způsobu a výši úhrady úmyslně způsobené škody nebo příp. o nahlášení orgánům činným v trestním řízení.

Domácí řád je součástí „Smlouvy“, ustanovení Domácího řádu v platném vydání jsou závazná pro všechny Uživatele Zařízení. Domácí řád je k dispozici na Oddělení sociálních služeb,

sekretariátu, je umístěn na informační nástěnce na každém patře, ve vstupní hale v prostoru recepce a obdrží ho každý Uživatel při nástupu.

V Hrabyni 31. 01. 2021

Za správnost odpovídá: Bc. Andrea Knopp Tomášková, DiS.
Náměstek útvaru SS a PP

Schválila: Mgr. Jarmila Absolonová, MBA
ředitelka

Přílohy domácího řádu

- Příloha č. 1 Způsoby, výše úhrady a vratky za doby nepřítomnosti
- Příloha č. 2 Fakultativní a doplňkové činnosti
- Příloha č. 3 Základní pravidla pro vyřizování stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb
- Příloha č. 4 Práva a povinnosti Uživatelů sociální služby v domově pro osoby se zdravotním postižením v CSS Hrabyně

PŘÍLOHA č. 1 ZPŮSOBY, VÝŠE ÚHRADY A VRATKY ZA DOBU NEPŘÍTOMNOSTI

Úhrada se vypočítává na jeden kalendářní den pobytu. Pro celkový výpočet úhrady se používá délka kalendářního měsíce 28 (29), 30 nebo 31 dnů.

Uživatel hradí úhradu za ubytování, stravování a péči do posledního dne v měsíci za měsíc, za který je úhrada hrazena.

Úhradu za pobyt v CSS Hrabyně lze provádět těmito způsoby:

- a) na základě souhlasu Uživatele s jeho zařazením do „hromadného seznamu“ České správy sociálního zabezpečení bezhotovostním převodem důchodu na účet CSS Hrabyně,
- b) bezhotovostním převodem z účtu Uživatele na účet CSS Hrabyně na základě jeho trvalého příkazu k úhradě, č.ú. 3732821/0710, V.S. rodné číslo Uživatele
- c) hotovostní úhradou v pokladně CSS Hrabyně

Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit výši úhrady za ubytování a výši úhrady za stravu, ale jen za podmínek a v rozsahu stanoveném v právních předpisech, a dále v případě změny jiných okolností, které mají vliv na výši této úhrady.

Změna úhrady za ubytování nebo stravu bude Uživatelům vždy předem oznámena na schůzi obyvatel CSS Hrabyně, na nástěnkách umístěných na jednotlivých patrech, případně sdělením této informace sociálním pracovníkem.

Úhrada za	Kč/1 den	Poznámka
Ubytování – jednolůžkový pokoj	178,--Kč	Úhrada za ubytování zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, běžný úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení a žehlení.
Ubytování dvoulůžkový pokoj – stará budova	158,--Kč	
Ubytování dvoulůžkový pokoj – nová budova	168,--Kč	
Celodenní stravování	152,-Kč	Úhrada za stravu zahrnuje tzv. režii a náklady na potraviny
Poskytnutá péče	Uživatel je povinen zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči, a to ve výši I., II., III., a IV. stupně, který je mu aktuálně vyplácen	Uživatel bez příspěvku na péči se podpisem „Čestného prohlášení“ zavazuje, že pokud mu bude zpětně přiznán příspěvek na péči, podle § 73 odst. 4 písm. a) zákona č. 108/2006, o sociálních službách, uhradí poměrnou část, jako úhradu za péči Poskytovateli za období, kdy mu byla péče poskytována.

	Vratky za dobu nepřítomnost
Ubytování	<p>Vratka za ubytování v době nepřítomnosti činí 20 % z úhrady za ubytování při nepřítomnosti od 1. dne. Nepřítomností se rozumí celý kalendářní den, kdy Uživatel pobývá mimo Zařízení, a to od 00.00 hod. do 24.00 hod.</p> <p>Pokud úhrada za ubytování nebyla Uživatелеm hrazena v plné výši, Uživatel má nárok pouze na část vratky po zaplacení neuhrazené částky, resp. má až po vratkou dosažené plné úhradě.</p>
Strava	<p>Vratka za celodenní stravu v době nepřítomnosti činí 74,--Kč. Nepřítomností se rozumí celý kalendářní den, kdy Uživatel pobývá mimo Zařízení, a to od 00.00 hod. do 24.00 hod.</p> <p>Náhradní výživa – přejde-li Uživatel dočasně na stravu formou nutričních vaků nebo enterální výživou pro podání sondou nebo pegem, hradí Uživatel za kalendářní den polovinu stanovené režie</p> <p>Pokud úhrada za stravu nebyla Uživatелеm hrazena v plné výši, Uživatel má nárok pouze na část vratky po zaplacení neuhrazené částky, resp. má až po vratkou dosažené plné úhradě.</p> <p>Vratka za snídani, oběd nebo večeři je dána cenou jídla, které si Uživatel neobjednal</p>
Poskytována péče	<p>Za dobu nepřítomnosti Uživatele se Uživateli vrací příslušná část příspěvku na péči. Za nepřítomnost se považuje celý kalendářní den, kdy Uživatel pobývá mimo Zařízení, a to od 00.00 hod. do 24.00 hod.</p> <p>Uživatel má nárok na vratku příspěvku na péči od prvního dne, a to do součtu maximálně 60 dnů nepřítomnosti v kalendářním roce, s výjimkou dnů, kdy Uživatel pobývá ve zdravotnickém Zařízení.</p>

PŘÍLOHA č. 2 FAKULTATIVNÍ A DOPLŇKOVÉ ČINNOSTI

I. **Přeprava bezbariérovým automobilem, autobusem:**

Přeprava Uživatelů na dovolenku, na nákupy, kulturní akce atd. Způsob využití služby a její úhrada je upravena v Ceníku přepravného na území ČR a v zahraničí. Tento ceník je k dispozici u dopravního referenta a na internetových stránkách www.csshrabyne.cz.



II. Připojení vlastních elektrických spotřebičů do sítě – služba je určena Uživatelům, kteří vlastní a běžně užívají osobní elektrospotřebiče. Služba je konkrétně sjednaná v příloze Smlouvy o poskytnutí služeb sociální péče, jejíž vyhotovení má každý uživatel. Připojení elektrických spotřebičů do sítě upravuje Pokyn o používání soukromých elektrických spotřebičů na pokojích Uživatelů.

III. **Soukromé telefonní hovory:**

Služba je určena Uživatelům, kteří chtějí pro své soukromé odchozí telefonní hovory využít pevnou telefonní linku. Hovory zaznamenávají písemně recepční na recepci do evidence v rozsahu: datum, kdo volal a délka hovoru a následně 1. pracovní den následujícího měsíce vyúčtuje sekretářka dle záznamu ústředny, písemného záznamu recepční a platného tarifu poskytovatelů telefonních služeb a předá na pokladnu Uživateli k úhradě.

IV. **Výpůjčka skútru:**

Uživatelé, jenž nejsou nikterak omezeni na svéprávnosti, a jejichž fyzický a mentální stav je na takové úrovni, že jsou schopni řídit a ovládat skútr určený k provozu osob s fyzickým omezením, jsou oprávněni si takovýto skútr krátkodobě vypůjčit. Výpůjčka je realizovaná na základě smlouvy o výpůjčce, ve které jsou stanoveny další podmínky zapůjčení. Rozhodnutí komu, a po jakou dobu skútr bude zapůjčen, je na dohodě mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

PŘÍLOHA č. 3

ZÁKLADNÍ PRAVIDLA PRO VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ NA KVALITU NEBO ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Uživatelé mají právo obracet se na zaměstnance CSS Hrabyně se stížnostmi, podněty a připomínkami na kvalitu nebo způsob poskytované sociální služby.

Stížnost lze podat:

- ↪ **ústně**
- ↪ **písemně - poštou**
 - do označené schránky na 2. patře v Zařízení
 - elektronicky e-mailem
- ↪ **telefonicky**

Stížnost je možno předat:

- ✓ ředitelce CSS Hrabyně Mgr. Jarmile Absolonové, MBA
e-mail: absolonova@csshrabyne.cz, tel.: 553 607 816
- ✓ vedoucím jednotlivých pater:
 - 3. patro Martině Haškové, tel.: 553 607 823
 - 4. patro Darině Pawlákové, tel.: 553 607 824
 - 5. patro Radce Ondruchové, tel.: 553 607 835
 - 6. patro Andrei Sikorové, tel.: 553 607 826
 - 7. patro Jaroslavě Bortelové, tel.: 553 607 827
 - 8. patro Michaele Hřivnáčové, tel.: 553 607 828
- ✓ vedoucí přímé péče Drahomiře Kartousové
e-mail: kartousova@csshrabyne.cz, tel.: 553 607 847
- ✓ náměstkyni pro sociální služby a přímou péči Bc. Andrei Knopp Tomáškové
e-mail: tomaskova@csshrabyne.cz, tel.: 553 607 876
- ✓ náměstkyni pro zdravotní péči Mgr. Bc. Petře Kutálkové, MBA
email: kutalkova@csshrabyne.cz, tel.. 553 607 825
- ✓ vedoucí úseku stravování Kateřině Suské,
e-mail: suska@csshrabyne.cz, tel.: 553 607 807
- ✓ ekonomické náměstkyni Ing. Blance Langrové,
e-mail: langrova@csshrabyne.cz, tel.: 553 607 811

Stížnost mohou obyvatelé sdělit:

- ↵ **osobně,**
- ↵ **prostřednictvím svého opatrovníka,**
- ↵ **prostřednictvím klíčového pracovníka – patrona,**
- ↵ **prostřednictvím patrového důvěrníka,**
- ↵ **prostřednictvím zástupce Výboru obyvatel,**
- ↵ **prostřednictvím jiného Uživatele nebo zaměstnance, kterému důvěřují,**
- ↵ **na patrových schůzkách,**
- ↵ **prostřednictvím schránky na 2. patře (vybírá pouze ředitelka).**

Obyvatelé (Uživatelé sociální služby) mohou své připomínky, náměty a stížnosti na způsob a kvalitu poskytovaných služeb sdělovat rovněž **ANONYMNĚ**. Stížnost anonymně sdělená se považuje za námět nebo připomínku, protože v tomto případě není komu odpovědět.

Vedoucí zaměstnanec, který obdrží stížnost, je povinen ji řešit neprodleně, nejdéle pak v těchto stanovených lhůtách:

- a) **Stížnost se vyřizuje okamžitě, nejdéle do 15 dnů.**
- b) **Složitější stížnost se vyřizuje do 30 dnů.**

O vyřízení stížnosti bude Uživatel v této lhůtě písemně vyrozuměn. Všechny stížnosti jsou uloženy na sekretariátu ředitelky. Při řešení stížnosti se mohou vyjádřit všechny osoby, kterých se stížnost bezprostředně týká (obyvatel, zaměstnanec atd.). Při vyřizování stížnosti má obyvatel právo si přizvat nezávislého zástupce či blízkou osobu, popřípadě tlumočníka, pokud se jedná o cizince nebo osobu, která komunikuje ve znakové řeči.

Pokud obyvatel není spokojen s vyřízením stížnosti, může požádat nadřízený orgán, aby přešetřil způsob vyřízení stížnosti, a to:

- ❖ zřizovatele **Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR**, Na poříčním právu 1, 128 01 Praha 2, Email: posta@mpsv.cz; tel: 221 921 111
- ❖ nezávislé instituce jako např.:
Veřejný ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno,
Email: podatelna@ochrance.cz,
tel.: informační linka: 542 542 888; ústředna: 542 542 111
- ❖ **Český helsinský výbor**, Štefánikova 216/21, 150 00 Praha-Smíchov.
Email: sekr@helcom.cz nebo info@helcom.cz, tel.: 257 221 142

PŘÍLOHA č. 4 PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELŮ V DOMOVĚ PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM V CSS HRABYNĚ

Práva Uživatelů sociální služby

Právo na soukromí a nedotknutelnost osoby

Uživatel má právo na ochranu svého soukromí a zaměstnanci jsou povinni toto plně respektovat. Zaměstnanci rovněž hájí uživatelské právo na respektování studu.

Právo Uživatele na vlastní rozhodování, na uplatňování vlastní vůle

Každý Uživatel je svobodný občan ve všech směrech svého konání. Jediné, co jej může omezit, jsou zákony. Každý Uživatel má právo realizovat své potřeby, tužby a přání.

Právo na přiměřené riziko

Uživatel má právo si vybrat způsob svého života, je zachována jeho jedinečnost dle jeho fyzických i duševních možností, a to i za cenu určitého rizika. Je však nutné, aby byl o tomto riziku informován.

Právo Uživatele na individuální utváření denního programu

Každý Uživatel má právo na utváření svého vlastního denního programu. Uživatelé mají stanoveny základní principy režimu dne, dané chodem a provozem Zařízení (plán péče).

Právo na kontakt s ostatními lidmi a komunitou

Uživatel má možnost setkávání se s návštěvami. Uživatelům jsou nabízeny kulturní i společenské akce mimo Zařízení, kam je jim v případě potřeby zajištěn i doprovod zaměstnanci.

Právo na ochranu osobních údajů

Každý Uživatel má právo na ochranu osobních údajů a ochranu před jejich zneužitím. Veškerá dokumentace Uživatele vedená zaměstnanci Centra sociálních služeb Hrabyně je zabezpečena proti neoprávněnému nahlížení a zneužití třetí osobou.

Právo si stěžovat

Každý Uživatel, opatrovník, rodina či blízcí Uživatele mají právo podávat stížnosti. Uživatel si může stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb, aniž by byl jakýmkoli způsobem ohrožen.

Právo na kvalifikovanou zdravotní péči

Zdravotní péče je zajištěna kvalifikovaným zdravotnickým personálem. Lékařské služby zajišťují externí všeobecní praktičtí a odborní lékaři, kteří ordinují v ordinaci v prostorech Zařízení v pravidelných ordinačních hodinách. V akutních případech přivolá personál rychlou záchrannou službu. Každý Uživatel má právo na výběr svého praktického a odborného lékaře.

Právo na zachování lidské důstojnosti, osobní cti, dobré pověsti a ochranu jména

Uživatel má právo na zachování a ochranu své osobní důstojnosti, a to i v situaci závislosti na péči jiné osoby. Uživatel má právo na respektování osobní cti, na respektování vlastní historie života a prožitků, na respektování dobré pověsti, má právo vyžadovat ochranu svého jména. Uživatelé služeb ani zaměstnanci Zařízení nemají právo jinou osobu v zařízení ponižovat, nerespektovat, křičet na ni, fyzicky a psychicky ji ohrožovat.

Důstojné zacházení zabezpečuje také důstojné oslovování. Uživatelé služeb a zaměstnanci Zařízení respektují přání Uživatele, jak si přeje být oslovován.

Právo na zachování a podporu samostatnosti

Zaměstnanci poskytují různou míru asistence a podpory Uživatelům, a to v závislosti na míře jejich soběstačnosti. Zaměstnanci Uživateli umožňují využívat své schopnosti (např. uvařit si, přichystat si snídani, večeří atp.). Zaměstnanci nedělají za Uživatele to, co je Uživatel schopen udělat sám. Zaměstnanci Uživatele motivují k samostatnosti. Míru podpory a pomoci ze strany zaměstnanců si Uživatel zvolí sám a je uvedena v individuálním plánu Uživatele. Výjimkou je situace, kdy si Uživatel přeje samostatně vykonávat něco, co ho ohrožuje na životě či zdraví a současně nemá náhled na svou situaci a své chování a nedokáže posoudit míru rizika.

Právo na kvalitní a profesionální pomoc a podporu

Pomoc a podpora je uživateli poskytována zaškolenými zaměstnanci, kteří mají odpovídající vzdělání a zároveň vhodné osobnostní charakteristiky a dovednosti pro výkon své profese.

Právo na individuální přístup

Zaměstnanci respektují individuální potřeby a přání Uživatele. S Uživatelem je vypracován a aktualizován individuální plán, který individuální potřeby a přání Uživatele odráží.

Při poskytování služby zaměstnanci berou zřetel na fyziologické, psychické a jiné zvláštnosti Uživatele (např. zvyklosti).

Zaměstnanci nepřistupují ke všem Uživatelům stejně, ale rovně.

Právo na rovné zacházení, být respektován a přijímán

Zaměstnanci přistupují k Uživatelům rovným způsobem. Zaměstnanci žádného Uživatele neupřednostňují a žádného neignorují (např. Uživatele s problémy v komunikaci), věnují každému stejnou míru pozornosti, ovšem s přihlédnutím k individuálním potřebám Uživatelů. Zaměstnanci respektují individuální zvláštnosti, zvyky, názory a zkušenosti Uživatelů.

Právo vlastnit majetek

Každý Uživatel má právo vlastnit majetek a libovolně s ním disponovat.

Právo na nedotknutelnost obydlí

Bez zaklepání na pokoj zaměstnanci nevstupují.

Uživatelé mají možnost vlastnit klíče od svých pokojů a skříní, mají možnost si je zamykat.

Právo na listovní a telefonní tajemství

Zaměstnanci nesmí porušit listovní tajemství ani tajemství jiných písemností či záznamů. Soukromá pošta je předávána přímo Uživateli. Pokud si Uživatel přeje, může mu zaměstnanec dopis přečíst.

Právo na osobní svobodu a svobodu pohybu

Zaměstnanci respektují osobní svobodu a svobodu pohybu Uživatele a Uživatele v této oblasti podporují. Každý Uživatel má zaručenou svobodu pohybu. Uživatel může využívat všechny prostory jemu určené, ve vnitřních i vnějších prostorách zařízení.

Zaměstnanci za Uživatele nepřebírají absolutní zodpovědnost. Uživatel má právo kdykoli dle své vůle opustit budovu Zařízení.

Právo odmítnout pomoc a podporu konkrétního zaměstnance

Uživatel má právo odmítnout podporu nebo pomoc konkrétního zaměstnance, jeho přání je respektováno (např. Uživatel si nepřeje, aby mu konkrétní pracovník asistoval při hygieně).

Svoboda myšlení, svědomí a náboženského vyznání a jeho projevu

Uživatelé nejsou ve svobodě myšlení a náboženského vyznání omezováni.

Právo podílet se na správě veřejných věcí přímo nebo svobodnou volbou

Uživatelé jsou vždy informováni o volbách a referendech, v případě jejich zájmu je jim poskytnuta asistence či jiná pomoc. Výběr není zaměstnanci ovlivňován.

Uživatelé omezení ve svéprávnosti/zbavení či omezení ve způsobilosti k právním úkonům mají stejná základní práva a svobody jako lidé plně způsobilí. Opatrovník zastupuje Uživatele omezené ve svéprávnosti/zbaveného způsobilosti k právním úkonům nebo omezeného ve způsobilosti k právním úkonům pouze v činnostech, vyjmenovaných v soudním usnesení.

Povinnosti Uživatelů sociální služby

Povinnost dodržovat vnitřní pravidla, Domácí řád atd.

Povinnost poskytnout Poskytovateli osobní údaje potřebné k sepsání Smlouvy o poskytnutí služby sociální rehabilitace v Centru sociálně rehabilitačních služeb Hlučín (dále jen Smlouva).

Povinnost dodržovat závazky vyplývající ze Smlouvy

Povinnost hradit každý měsíc v řádném termínu a výši Smlouvou ujednanou úhradu za poskytované služby.

Povinnost slušného chování

Povinnost chovat se k ostatním Uživatelům služby, zaměstnancům Zařízení a ostatním lidem v rámci poskytování sociální služby tak, aby neporušoval jejich základní lidská práva.

Oznamovací povinnost

Uživatel je povinen, onemocní-li akutní infekční nemocí, tuto skutečnost oznámit zaměstnanci zařízení nebo náměstkyni pro sociálně zdravotní péči v Centru sociálních služeb Hrabyně.

Uživatel je povinen neprodleně nahlásit škodu či závadu zaměstnanci Zařízení nebo na škodu, která by mohla vzniknout, upozornit, aby mohly být učiněny kroky, které povedou k jejímu odstranění či odvrácení.

Povinnost dodržovat bezpečnost a požární ochranu

Uživatel je povinen dodržovat přísný zákaz manipulace a použití otevřeného ohně v celém objektu zařízení, včetně kouření.

Uživatel za žádných okolností nezasahuje do elektrické rozvodné skříně.