

## SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ REHABILITACE V CENTRU SOCIÁLNĚ REHABILITAČNÍCH SLUŽEB HLUČÍN

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

Pan/í ....., nar. ....  
bytem .....  
(v textu této smlouvy dále jen „uživatel“)

a

### Centrum sociálních služeb Hrabyně

747 67 Hrabyně 3/202

zastoupené ředitelkou Mgr. Jarmilou Absolonovou, MBA  
(v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a vyhl. č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení tohoto zákona, tuto **smlouvu o poskytnutí služby sociální péče v Centru sociálně rehabilitačních služeb Hlučín–sociální rehabilitace (pobytová forma) podle § 70 citovaného zákona** (v textu této smlouvy dále jen „smlouva“)

### Čl. I.

#### Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby v Centru sociálně rehabilitačních služeb Hlučín – sociální rehabilitace podle ustanovení § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, a stanovení podmínek jejího poskytování.
- 2) Smlouva upravuje vztahy mezi uživatelem a poskytovatelem, dále stanovuje práva a povinnosti uživatele a poskytovatele.

### Čl. II.

#### Rozsah poskytování sociální služby

- 1) Poskytovatel zajišťuje v rámci sociální služby sociální rehabilitace (pobytová forma) následující základní činnosti:
  - a) ubytování
  - b) stravování
  - c) úkony péče
- 2) V rámci služby je zajišťováno také základní sociální poradenství, a to bezplatně.
- 3) Uživateli mohou být poskytovány nad rámec základních činností také fakultativní činnosti. Rozsah a výše úhrady za fakultativní činnosti jsou uvedeny v domácím řádu – vnitřní pravidla pro poskytování sociální služby sociální rehabilitace v Centru sociálně rehabilitačních služeb Hlučín (dále jen domácí řád). Aktuální domácí řád je předán uživateli při podpisu smlouvy. Fakultativní činnosti jsou zajišťovány v návaznosti na provozních možnostech poskytovatele.
- 4) Konkrétní rozsah fakultativních činností poskytovaných uživateli je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy.

### Čl. III.

#### Individuální plán, poskytování podpory a pomoci a osobní cíl spolupráce

- 1) Poskytovatel se zavazuje uživatele podporovat a pomáhat mu v naplňování jeho osobních cílů a poskytovat mu dohodnuté činnosti/úkony dle jeho potřeb, možností a schopností, což je stanoveno v individuálním plánu, který je přílohou č. 2 této smlouvy.
- 2) Individuální plán sestavuje společně poskytovatel a uživatel. V průběhu poskytování sociální služby je individuální plán aktualizován dle individuálních potřeb, schopností, možností uživatele a možností poskytovatele.
- 3) Uživatel má právo vždy požádat poskytovatele o poskytnutí kterékoliv činnosti/úkonu uvedených v této smlouvě a v domácím řádu. Poskytovatel tyto činnosti/úkony zajistí vždy v návaznosti na potřeby, schopnosti a osobní cíl uživatele. Poskytovatel nemá za povinnost zajistit činnosti nebo úkony, které je si schopen uživatel učinit sám nebo prostřednictvím běžně dostupné služby. Poskytovatel je však vždy povinen uživatele při naplnění dané činnosti podpořit či mu pomoci ji zprostředkovat.

### Čl. IV.

#### Ubytování

- 1) Uživateli se poskytuje ubytování dle této smlouvy:  
v jednolůžkovém **pokoji č. ... o celkové ploše 12,5 m<sup>2</sup> v bytě č. 2.**
- 2) K pokoji náleží:
  - a) společná předsíň,
  - b) společná bezbariérová kuchyň s kuchyňskou linkou,
  - c) bezbariérová koupelna s bezbariérovým sprchovým koutem a WC.
- 3) Pokoj je vybaven standardním zařízením: lůžko, prádelník, stůl, příp. šatní skříň. Po dohodě s poskytovatelem si může uživatel pokoj vybavit také vlastním drobným nábytkem, domácími spotřebiči, audio a videotechnikou, televizí, počítačem a jinými. V případě vybavení pokoje vlastními elektrospotřebiči, je uživatel povinen tuto skutečnost oznámit poskytovateli do 8 dnů od zapojení elektrospotřebiče.
- 4) Mimo pokoj může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s druhým uživatelem, se kterým žije v bytě, bezbariérovou kuchyni, předsíň a společně s ostatními uživateli v zařízení může uživatel užívat přístup do následujících společných prostor – společná chodba, vstupní prostor objektu, výtah a zahradu.
- 5) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, běžný úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.
- 6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- 7) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené jemu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí uživatel bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.

### Čl. V.

#### Stravování

- 1) Snídaně, svačiny a večeře si uživatel připraví sám nebo dle svého individuálního plánu s podporou a pomocí pracovníka v sociálních službách ze surovin, které si uživatel nakoupí z vlastních zdrojů.
- 2) Poskytovatel zajišťuje podporu a pomoc uživatelům při přípravě jídla a podporu při výběru obědů.

### Čl. VI.

#### Úkony péče

- 1) Poskytovatel zajišťuje v rámci sociální služby poskytování těchto činností a úkonů péče:
  - a) nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,



- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
  - d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
  - e) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
- 2) Rozsah služeb je stanoven individuálně v rámci individuálního plánu uživatele.
  - 3) Uživatel poskytuje součinnost při plánování sociálních služeb na základě jeho reálných potřeb.

## Čl. VII.

### Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Služba sjednaná v čl. I. smlouvy se poskytuje poskytovatelem v Centru sociálně rehabilitačních služeb Hlučín, se sídlem Dlouhoveská 17, 748 01 Hlučín.
- 2) Služba sjednaná v čl. I. smlouvy se poskytuje podle domácího řádu – vnitřní pravidla pro poskytnutí sociální služby sociální rehabilitace v Centru sociálně rehabilitačních služeb Hlučín (dále jen domácí řád) a vnitřních předpisů poskytovatele, a to v pracovní dny od pondělí do pátku od 7:00 do 15:30 hod. po dobu platnosti smlouvy.

## Čl. VIII.

### Výše úhrady a způsob jejího placení

- 1) Uživatel je povinen zaplatit:
  - a) **úhradu za ubytování** (zahrnuje platbu za topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, běžný úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení) v částce **260,-- Kč za 1 den**.
  - b) **úhradu za stravu (obědy)** dle počtu objednaných obědů a jejich výše, která je stanovena v jídelním lístku.
  - c) **úhradu za úkony péče** podle čl. VI., odst. 1), písm. e) této smlouvy v rozsahu nepřevyšujícím 80 hodin měsíčně **v částce 145,-- Kč/hodinu** a v rozsahu vyšším než 80 hodin měsíčně **v částce 135,-- Kč/hodinu** podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů; pokud poskytování těchto úkonů netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.
  - d) uživatel je také povinen uhradit poplatek za užívání vlastních elektrospotřebičů dle přílohy č. 1 této smlouvy, měsíční výše úhrady za vlastní elektrospotřebiče se připočítává k úhradě za ubytování a stravu. **Výše měsíční úhrady je stanovena počtem dnů v měsíci, tzn. 28, 29, 30 nebo 31 dnů.**
- 2) Uživatel se zavazuje a je povinen uhradit zálohovou platbu za ubytování a stravu, případně poplatek za vlastní elektrospotřebiče nejpozději **do posledního dne v měsíci za měsíc, za který je úhrada hrazena**, a to ve výši dle odst. 1), písm. a), b) a d) tohoto článku.
- 3) Platbu za péči poskytovanou dle čl. VI., odst. 1, písm. e) této smlouvy v daném kalendářním měsíci je uživatel povinen na základě předloženého dokladu zaplatit poskytovateli **nejpozději do 15 dnů**.
- 4) Poskytovatel je povinen předložit uživateli písemné vyúčtovní úhrady osobně nebo elektronicky podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc, a to 10. pracovní den v kalendářní měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za který poskytovatel vyúčtování předkládá.
- 5) Uživatel se zavazuje platit úhradu následovně:
  - a) převodem z účtu na účet poskytovatele – **číslo účtu: 3732821/0710, VS = osobní číslo .....**, nebo
  - b) v hotovosti do pokladny poskytovatele v době pokladních hodin.
- 6) Přeplatky na úhradách za služby poskytované poskytovatelem podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a uložit 10. pracovní den následující po kalendářním měsíci, za který přeplatek vznikl, na pokladně poskytovatele, kde si ho uživatel může vyzvednout v hotovosti v době pokladních hodin nebo nechat převést na základě žádosti na svůj účet.



## Čl. IX.

### Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb a další ujednání

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly zařízení, v němž se poskytuje sociální služba podle této smlouvy. Uživatel prohlašuje, že mu byl aktuální domácí řád předán v písemné podobě při podpisu smlouvy. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.
- 2) Poskytovatel nenes odpovědnost za finanční hotovost a cennosti, uložené na pokoji uživatele.
- 3) Uživatel přebírá odpovědnost za věci a vybavení, které jsou součástí společných prostor a bytu, tzn. bezbariérového pokoje, bezbariérové kuchyně a bezbariérové koupelny.
- 4) V případě zaviněného poškození majetku ředitelka CSS Hrabyně rozhodne o případném oprávněném nároku a o způsobu a výši úhrady úmyslně způsobené škody nebo příp. o nahlášení orgánům činným v trestním řízení.
- 5) Uživatel si je vědom, že veškerá odpovědnost za dodržování zákona v oblasti poplatků za veřejnoprávní televizi a rozhlas je na jeho straně. Poskytovatel nepřebírá žádnou zodpovědnost za dodržování zákona v této oblasti i přes to, že uživateli umožnil televizi a rozhlas v jeho zařízení používat.
- 6) Uživatel je povinen dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to zejména ve vztahu k ostatním uživatelům služby, zaměstnancům, dobrovolníkům poskytovatele a návštěvám, které přicházejí do zařízení. Uživatel je dále povinen dodržovat všeobecně platné a závazné právní předpisy včetně vnitřních obecně závazných právních předpisů vydaných poskytovatelem.
- 7) V rámci poskytování sociální služby jsou zpracovávány osobní údaje uživatele v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dalšími obecně závaznými právními předpisy. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu uživatele, pak výhradně za účelem a po dobu vyjádřenými v souhlasu se zpracováním osobních údajů.
- 8) Poskytovatel se zavazuje provést 1x ročně revizi všech elektrospotřebičů, umístěných v ubytovacích prostorech uživatele a uživatel se zavazuje akceptovat výsledky revize.
- 9) Uživatel se s poskytovatelem dohodl pro případ úmrtí uživatele následovně:
  - a) uživatel dává výslovný souhlas poskytovateli, aby v případě jeho úmrtí, byl za účasti sociálního pracovníka a pracovníka v sociálních službách veškerý jeho majetek, umístěný v jim užívaném pokoji, sepsán, vyklizen a uložen po dobu dědického řízení v prostorách poskytovatele k tomuto určených. Seznam uloženého majetku bude následně poskytnut do dědického řízení.
  - b) poskytovatel přihlásí své splatné pohledávky za zůstavitelem do dědického řízení.

## Čl. X.

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Obě smluvní strany mohou ukončit poskytování sociální služby vzájemnou písemnou dohodou ke sjednanému datu.
- 2) Uživatel může smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu.
- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem podle odst. 1 tohoto článku činí 1 měsíc, pokud se obě strany nedohodnou jinak, a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla tato výpověď poskytovateli doručena.
- 4) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
  - a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy, což se považuje zejména:
    - prodlení s úhradou za ubytování, stravu, úkony péče nebo další služby po dobu delší než 60 dnů,
    - nedodržení splátkového kalendáře v dohodě o uznání dluhu,
    - opětovné hrubé narušení mezilidských vztahů, zejména pak vulgární napadání jiných osob, neslušné



chování, narušení sousedských vztahů, porušení dobrých mravů,  
- fyzické napadení, obtěžování, sledování v jakékoliv formě či týrání jiných uživatelů služby, zaměstnanců či návštěvníků Centra sociálně rehabilitačních služeb Hlučín a Centra sociálních služeb Hrabyně.

- b) jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které vyplývají ze smlouvy a domácího řádu a poskytovatel již vyčerpал všechny způsoby nápravy, kterými jsou písemné „Upozornění vedoucího zaměstnance“ a písemné „Upozornění ředitelky“.
- c) změnou zdravotního stavu uživatele – uživatel se stává okruhem osob, kterým nemůže být poskytována služba sociální péče.
- 5) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 4), písm. a) až c) tohoto článku činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena. Pro případ, že se zásilka vrátí zpět odesílateli jako nedoručená nebo v případě, že si ji adresát odmítne převzít, má se za to, že zásilka byla doručena a druhý den po odeslání.

#### **Čl. XI. Platnost smlouvy**

- 1) Doba platnosti smlouvy je sjednána ode dne nástupu do Centra sociálně rehabilitačních služeb Hlučín a okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Tato smlouva je sjednána na dobu **od** ..... **do** .....
- 3) Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.

#### **Čl. XII. Závěrečná ustanovení**

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- 3) Smlouva může být zrušena nebo měněna formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných smluvními stranami.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že smlouvu neuzavřely v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že se smlouvou a aktuálním domácím řádem byli seznámeni. Obsahu obou dokumentů rozumí a s jejich obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Hlučíně .....

.....  
**poskytovatel**

.....  
**uživatel**



## Příloha č. 1 FAKULATIVNÍ ČINNOSTI

Uživatel: .....

Č.	Název	Cena	Sjednáno od	Podpis	Sjednáno do	Podpis
1	PC sestava, notebook, tablet	25,-/měsíčně				
2	CD systém, DVD systém	10,-/měsíčně				
3	Televize	50,-/měsíčně				
4	Rádio	10,-/měsíčně				
5	Žehlička	25,-/měsíčně				
6	Pečící pánev, remoska	15,-/měsíčně				
7	Rychlovarná konvice	15,-/měsíčně				
8	Ohřívač vody, kávovar	15,-/měsíčně				
9	Internet	50,-/měsíčně				

Pro uživatele – úhrada za připojení spotřebičů do sítě.

V Hlučíně .....

.....  
**poskytovatel**

.....  
**uživatel**

