

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB HRABYNĚ

DLOUHODOBÉ CÍLE SOCIÁLNÍ SLUŽBY V CSS HRABYNĚ

Cílem sociálních služeb poskytovaných v Centru sociálních služeb Hrabyně (dále jen CSS Hrabyně, zařízení nebo organizace) je odbornost, bezpečí a kvalita při jejich poskytování.

Transformace zařízení na zařízení vstřícné a přátelské k uživatelům sociálních služeb (dále jen uživatelů). S důrazem na dodržování lidských práv zabezpečovat prostřednictvím individualizované sociální služby uživatelům podporu a pomoc při naplňování životních potřeb s ohledem na jejich soukromí a bezpečí.

Uživatelům poskytovat službu v takové rozsahu, který klade důraz na zvyšování míry samostatnosti a nezávislosti uživatelů se zohledněním jejich individuálních potřeb a požadavků.

Cíle CSS Hrabyně zabezpečuje prostřednictvím systému osobního plánování uživatelů spolu se systémem hodnocení tohoto plánování.

Zlepšit týmovou spolupráci všech zaměstnanců organizace, prosazovat změny v myšlení a chování směrem k vytváření rovnocenného partnerského vztahu mezi zaměstnanci a uživateli sociálních služeb, zdokonalovat systém řízení organizace, rozdělení kompetencí a pravomocí mezi jednotlivé zaměstnance s jasným popisem pracovních povinností a aktivit se zajištěním zpětné vazby.

Zajišťovat podmínky pro odpovídající, důstojný a efektivní provoz zařízení s ohledem na potřeby uživatelů.

Dlouhodobým záměrem CSS Hrabyně je plná vybavenost zařízení stropním transportním systémem Roomer a polohovacími postelemi.

ZÁSADY A PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY V CSS HRABYNĚ

RESPEKT – DŮSTOJNOST – PROFESIONALITA – TÝMOVÁ SPOLUPRÁCE – SOBĚSTAČNOST A SAMOSTATNOST – INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP

Zásady dle zákona o sociálních službách, § 2 Zásady, Základní zásady:

- (1) Každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního **sociálního poradenství** o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení.*
- (2) Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou **důstojnost** osob. Pomoc musí vycházet z **individuálně určených potřeb** osob, musí působit na osoby **aktivně**, podporovat **rozvoj jejich samostatnosti**, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich **sociální začleňování**. Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v **náležité kvalitě** takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno **dodržování lidských práv** a základních svobod osob.“*

Zásady vyjadřují hodnoty, kterými se zaměstnanci řídí při poskytování podpory, pomoci a péče uživatelům.



Ve středu zájmu je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy. Při poskytování sociálních služeb vycházíme ze zjištěných a vyhodnocených potřeb konkrétních uživatelů, podpora zohledňuje jejich přání a je plánovaná ve všech oblastech každodenního života. Na situaci uživatele sociálních služeb se pohlíží v souvislostech a preferuje se celostní přístup při poskytování sociálních služeb.

V CSS Hrabyně je poskytovaná podpora a pomoc člověku s tělesným postižením je založená na mezilidském vztahu a vzájemném oboustranném respektu, základem práce s uživatelem je individuální přístup a respektování jeho individuality a jeho práv, základem práce s uživatelem je respektující přístup – každý člověk, který využívá naši sociální službu, je zaměstnanci přijímán především jako člověk – s respektem k jedinečnosti, věku, osobnosti, potřebám a možnostem,

Snahou všech zaměstnanců je podporovat uživatele k nejvyššímu stupni samostatnosti a nezávislosti, ctíme princip normality – pracovníci usilují o to, aby se život člověka se zdravotním postižením co nejvíce přiblížil běžnému životu. Snahou zaměstnanců je motivace uživatelů k sociálnímu začlenění a respektování přirozených rizik.

Základem poskytované služby je využívání běžných služeb veřejnosti, podpora přirozených vztahů a spolupráce s rodinami uživatelů.

Základem kvality prováděné služby a podpory je odbornost zaměstnanců a prohlubování jejich znalostí při soustavném vzdělávání.

Základem provádění služby a podpory je sdílení společných hodnot a cílů všech zaměstnanců a jejich týmová spolupráce.

Sociální služba vychází z obecných principů normality – zachování rytmu běžného dne a týdne; respektování vlastních přání, potřeba rozhodnutí a nárok na uznání a respektování soukromí; akceptování života ve světě obou pohlaví; účast na kulturním životě, volný čas a sport; respektování odlišnosti a přijímání osob se zdravotním postižením jako součást lidské různorodosti a přirozenosti.

DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM (pobytová sociální služba)

Poslání

Posláním CSS Hrabyně je prostřednictvím pobytové sociální služby poskytovat podporu a pomoc občanům s tělesným postižením starším 18 let, kteří mají sníženou soběstačnost, a jejichž životní situace vzhledem k těžkému tělesnému postižení vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Tuto pomoc již není možné zabezpečit pomocí terénních nebo ambulantních sociálních služeb v přirozeném sociálním prostředí.



Pobytová sociální služba je zaměřena na sociální začleňování uživatelů, na rozšíření osobního potenciálu uživatelů, udržování schopností a dovedností nutných pro samostatný život v rámci individuálních možností uživatelů, udržování a posilování přirozených společenských vazeb a na zapojování uživatelů do místního společenství s využitím dostupných veřejných institucí.

Forma a rozsah poskytované sociální služby musí zachovávat důstojnost uživatelů, vytvářet vhodné zázemí pro uživatele s ohledem na individuální potřeby. Při poskytování pobytové sociální služby je kladen důraz na svobodnou volbu, nezávislost a práva uživatelů.

Závazkem všech zaměstnanců CSS Hrabyně vůči veřejnosti je plnění tohoto poslání.

Kapacita – 155 míst

Cílová skupina

- Dospělé osoby s tělesným postižením s trvalým pobytem na území České republiky, které využívají kompenzační pomůcky, jsou závislé na pomoci jiné fyzické osoby, a to ve stupni středně těžké, těžké a úplné závislosti.
- Senioři s tělesným postižením s trvalým pobytem na území České republiky, kteří využívají kompenzační pomůcky, jsou závislí na pomoci jiné fyzické osoby, a to ve stupni lehké, středně těžké, těžké a úplné závislosti.
- Dospělé osoby s tělesným postižením a senioři s tělesným postižením s trvalým pobytem na území České republiky, kteří využívají kompenzační pomůcky, jsou závislí na pomoci jiné fyzické osoby, a to ve stupni lehké, středně těžké, těžké a úplné závislosti, které se náhle ocitly v sociální tísní z důvodu ztráty pečovatele.

Služby v CSS Hrabyně jsou určeny výhradně osobám s tělesným postižením, nikoliv osobám, jejichž tělesné postižení je kombinováno s dalším typem postižením. Další postižení, onemocnění nebo poruchu a celkový zdravotní stav hodnotí a individuálně posuzuje na základě doručené zdravotní dokumentace všeobecný praktický lékař CSS Hrabyně.

Příkladem dalšího postižení může být:

- výrazné smyslové postižení (úplná nebo téměř úplná ztráta zraku, sluchu),
- mentální postižení,
- závislost na alkoholu a jiných návykových látkách, závislost na výherních automatech,
- psychická porucha, která předpokládá narušování soužití s ostatními (dezorientace při samostatném pohybu, sebevražedné sklony),



- zdravotní stav vyžadující 24hodinovou zdravotní péči (osoby s tracheostomií, s apnoickými pauzami, s potřebným řízeným dýcháním, s potřebou nitrožilní výživy),
- terminální stádium onemocnění.

Věková struktura cílové skupiny:

Mladí dospělí (18–26 let); Dospělí (27–64 let); Mladší senioři (65–80 let); Starší senioři (nad 80 let).

Zájemcům, kteří nejsou cílovou skupinou CSS Hrabyně – Domova pro osoby se zdravotním postižením – je poskytnuto základní sociální poradenství.

Cíle služby

- ↪ Zabezpečovat uživatelům komplexní zajištění základních potřeb, s důrazem na respektování soukromí a individualitu uživatele.
- ↪ Podporovat, vytvářet a udržovat vztahy uživatelů s vlastními rodinami a dalšími jim blízkými osobami, podpora v navazování přátelských mezilidských vztahů a podpora v prožívání samostatného života.
- ↪ Prostřednictvím léčebně preventivní péče včetně rehabilitace, poradenství, psychosociálních a dalších služeb vytvářet podmínky pro plnohodnotný život, srovnatelný se způsobem života vrstevníků v běžném sociálním prostředí.
- ↪ V maximální možné míře zachovat a podporovat soběstačnost v oblasti sebeobsluhy respektující práva uživatelů podílet se na plánování a průběhu služby, která je poskytována.
- ↪ Právo vyjadřovat své pocity, potřeby, přání, touhy a stížnosti a také právo službu odmítnout. Podpora změny myšlení uživatelů ve smyslu možné sebeobsluhy směrem k vlastnímu rozhodování o své osobě a plná odpovědnost za důsledky svého jednání.
- ↪ Vytvářet podmínky pro aktivní prožívání volného času formou účasti uživatelů na rekreačních akcích a zapojování do zájmových činností a kroužků.
- ↪ Možnost rozvíjet osobnost uživatelů při pracovních činnostech, zájmových a terapeutických aktivitách (oddělení aktivizace, muzikoterapie, hipoterapie, canisterapie).
- ↪ Permanentní tendencí v práci zaměstnanců CSS je hledání nových cest k udržování, v individuálních případech i ke zvyšování, úrovně pohybových, rozumových, komunikačních i praktických schopností a dovedností uživatelů a zlepšování kvality jejich života.
- ↪ Organizace zájmové činnosti, sportovního, kulturního a společenského vyžití, rekreace prostřednictvím interních i externích nabídek.
- ↪ Podporovat a pomáhat při zprostředkování práce a pracovního uplatnění, zvyšování kvalifikace na středních, vyšších odborných a vysokých školách, v kvalifikačních a rekvalifikačních kurzech.



ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

(pobytová sociální služba)

Poslání

Posláním odlehčovacích služeb je poskytovat pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Odlehčovací služba poskytuje podporu, možnost odpočinku a regenerace sil pečujícímu, případně rodině, která celodenně pečuje o osobu se zdravotním postižením nebo seniora. Posláním služby je podporovat uživatele služby k samostatnosti, k rozvíjení vlastních schopností při sebeobsluze či při péči o domácnost.

Službu je možné poskytnout opakovaně.

Forma a rozsah poskytované sociální služby musí zachovávat důstojnost uživatelů, vytvářet vhodné zázemí pro uživatele s ohledem na individuální potřeby. Při poskytování odlehčovacích služeb (pobytové sociální služby) je kladen důraz na svobodnou volbu, nezávislost a práva uživatelů.

Závazkem všech zaměstnanců CSS Hrabyně vůči veřejnosti je plnění tohoto poslání.

Kapacita – 10 míst

Cílová skupina

- Dospělé osoby s tělesným postižením s trvalým pobytem na území České republiky, které využívají kompenzační pomůcky, jsou závislé na pomoci jiné fyzické osoby, a to ve stupni středně těžké, těžké a úplné závislosti.
- Senioři s tělesným postižením s trvalým pobytem na území České republiky, kteří využívají kompenzační pomůcky, jsou závislí na pomoci jiné fyzické osoby, a to ve stupni lehké, středně těžké, těžké a úplné závislosti.

Odlehčovací služba v CSS Hrabyně je určena výlučně osobám s tělesným postižením, nikoliv osobám, jejichž tělesné postižení je kombinováno s dalším typem postižením. Další postižení, onemocnění nebo poruchu a celkový zdravotní stav hodnotí a individuálně posuzuje na základě doručené zdravotní dokumentace všeobecný praktický lékař CSS Hrabyně.

Příkladem dalšího postižení může být:

- výrazné smyslové postižení (úplná nebo téměř úplná ztráta zraku, sluchu),
- mentální postižení,
- závislost na alkoholu a jiných návykových látkách; závislost na výherních automatech,
- psychická porucha, která předpokládá narušování soužití s ostatními (dezorientace při samostatném pohybu, sebevražedné sklony),



- zdravotní stav vyžadující 24hodinovou zdravotní péči (osoby s tracheostomií, s apnoickými pauzami, s potřebným řízeným dýcháním, s potřebou nitrožilní výživy),
- terminální stádium onemocnění.

Věková struktura cílové skupiny:

Mladí dospělí (18–26 let); Dospělí (27–64 let); Mladší senioři (65–80 let); Starší senioři (nad 80 let).

Zájemcům, kteří nejsou cílovou skupinou CSS Hrabyně – Odlehčovací služba – je poskytnuto základní sociální poradenství.

Cíle služby

- ↪ Zabezpečovat uživatelům komplexní zajištění základních potřeb, s důrazem na respektování soukromí a individualitu uživatele.
- ↪ Prostřednictvím léčebně preventivní péče včetně rehabilitace, poradenství, psychosociálních a dalších služeb vytvářet podmínky pro plnohodnotný život, srovnatelný se způsobem života vrstevníků v běžném sociálním prostředí.
- ↪ Podporovat, vytvářet a udržovat vztahy uživatelů s vlastními rodinami a dalšími jim blízkými osobami, podpora v navazování přátelských mezilidských vztahů a podpora v prožívání samostatného života.
- ↪ V maximální možné míře zachovat a podporovat soběstačnost v oblasti sebeobsluhy respektující práva uživatelů podílet se na plánování a průběhu služby, která je poskytována.
- ↪ Právo vyjadřovat své pocity, potřeby, přání, touhy a stížnosti a také právo službu odmítnout. Podpora změny myšlení uživatelů ve smyslu možné sebeobsluhy směrem k vlastnímu rozhodování o své osobě a plná odpovědnost za důsledky svého jednání.
- ↪ Vytvářet podmínky pro aktivní prožívání volného času formou účasti uživatelů na rekreačních akcích a zapojování do zájmových činností a kroužků.
- ↪ Možnost rozvíjet osobnost uživatelů při pracovních činnostech, zájmových a terapeutických aktivitách (oddělení aktivizace, muzikoterapie, hipoterapie, canisterapie).
- ↪ Permanentní tendencí v práci zaměstnanců CSS je hledání nových cest k udržování, v individuálních případech i ke zvyšování, úrovně pohybových, rozumových, komunikačních i praktických schopností a dovedností uživatelů a zlepšování kvality jejich života.
- ↪ Organizace zájmové činnosti, sportovního, kulturního a společenského vyžití, rekreace prostřednictvím interních i externích nabídek.
- ↪ Poskytnutím odlehčovací služby osobám se zdravotním postižením umožňuje pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.



SOCIÁLNÍ REHABILITACE

(pobytová sociální služba)

Poslání

Posláním služby sociální rehabilitace v Centru sociálně rehabilitačních služeb Hlučín je podporovat dospělé osoby starší 18 let s tělesným postižením v jejich osobním rozvoji, naučit je trvale žít se svým zdravotním omezením. S podporou služby sociální rehabilitace se uživatelé naučí překonávat některé nepříznivé dopady a omezení a snížit rizika sociálního vyloučení. Sociální rehabilitace usiluje o vytvoření otevřeného a bezpečného prostředí, ve kterém mohou uživatelé na základě svých individuálních potřeb, možností, dovedností a schopností dosahovat nejvyšší míry soběstačnosti, samostatnosti a nezávislosti.

V průběhu poskytování služby bude kladen důraz na jedinečnost, důstojnost a samostatnost každého z uživatelů. Závazkem všech zaměstnanců CSS Hrabyně – Centra sociálně rehabilitačních služeb Hlučín vůči veřejnosti je plnění tohoto poslání.

Kapacita – 8 míst

Cílová skupina

- Dospělé osoby s tělesným postižením s trvalým pobytem na území České republiky, které využívají kompenzační pomůcky, jsou závislé na pomoci jiné fyzické osoby, a to ve stupni lehké, nebo středně těžké závislosti.
- Senioři s tělesným postižením s trvalým pobytem na území České republiky, kteří využívají kompenzační pomůcky, jsou závislí na pomoci jiné fyzické osoby, a to ve stupni lehké, nebo středně těžké závislosti.

Služby v CSRS Hlučín jsou určeny výlučně osobám s tělesným postižením po nejrůznějších úrazech a nemocech s trvalými nebo přetrvávajícími zdravotními následky a osoby s vrozeným tělesným postižením, nikoliv osobám, jejichž tělesné postižení je kombinováno s dalším typem postižení. Další postižení, onemocnění nebo poruchu a celkový zdravotní stav hodnotí a individuálně posuzuje na základě doručené zdravotní dokumentace příslušný všeobecný praktický lékař CSS Hrabyně.

Příkladem dalšího postižení může být:

- výrazné smyslové postižení (úplná nebo téměř úplná ztráta zraku, sluchu),
- mentální postižení,
- závislost na alkoholu a jiných návykových látkách; závislost na výherních automatech,



- psychická porucha, která předpokládá narušování soužití s ostatními (dezorientace při samostatném pohybu, sebevražedné sklony),
- zdravotní stav vyžadující 24hodinovou zdravotní péči (osoby s tracheostomií, s apnoickými pauzami, s potřebným řízeným dýcháním, s potřebou nitrožilní výživy),
- terminální stádium onemocnění.

Věková struktura cílové skupiny:

Mladí dospělí (18–26 let); Dospělí (27–64 let); Mladší senioři (65–80 let).

Zájemcům, kteří nejsou cílovou skupinou CSS Hrabyně – sociální rehabilitace – je poskytnuto základní sociální poradenství.

Cíle služby – sociální rehabilitace

Cílem služby je rozvoj schopností uživatelů se zdravotním postižením pro jejich pozdější samostatný život, a to buď ve vlastním bezbariérovém domě/bytě, v rodině nebo jiném vhodném zařízení, které bude dosaženou samostatnost akceptovat a nadále podporovat.

Cíle:

- ↪ obnovení, zlepšení či posilování získaných návyků a dovedností uživatelů,
- ↪ podpora a rozvoj specifických schopností a dovedností uživatelů pro svou nezávislost a samostatnost,
- ↪ podpora a pomoc ve zlepšení schopností, které osoba (uživatel) potřebuje pro zvládnání běžných denních činností, pracovních činností a aktivit volného času,
- ↪ napomáhat k plnému zapojení uživatelů do aktivit sociálního prostředí a komunity,
- ↪ posilování uživatelů v udržení, obnovení či získání kompetencí potřebných pro plánování a realizaci jejich každodenních činností v interakci s prostředím (zvládnání nároků jak sociálního, tak i fyzického prostředí),
- ↪ s důrazem na dodržování lidských práv zabezpečovat prostřednictvím individualizované sociální služby uživatelům podporu a pomoc při naplňování životních potřeb s ohledem na jejich soukromí a bezpečí,
- ↪ uživatelům poskytovat službu v takové rozsahu, který klade důraz na zvyšování míry samostatnosti a nezávislosti uživatelů se zohledněním jejich individuálních potřeb a požadavků,
- ↪ zajišťovat podmínky pro odpovídající, důstojný a efektivní provoz zařízení s ohledem na potřeby uživatelů.

Délka poskytování sociální služby

Délka pobytu v Centru sociálně rehabilitačních služeb Hlučín se řídí individuálními potřebami každého uživatele. Předpokládaná délka poskytování služby sociální rehabilitace je 2 roky. V případě, že bude uživatel sociální služby

potřebovat delší dobu na přípravu nebo nebude mít zajištěné bydlení, bude lhůta individuálně prodloužena o nezbytný čas. Je tedy možné pobyt zkrátit i prodloužit.

V Hrabyni 02. 04. 2024

Zpracovala: Mgr. Andrea Knopp Tomášková
náměstkyně sociálních služeb

Schválila: Mgr. Jarmila Absolomová, MBA
ředitelka CSS Hrabyně

