



Centrum sociálních služeb Hrabyně
747 67, Hrabyně 3/202
IČ: 70630551
Tel.: 553 607 800, 724 149 070
Fax: 553 775 071
Email: info@csshrabyne.cz

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE V DOMOVĚ PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

Pan, paní....., nar.
bytem 747 67 Hrabyně 3
(v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“)

a

Centrum sociálních služeb Hrabyně
747 67 Hrabyně 3/202
zastoupené ředitelkou Mgr. Jarmilou Absolonovou, MBA
(v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění
a vyhl. č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení tohoto zákona, tuto

**smlouvu o poskytnutí služby sociální péče v domově pro osoby se zdravotním
postižením podle § 48 citovaného zákona**
(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

Čl. I. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby Domov pro osoby se zdravotním postižením podle ustanovení § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, a stanovení podmínek jejího poskytování.
- 2) Smlouva upravuje vztahy mezi Uživatelem a Poskytovatelem, dále stanovuje práva a povinnosti Uživatele a Poskytovatele.

Čl. II Rozsah poskytování sociální služby

- 1) Poskytovatel zajišťuje v rámci sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením následující základní činnosti:
 - a) ubytování
 - b) stravování
 - c) úkony péče
- 2) V rámci služby je zajišťováno také základní sociální poradenství, a to bezplatně.
- 3) Uživateli mohou být poskytovány nad rámec základních činností také Fakultativní a doplňkové činnosti. Rozsah a výše úhrady za Fakultativní a doplňkové činnosti jsou uvedeny v Domácím řádu - vnitřní pravidla pro poskytování sociální služby v domově pro osoby se zdravotním postižením (dále jen Domácí řád), který je přílohou této smlouvy. Fakultativní a doplňkové činnosti jsou zajišťovány v návaznosti na provozních možnostech Poskytovatele.
- 4) Konkrétní rozsah základních, Fakultativních a doplňkových činností poskytovaných Uživateli je specifikován v Individuálním plánu Uživatele.

Čl. III Individuální plán, poskytování podpory a pomoci a osobní cíl spolupráce

- 1) Poskytovatel se zavazuje Uživatele podporovat a pomáhat mu v naplňování jeho osobních cílů a poskytovat mu dohodnuté činnosti/úkony dle jeho potřeb, možností a schopností, což je stanoveno v Individuálním plánu.
- 2) Individuální plán sestavuje společně Poskytovatel a Uživatel. V průběhu poskytování sociální služby je Individuální plán aktualizován dle individuálních potřeb, schopností a možností Uživatele.
- 3) Uživatel má právo vždy požádat Poskytovatele o poskytnutí kterékoliv činnosti/úkonu uvedených v této Smlouvě a v Domácím řádu. Poskytovatel tyto činnosti/úkony zajistí vždy v návaznosti na potřeby, schopnosti a osobního cíle Uživatele. Poskytovatel nemá za povinnost zajistit činnosti nebo úkony, které je si schopen Uživatel učinit sám nebo prostřednictvím běžně dostupné služby. Poskytovatel je však vždy povinen Uživatele při naplnění dané činnosti podpořit či mu pomoci ji zprostředkovat.

Čl. IV Ubytování

- 1) Uživateli se poskytuje ubytování dle této Smlouvy:
ve dvoulůžkovém **pokoji č. na staré budově o celkové ploše 14,3 m²**

- 2) K pokoji náleží společný:
 - a) balkon,
 - b) předsíň s kuchyňskou linkou,
 - c) bezbariérové WC a bezbariérový sprchový kout
- 3) Pokoj je vybaven následujícím standardním zařízením: lůžko, prádelník, stůl, příp. šatní skříň. Po dohodě s Poskytovatelem si může Uživatel pokoj vybavit také vlastním drobným nábytkem, domácími spotřebiči, audio a videotechnikou, televizí, počítačem a jinými. V případě vybavení pokoje vlastními elektrospotřebiči, je Uživatel povinen tuto skutečnost oznámit Poskytovateli do 8 dnů od zapojení elektrospotřebiče.
- 4) Mimo pokoj může Uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v zařízení volně přístupné prostory zařízení a ostatní občanskou vybavenost v areálu rehabilitačního centra.
- 5) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, běžný úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.
- 6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- 7) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené jemu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí Uživatel bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.

Čl. V Stravování

- 1) Uživatel má právo požádat poskytovatele o poskytnutí stravy.
- 2) Poskytovatel zajišťuje celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel.
- 3) Uživatel si vybírá stravu z předem zveřejněného jídelního lístku, pomocí čipové karty a má možnost výběru z nabízených diet uvedených v Domácím řádu.
- 4) Uživatel je povinen přihlašovat si a odhlašovat si stravu 48 hodin přede

Čl. VI Úkony péče

- 1) Poskytovatel zajišťuje v rámci sociální služby poskytování těchto činností a úkonů péče:
 - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při základní osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu podle vnitřních pravidel zařízení,
 - c) výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti,
 - d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - e) sociálně terapeutické činnosti,
 - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a pomoc při obstarávání osobních záležitostí.
- 2) Rozsah služeb je stanoven individuálně v rámci individuálního plánu Uživatele.
- 3) Uživatel poskytuje součinnost při plánování sociálních služeb na základě jeho reálných potřeb.

Čl. VII

Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje Poskytovatelem v Centru sociálních služeb Hrabyně, se sídlem Hrabyně 202, 747 67 Hrabyně 3.
- 2) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje podle Domácího řádu – vnitřní pravidla pro poskytnutí sociální služby v domově pro osoby se zdravotním postižením (dále jen Domácí řád) a vnitřních předpisů Poskytovatele, a to nepřetržitě každý den po dobu platnosti Smlouvy.

Čl. VIII

Výše úhrady a způsob jejího placení

- 1) Uživatel je povinen zaplatit
 - úhradu za ubytování v částce **175,-- Kč denně za 1 lůžkový pokoj**
 - úhradu za stravu v částce **152,-- Kč denně**
 - úhradu za úkony péče ve výši přiznaného příspěvku na péči

 - **celková úhrada (30 dní) 9.810,-- Kč**
 - **celková úhrada (31 dní) 10.137,-- Kč**
- 2) Úhrada za stravu v uvedené výši 152,-- Kč je stanovena kalkulací pro volbu jídel v dietní kombinaci: snídaně 2, oběd 1, večeře 2. Pokud si Uživatel podle svého rozhodnutí, nebo na doporučení lékaře, zvolí kombinaci stravy v jiné cenové kalkulaci, je povinen rozdíl mezi spotřebovanou částkou za stravování s výše stanoveným předpisem uhradit po řádném měsíčním vyúčtování následující kalendářní měsíc v pokladně Poskytovatele. Na zaplacení výše rozdílu je Uživatel písemně vyzván pokladní Poskytovatele.
- 3) Pokud by Uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, částky úhrady se sníží.
- 4) Pro snížení úhrady Uživatele z důvodu nedostatečné výše příjmu, je Uživatel povinen doložit Poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, a to při nástupu do zařízení a dále při každé změně příjmu. Oznámení o změně ve výši příjmu musí Poskytovatel obdržet nejpozději **do 8 pracovních dnů ode dne změny**. Zamlčel-li Uživatel skutečnou výši svého příjmu při snížené úhradě, je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli plnou výši úhrady, a to po dobu, kdy nebyla skutečná výše doložena.
- 5) Pokud by v některém kalendářním měsíci Uživatel neměl žádný příjem, úhradu za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za tento kalendářní měsíc Uživatel neplatí.
- 6) Uživatel je povinen zaplatit **za poskytování péče** za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
- 7) Uživateli **bez příspěvku na péči** se zavazuje, že pokud mu bude zpětně přiznán příspěvek na péči, podle § 73 ods. 4 písm. a) zákona č. 108/2006, o sociálních službách, uhradí poměrnou část, jako úhradu za péči Poskytovateli za období, kdy mu byla péče poskytována.

- 8) Poskytovatel je povinen předložit Uživateli písemné vyúčtování úhrady podle ods. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 17. pracovního dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž Poskytovatel vyúčtování předkládá.
- 9) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu za ubytování, stravu a péči nejpozději **do posledního dne v měsíci za měsíc, za který je úhrada hrazena.**
- 10) Uživatel se zavazuje platit úhradu následovně:
- a) hromadnou úhradou prostřednictvím ČSSZ – Praha 5, nebo
 - b) převodem z účtu na účet Poskytovatele - číslo účtu 3732821/0710, VS rodné číslo Uživatele, nebo
 - c) v hotovosti do pokladny Poskytovatele v době pokladních hodin
- 11) Přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat do 17. dnů následujícího měsíce a písemné vyúčtování Uživateli předat (doručit) nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit uživateli (v hotovosti nebo převodem na jeho účet) nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat (doručit) vyúčtování tohoto přeplatku.
- 12) **Vratky** za dobu nepřítomnosti Uživatele služby v zařízení sociální péče:
- a) Ubytování
 - Vratka za ubytování v době nepřítomnosti činí **20% z úhrady za ubytování** při nepřítomnosti delší než 1 den. Nepřítomností se rozumí celý kalendářní den, kdy Uživatel pobývá mimo, a to od 00.00 hod. do 24.00 hod.
 - Pokud úhrada za ubytování a stravu nebyla hrazena v plné výši, uživatel nemá nárok na vratku.
 - b) Stravování
 - Vratka za celodenní stravu v době nepřítomnosti **činí 74 Kč**. Nepřítomností se rozumí celý kalendářní den, kdy Uživatel pobývá mimo, a to od 00.00 hod. do 24.00 hod.
 - Pokud úhrada za ubytování a stravu nebyla hrazena v plné výši, Uživatel nemá nárok na vratku.
 - c) Péče
 - Za dobu nepřítomnosti Uživatele se vrací **příslušná částka** příspěvku na péči v návaznosti na počet dnů v měsíci (1/28, 1/29, 1/30, 1/31). Za nepřítomnost se považuje celý kalendářní den, kdy Uživatel pobývá mimo, a to od 00.00 hod. do 24.00 hod. Uživatel má nárok na vratku příspěvku na péči od druhého dne do maximálně 60 dnů nepřítomnosti v kalendářním roce, s výjimkou dnů, kdy Uživatel pobývá ve zdravotnickém zařízení.

Čl. IX

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb a další ujednání

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly zařízení, v němž se poskytuje sociální služba podle této Smlouvy (Domácí řád). Uživatel prohlašuje, že mu byl Domácí řád předán v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.
- 2) Uživatel **souhlasí s předáním - nepožaduje předání klíče** od pokoje, který obývá.
- 3) Uživatel **požaduje - nepožaduje noční dohled**.

- 4) Uživatel prohlašuje, že kontaktní adresa, kterou uvedl pro případ zhoršení jeho zdravotního stavu, je aktuální.
- 5) Poskytovatel se zavazuje, že při nástupu Uživatele do zařízení a během jeho pobytu protokolárně převezme do úschovy peníze, cennosti, vkladní knížky apod., pokud o to Uživatel požádá.
- 6) Poskytovatel nenese odpovědnost za finanční hotovost a cennosti, uložené na pokoji uživatele.
- 7) Uživatel je povinen dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to zejména ve vztahu k ostatním uživatelům služby, k zaměstnancům, dobrovolníkům Poskytovatele a návštěvám, které přicházejí do zařízení. Uživatel je dále povinen dodržovat všeobecně platné a závazné právní předpisy včetně vnitřních obecně závazných právních předpisů vydaných Poskytovatelem.
- 8) Uživatel uděluje v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a **v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 O ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“)**, souhlas ke zjišťování, shromažďování a uchovávaní osobních údajů pro vnitřní potřebu Poskytovatele, a to až do doby jejich archivace a skartace.
- 9) Poskytovatel se zavazuje provést 1x ročně revizi všech elektrospotřebičů, umístěných v ubytovacích prostorech Uživatele a Uživatel se zavazuje akceptovat výsledek revize.
- 10) Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit výši úhrady za ubytování a výši úhrady za stravu, ale jen za podmínek a v rozsahu stanoveném v právních předpisech, a dále v případě změny jiných okolností, které mají vliv na výši této úhrady. Změna úhrady za ubytování nebo stravu, bude Uživatelům vždy oznámena na nástěnkách umístěných na jednotlivých patrech, případně sdělením této informace sociálním pracovníkem. Uživatel souhlasí s touto formou informovanosti o změnách úhrady za ubytování nebo stravu, a tímto také vyjadřuje svůj souhlas s případnou změnou této úhrady. Ke změně dochází od měsíce následujícího po měsíci, kdy byla změna úhrady Uživateli oznámena výše uvedeným způsobem.
- 11) Uživatel se s Poskytovatelem dohodl pro případ úmrtí Uživatele následovně:
 - a) Uživatel dává výslovný souhlas Poskytovateli, aby v případě jeho úmrtí, byl za účasti vedoucí příslušné stanice, sociálního pracovníka a výchovné PSS, veškerý jeho majetek umístěný v jím užívaném pokoji vyklizen, sepsán a uložen po dobu dědického řízení v prostorách Poskytovatele k tomuto určených. Seznam uloženého majetku bude následně poskytnut do dědického řízení.
 - b) Poskytovatel přihlásí své splatné pohledávky za zůstavitelem do dědického řízení.

Čl. X Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Obě smluvní strany mohou ukončit poskytování sociální služby vzájemnou písemnou dohodou ke sjednanému datu.
- 2) Uživatel může Smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu.
- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem podle odst. 1 tohoto článku činí 1 měsíc, pokud se obě strany nedohodnou jinak a počíná běžet prvním dnem

kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena.

4) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, což se považuje zejména:

- jestliže je Uživatel v prodlení s úhradou za ubytování, stravu nebo úkony péče, či další služby, po dobu delší než 60 dnů,
- nedodržení splátkového kalendáře v Dohodě o uznání dluhu,
- opětovné hrubé narušení občanského soužití a porušení dobrých mravů,
- agresivní fyzické napadení spoluobyvatelů, zaměstnanců či návštěvníků domova pro osoby se zdravotním postižením, nebo jiné psychické týrání či obtěžování shora uvedených osob.

b) jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které vyplývají z Domácího řádu a Smlouvy a Poskytovatel již vyčerpал všechny způsoby nápravy, kterými jsou písemné „Napomenutí vedoucího zaměstnance“ a písemné „Napomenutí ředitelky“.

c) změnou zdravotního stavu Uživatele – Uživatel se stává okruhem osob, kterým nemůže být poskytována služba sociální péče.

5) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 4 písm. a) až c) tohoto článku činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena. Pro případ, že se zásilka vrátí zpět odesílateli jako nedoručená nebo v případě, že si ji adresát odmítne převzít, má se za to, že zásilka byla doručena dnem odeslání.

Čl. XI Platnost smlouvy

- 1) Doba platnosti Smlouvy je sjednána ode dne nástupu do Centra sociálních služeb Hrabyně a okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Tato smlouva je sjednána na dobu **určitou ode dne do**
- 3) Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

Čl. XII Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- 3) Smlouva může být zrušena nebo měněna formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných smluvními stranami.

- 4) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu a Domácí řád, který jsou nedílnou součástí Smlouvy si přečetly. Obsahu obou dokumentů rozumí a s jejich obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Hrabyni

.....
Poskytovatel

.....
Uživatel

Fakultativní činnosti

Příloha ke Smlouvě o poskytnutí služby sociální péče
v Domově pro osoby se zdravotním postižením
Centrum sociálních služeb Hrabyně

Uživatel:

Č.	Název	Cena	Sjednáno	Poznámka
1	PC sestava	5,-/měsíčně	ANO - NE	
2	CD systém	5,-/měsíčně	ANO - NE	
3	DVD systém	5,-/měsíčně	ANO - NE	
4	Televizní přijímač	5,-/měsíčně	ANO - NE	
5	Rozhlasový přijímač	5,-/měsíčně	ANO - NE	
6	Pračka	100,-/měs.	ANO - NE	
7	Odstředivka	50,-/měs.	ANO - NE	
8	Mikrovlná trouba	10,-/měs.	ANO - NE	
9	Pečící pánev, remoska	10,-/měs.	ANO - NE	
10	Rychlovarná konvice	10,-/měs.	ANO - NE	
11	Žehlička	20,-/měs.	ANO - NE	
12	Chladnička, mraznička	30,-/měs.	ANO - NE	
13	Vaříč	50,-/měs.	ANO - NE	
14	Přímotop – jen mezi 1.9.-30.4.	1.000,-/měs	ANO - NE	

Pro Uživatele - úhrada za připojení spotřebičů do sítě.

V Hrabyni

.....
Poskytovatel

.....
Uživatel